NÔI DUNG

**[1.](#_Toc369791788)****[Các gói cước cơ bản](#_Toc369791788)** [3](#_Toc369791788)

**[1.1](#_Toc369791789)****[Thuê bao trả sau Vinaphone](#_Toc369791789)** [3](#_Toc369791789)

**[1.2](#_Toc369791790)****[Mobile Broadband trả sau EZ com (USB 3G)](#_Toc369791790)** [10](#_Toc369791790)

**[1.3](#_Toc369791791)****[Gói ezMax](#_Toc369791791)** [16](#_Toc369791791)

**[1.4](#_Toc369791792)****[Mobile Broadband trả sau EZ10](#_Toc369791792)** [18](#_Toc369791792)

**[1.5](#_Toc369791793)****[Mobile VNN Basic](#_Toc369791793)** [19](#_Toc369791793)

**[1.6](#_Toc369791794)****[Mobile VNN Family](#_Toc369791794)** [19](#_Toc369791794)

**[1.7](#_Toc369791795)****[Mobile VNN Pro](#_Toc369791795)** [19](#_Toc369791795)

**[1.8](#_Toc369791796)****[Goi Iphone trả sau Itouch](#_Toc369791796)** [19](#_Toc369791796)

**[1.9](#_Toc369791797)****[Gói doanh nghiệp VIP250/ VIP350](#_Toc369791797)** [25](#_Toc369791797)

**[1.10](#_Toc369791798)****[Gói Blackberry dành cho khách hàng doanh nghiệp – gói BES](#_Toc369791798)** [30](#_Toc369791798)

**[2.](#_Toc369791799)****[Các gói cước cộng thêm](#_Toc369791799)** [33](#_Toc369791799)

**[2.1](#_Toc369791800)****[Tính năng sử dụng Internet không giới hạn (EZU)](#_Toc369791800)** [33](#_Toc369791800)

**[2.2](#_Toc369791801)****[Gói cước đồng nghiệp/gia đình](#_Toc369791801)** [35](#_Toc369791801)

**[2.3](#_Toc369791802)****[Talk 24](#_Toc369791802)** [37](#_Toc369791802)

**[2.4](#_Toc369791803)****[VNPT trò chuyện thoải mái](#_Toc369791803)** [39](#_Toc369791803)

**[2.5](#_Toc369791804)****[Thỏa sức Alô (VNP sẽ bổ sung danh sách chi tiết chính sách)](#_Toc369791804)** [40](#_Toc369791804)

**[2.6](#_Toc369791805)****[Gói doanh nghiệp DN209/DN299](#_Toc369791805)** [46](#_Toc369791805)

**[2.7](#_Toc369791806)****[Gói Alo ZONE ????](#_Toc369791806)** [51](#_Toc369791806)

**[2.8](#_Toc369791807)****[Mobile Internet có giới hạn](#_Toc369791807)** [51](#_Toc369791807)

**[2.9](#_Toc369791808)****[Mobile Internet không giới hạn](#_Toc369791808)** [55](#_Toc369791808)

**[2.10](#_Toc369791809)****[Gói MI doanh nghiệp](#_Toc369791809)** [59](#_Toc369791809)

**[2.11](#_Toc369791810)****[KM Data LUMIA 920](#_Toc369791810)** [59](#_Toc369791810)

**[2.12](#_Toc369791811)****[KM Voice LUMIA 920](#_Toc369791811)** [60](#_Toc369791811)

**[2.13](#_Toc369791812)****[Gói cước KM VNPT 5G](#_Toc369791812)** [61](#_Toc369791812)

**[2.14](#_Toc369791813)****[Gói MAX YTE 3](#_Toc369791813)** [65](#_Toc369791813)

**[2.15](#_Toc369791814)****[Goi Opera Mini](#_Toc369791814)** [66](#_Toc369791814)

**[2.16](#_Toc369791815)****[Goi Báo Tuổi Trẻ](#_Toc369791815)** [67](#_Toc369791815)

**[2.17](#_Toc369791816)****[Goi X10 cho thue bao MAX, MAXS, MAX70](#_Toc369791816)** [68](#_Toc369791816)

**[2.18](#_Toc369791817)****[Gói cước truyền dữ liệu Nokia Messaging: Nokia combo,Nokia chat ,Nokia email](#_Toc369791817)** [69](#_Toc369791817)

**[2.19](#_Toc369791818)****[KM Nokia E6 ??????](#_Toc369791818)** [70](#_Toc369791818)

**[2.20](#_Toc369791819)****[Goi KM GALAXY](#_Toc369791819)** [70](#_Toc369791819)

**[2.21](#_Toc369791820)****[Gói cước tích hợp thuê bao di động với EzCom:MAX100, MAX200](#_Toc369791820)** [71](#_Toc369791820)

**[2.22](#_Toc369791821)****[Gói cước phóng viên - nhà báo, giáo viên](#_Toc369791821)** [74](#_Toc369791821)

**[2.23](#_Toc369791822)****[Gói EZCOM taxi Mai Linh](#_Toc369791822)** [75](#_Toc369791822)

**[2.24](#_Toc369791823)****[Gói kèm EZCOM kèm Ipad](#_Toc369791823)** [75](#_Toc369791823)

**[2.25](#_Toc369791824)****[Gói cước EZCOM kèm USB riêng của HCM](#_Toc369791824)** [76](#_Toc369791824)

**[2.26](#_Toc369791825)****[Gói cước Ezcom cho công ty Fomosa Hà Tĩnh: MB\_EZMAX1, MB\_EZMAX2](#_Toc369791825)** [77](#_Toc369791825)

**[2.27](#_Toc369791826)****[Goi EzMAX 3GB cho VP Bank](#_Toc369791826)** [78](#_Toc369791826)

**[2.28](#_Toc369791827)****[Gói Blackberry cho khách hàng cá nhân](#_Toc369791827)** [79](#_Toc369791827)

**[2.29](#_Toc369791828)****[Gói EZ10 điện lực](#_Toc369791828)** [81](#_Toc369791828)

**[2.30](#_Toc369791829)****[Các gói khuyến mại chăm sóc khách hàng](#_Toc369791829)** [82](#_Toc369791829)

**[2.31](#_Toc369791830)****[Gói Alo Taxi Mai Linh giai đoạn 1](#_Toc369791830)** [83](#_Toc369791830)

**[2.32](#_Toc369791831)****[Gói Taxi Mai Linh giai đoạn 2 (gói gia hạn)](#_Toc369791831)** [84](#_Toc369791831)

**[2.33](#_Toc369791832)****[Gói doanh nghiệp Hòa Bình HCM](#_Toc369791832)** [85](#_Toc369791832)

**[2.34](#_Toc369791833)****[Gói VNPT 5G giai đoạn 2](#_Toc369791833)** [87](#_Toc369791833)

**[2.35](#_Toc369791834)****[Gói công ty AIC Hà Nội](#_Toc369791834)** [88](#_Toc369791834)

**[2.36](#_Toc369791835)****[Gói cam kết chọn số](#_Toc369791835)** [90](#_Toc369791835)

**[2.37](#_Toc369791836)****[Gói cam kết khách hàng doanh nghiệp nhận thiết bị](#_Toc369791836)** [90](#_Toc369791836)

**[2.38](#_Toc369791837)****[Các gói khuyến mại tiền](#_Toc369791837)** [91](#_Toc369791837)

**[2.39](#_Toc369791838)****[Gói DN150](#_Toc369791838)** [92](#_Toc369791838)

1. **Các gói cước cơ bản**
2. **Thuê bao trả sau Vinaphone**
3. **Dịch vụ**

Thoại và SMS

1. **Bảng giá/khuyến mại**
   * 1. **Cước thuê bao và hòa mạng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dịch vụ** | **Giá cước (đã bao gồm VAT)** |
| Cước hoà mạng | **35.000 đ/máy/lần**  Trả tại POS, không cần khai trong hệ thống C1 RT |
| **Cước phí Simcard** (Áp dụng chung cho tất cả các loại SIM (64K, 128K, micro SIM, nano SIM…), bao gồm SIM thuê bao trả trước hòa mạng mới và SIM thay thế (do chuyển đổi, mất, hỏng…)  Trong trường hợp chuyển từ thuê bao trả trước sang trả sau thì không mất tiền SIM | **25.000đ**  Trả tại POS, không cần khai trong hệ thống C1 RT |
| Cước thuê bao tháng | **49.000 đ/máy/tháng**  Monthly RC charge: 49.000/thang /khong pro-rate |

* + 1. **Bảng giá thoại**

*Gọi trong nước (chưa bao gồm VAT)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mạng/dịch vụ** | **Đầu số** | **Phương thức tính cước (60+60, 6+1, tính theo sự kiện hoặc miễn phí** | **Có phân biệt giờ bận hay rỗi** | **Số giây tối thiểu để tính cước** | **Chú ý** |
| Nội mạng | 091, 094, 0123, 0124, 0125, 0127, 0129, | 6+1 | Không | 1 |  |
| Mạng di động khác | 0120,0121,0126,0128, 090, 093 (Mobi)  0162-9, 098, 097, 096 (Viettel)  01862-9, 092, 0188(VNM),  0199, 0993-7 (Gtel),  095 (Sphone) | 6+1 | Không | 1 |  |
| Số cố định các tỉnh | Các đầu số nội mạng VNPT bao gồm (mã tỉnh)+ 101, 110, 116, 117, 118, 3, 8 | 6+1 | Không | 1 |  |
| ~~Mã tỉnh+ 12xx, 141~~ | ~~30+30~~ |  | ~~30~~ | Đã bỏ?? |
| Các đầu số liên mạng (FPT, VTC..) như 2, 6… | 6+1 | Không | 1 |  |
| Mã tỉnh+ 106x | 60+60 | không | 1 |  |
| Có một số máy đặc biệt | Miễn cước | không | 1 | Chỉ có vài tỉnh có như HN, HCM |
| 0528011444 | Event based | Không | 1 |  |
| 0880111999 | Event based | Không | 10 |  |
| Các số dịch vụ như 108x… | 60+60 | Không | 1 |  |
| IP Centrex | 01028 | 6+1 | Không | 1 |  |
| Datawap | 0172999 | 60+60 | Không |  | Bỏ dịch vụ này |
| VSAT BD | 09922, 09924, 09926 | 6+1 | Không |  |  |
| VSAT TB | 09923, 09925, 09927 | ~~6+1~~  60+60 | Không |  | ? |
| Các dịch vụ khác | 100117, 116, 117, 118 | 6+1 | Không |  |  |
| ~~12xx, 141~~ | ~~30+30~~ | ~~Không~~ |  | Bỏ không dùng? |
| 15xx, 1900xx, 661-5, 91xx, 9234, 9292, 9488, 9889, 999, | 60+60 | Không |  |  |
| 942, 943 | 6+1 | Không |  |  |
| Chăm sóc khách hàng Viettel | 106x | 60+60 | Không |  |  |
| VTC | 1090, 1091, 1099 | 60+60 | Không |  |  |

**Chi tiết trong bảng sau**

****

****

*Gọi quốc tế (chưa bao gồm VAT)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cách gọi** | **Đầu số** | **Phương thức tính cước (60+60, 6+1 hoặc miễn phí** | **Thời gian tối thiểu để tính cước** | **Có phân biệt giờ bận hay rỗi** | **Chú ý** |
| Gọi IDD | 00+ số cần gọi (trừ các đầu số dưới đây) | 6+1 | 1 | Không |  |
| 00+870, 8705 | 60+60 | 1 | Không | Inmarsat |
| 00+8703, 8706, 87076-8  87030-9, 87039, 87060, 87061-9, 87076, 87077, 87077, 87078 | 60+60 | 1 | Không | Inmarsat |
| 00+881, 00+8812, 8813, 8816- 9 | 60+60 | 1 | Không | Global Network |
| 00+882, 883 | 60+60 | 1 | Không | Intl network |
| 88213, 88216, 88228, 88232-6, 88238, 88298-9, 88299, 88312, 88314, 88351, 883120, 8835100 | 60+60 | 1 | Không | Intl network |
| VoIP | 177+00+ số cần gọi | 6+1 | 1 | Không |  |
| VoIP  171, 1717 | 171+00+ số cần goi (trừ các số bên dưới) | 6+1 | 1 | Không | Tương ứng với file VIP |
| 171+00+ 870, 8705 | 60+60 |  | Không | INMARSAT |
| 171+00+ 881 | 60+60 | 1 | Không | GLOBAL MOBILE SS |
| 171+00+ 882, 883 | 60+60 | 1 | Không | INTL NETWORKS |
| 171+00+ 8812, 8813, 8816, 8817, 8818, 8819, | 60+60 | 1 | Không | GLOBAL MOBILE SS |
| 171+00+ 87030-9, 87060-9, 87076-8, | 60+60 | 1 | Không | INMARSAT |
| 171+00+ 88213, 88216, 88228, 88232-6, 88238, 88298, 88299, 88312, 88314, 88351, 883120, 8835100 | 60+60 | 1 | Không | INTL NETWORKS |
|  |  |  |  |  |  |

Chi tiết bảng cước quốc tế



[Elcom/Comverse]: Bảng cước thoại là OK

* + 1. **Cước SMS OK**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hướng gửi** | **Đầu số** | **Phương thức tính cước** | **Có phân biệt giờ bận hay rỗi** | **Chú ý** |
| Nội mạng VNP | +84123, +84124  +84125  +84127  +84129  +8491  +8494 | Event based | ~~Có~~  ~~Từ 1h đến 5h59’59 là giờ rỗi~~  ~~Từ 6h đến 24h là giờ bận~~ |  |
| Liên mạng | +84120-2  +84128  +84126  +84162-9  +841862-9  +84188  +8490  +8492  +8493  +8497  +8498  +84 | Event based | ~~Có~~  ~~Từ 1h đến 5h59’59 là giờ rỗi~~  ~~Từ 6h đến 24h là giờ bận~~ |  |
| Quốc tế | 00 | Event based | Không |  |
| Tin nhắn đến các số cố định Gphone, cố định VNPT, Viettel | Theo đầu số nhận Message | Event based | ~~Có~~ |  |
| Các dịch vụ VAS |  | Event based | Không |  |

Trong trường hợp đầu số SMS trùng lẫn nhau thì phải phân biệt bằng độ dài của số SMS? Hiện tại trên trả sau tính cước thế nào với các đầu số trùng nhau ? trên trả trước sẽ khai bằng các đầu số khác?

🡪Bảng giá SMS có phân biệt theo **MESSAGE\_TYPE** (Có một số đầu số trùng nhau ví dụ Mobiphone và Vlive hiện tại VNP phân biệt bằng Message Type) Can phai lam ro xem MESSAGE\_TYPE map vao CAP3 SMS la gi?.

Đối với Gphone: Bảng giá đang định nghĩa SERVICE\_CODE=84910+ prefix

[Elcom/Comverse]: Bảng cước SMS là OK

Chi tiết bảng cước SMS xem ở đây



1. **Provisioning**
   * 1. **Đăng kí gói cước**

Có hiệu lực ngay khi đăng kí thành công

[Elcom/Comverse]:OK

* + 1. **Tự động gia hạn**

Gói cước được tự động gia hạn theo tháng dương lịch

[Elcom/Comverse]:OK

* + 1. **Chuyển gói cước**
* Cho phép chuyển từ gói cước trả sau cơ bản sang các gói cước cơ bản khác bao gồm VIP, Itouch, Blackberry (xem chi tiết trong từng gói cước).
* [Elcom/Comverse]: OK
* Khi chuyển từ trả trước sang trả sau thì tài khoản chính của thuê bao được giữ lại để thanh toán hóa đơn, tài khoản phụ bị xóa.

[Elcom/Comverse]: Quá trình lưu tài khoản chính của thuê bao để thanh toán là nằm trên hệ thống billing của VNP

* + 1. **Hủy gói cước**

Gói cước được hủy ngay tại thời điểm khách hàng ra PoS yêu cầu hủy dịch vụ.

[Elcom/Comverse]: Hủy theo quy trình disconnect thuê bao

* + 1. **Khóa mở một/hai chiều**

Tính cước thuê bao theo ngày. Nếu khóa một chiều tính bằng 50 phần trăm. Khóa hai chiều thì trong thời gian khóa không tính cước thuê bao. Ví dụ một tháng 30 ngày nếu khóa hai chiều 10 ngày thì cước thuê bao sẽ là (20/30)\*49000.

Khóa hai chiều tròn tháng không tính bất kì cước gì. (ngoài cước cam kết chọn số đẹp), khi mở trong tháng thì tính 100% các loại phí. Nếu mở trong tháng thì các loại phí tính bình thuờng

Nếu thuê bao khóa 1 chiều tròn tháng thì phí thuê bao cơ bản vẫn tính 50%, các cước gói dịch vụ bỏ (cước dịch vụ như MI, MCA), cước các gói khuyến mại không bỏ (gói khuýen mại như DN, Itouch, VIP,)

Nếu khóa hai chiều và 1 chiều trong cùng một tháng tính cuớc dịch vụ và cước khuyến mại thế nào ?

Nếu thuê bao khóa 1 chiều hoặc 2 chiều cả tháng thì không tính cước gói dịch vụ (bao gồm MI và các dịch vụ gia tăng). Ngược lại tính full gói như bình thường.

[Elcom/Comverse]:

Với hệ thống C1RT thì do đây là hệ thống realtime nên chỉ có thể trừ cước 1 lần hoặc không trừ cước, đã trừ cước rồi thì không thể hoàn lại được nữa. Do đó trong các trường hợp thuê bao bị khóa 1 chiều, 2 chiều trong tháng thì C1RT không thể trừ cước theo như chính sách hiện tại của VNP được ví dụ như trừ 50% đối với các ngày khóa 1 chiều, không trừ cước với các ngày khóa 2 chiều.

Elcom đề xuất tùy chọn như sau:

* Để các phí thuê bao , cước dịch vụ, cước các gói cước nằm ở hệ thống VNP như hiện tại.
* Hoặc vẫn cấu hình trừ cước bình thường nhưng hệ thống Billing tổng hợp cước của VNP sẽ điều chỉnh tùy thuộc thuê bao bị khóa 1 chiều, 2 chiều…

1. **Tương tác gói cước.**

Thuê bao có thể đăng kí các gói cước cộng thêm để sử dụng bao gồm

* Đăng kí một trong gói cước Mobile Internet.

[Elcom/Comverse]: OK. Thêm SO Mobile internet

* Đăng kí các gói cước Alo. Trong trường hợp khách hàng sử dụng thêm các gói phụ data của Alo thì khách hàng có thể đăng kí thêm gói Mobile Internet (trừ gói MAX). Dung lượng data khuyến mại sẽ là dung lượng tổng cộng của hai gói trên. [Elcom/Comverse]:Chương trình provisioning của VNP đảm nhiệm việc trigger đăng kí. Dung lượng khuyến mại được thực hiện bằng cách dùng chung 1 balance data và được cộng dồn từ các khuyến mại khác nhau
* Thuê bao trả sau cơ bản có thể tham gia một trong các gói cước gia đình, đồng nghiệp hoặc Talk24 nhưng không thể tham gia đồng thời 2 hoặc cả ba gói này. [Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP đảm bảo điều này.
* Thuê bao trả sau cơ bản có thể tham gia gói cước VNPT trò chuyện thoải mái.

[Elcom/Comverse]:OK

* Thuê bao trả sau cơ bản có thể đồng thời tham gia gói cước VNPT trò chuyện thoải mái và 1 trong ba gói cước gia đình/đồng nghiệp/Talk24. Trong đó cuộc gọi VNPT trò chuyện thoải mái được ưu tiên nếu số bị gọi nằm trong cả hai nhóm.
* [Elcom/Comverse]:Ok. Priority cua nhóm VNPT cao nhat
* Thuê bao trả sau cơ bản có thể sử dụng đồng thời cả VNPT trò chuyện thoải mái và gói Alo. Cuộc gọi VNPT trò chuyện thoải mái được ưu tiên hơn (trong trường hợp có thể áp dụng cả hai gói). Lưu lượng VNPT trò chuyện thoải mái không được tính vào lưu lượng miễn phí (1500phút…) của gói Alô.

[Elcom/Comverse]: Gói Alo ???

* Thuê bao trả sau cơ bản có thể sử dụng đồng thời cả gói Alo và một trong các gói Gia đình, đồng nghiệp và Talk24. Cuộc gọi Alo sẽ được áp dụng trước (nếu có thể). Phần lưu lượng còn lại sẽ được áp dụng Gia đình hoặc đồng nghiệp hoặc Talk24.
* [Elcom/Comverse]: ok

Ví dụ A là thuê bao tham gia các gói Alo và Talk24. A còn 10 phút của Alo. A gọi B trong 17 phút. B là thuê bao nằm trong nhóm Talk24. 10 phút đầu của cuộc gọi sẽ bị trừ vào Alo. 7 phút còn lại được áp theo Talk24 và được giảm giá 70%.

* Thuê bao trả sau cơ bản có thể đồng thời sử dụng cả ba gói VNPT trò chuyện thoải mái, Alô và một trong ba gói Talk24, gia đình và đồng nghiệp. Cuộc gọi VNPT trò chuyện thoải mái được ưu tiên cao nhất và lưu lượng không được tính vào lưu lượng khuyến mại của Alo. Nếu cuộc gọi không thể áp dụng VNPT trò chuyện thoải mái sẽ áp dụng đến gói Alo. Sau khi hết lưu lượng miễn phí của Alô thì mới áp dụng đến Talk24 hoặc gia đình hoặc đồng nghiệp.
* [Elcom/Comverse]: Gói Alo ???

1. **Mobile Broadband trả sau EZ com (USB 3G)**
2. **Dịch vụ**

Dịch vụ cung cấp vụ truy cập Internet tốc độ cao và SMS từ máy tính thông qua công nghệ truyền dữ liệu trên mạng điện thoại di động VNP. Điều kiện sử dụng là có USB 3G hoặc máy tính có khe cài SIM, khách hàng có SIM card.

1. **Bảng cước phí**

**1.2.2.1 Cước thuê bao và hòa mạng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dịch vụ** | **Giá cước (đã bao gồm VAT**) |
| Cước hoà mạng | 35.000 đ  [Elcom/Comverse]:  Trả tại POS, không cần khai trong hệ thống C1 RT |
| Cước phí Simcard (Áp dụng chung cho tất cả các loại SIM (64K, 128K, micro SIM, nano SIM…), bao gồm SIM thuê bao trả trước hòa mạng mới và SIM thay thế (do chuyển đổi, mất, hỏng…). | 25.000đ  [Elcom/Comverse]:  **Trả tại POS, không cần khai trong hệ thống C1 RT** |

**Chú ý**

* **Cước thuê bao : Nếu đăng kí từ ngày 15 trở về trước: Tính 100% cước thuê bao gói vào hóa đơn tháng.**
* **Nếu đăng kí sau ngày 15 của tháng: Tính 50% cước thuê bao gói,** lưu lượng miễn phí (vẫn được hưởng đủ 100% lưu lượng miễn phí theo gói đăng ký) được tính từ ngày đăng ký đến hết tháng đăng ký.
* Hủy gói: Hủy từ ngày 1-15 tính 50% cước gói, sau 15 tính 100% cước gói. Hiệu lực gói được hủy ngay sau khi hủy.

[Elcom/Comverse]: Hệ thống C1RT do đặc trưng của hệ thống tính cước thời gian thực chỉ có thể trừ cước một lần từ đầu tháng hoặc trừ cước theo kiểu prorate, không thể trừ cước theo kiểu trừ trước 50% hoặc 100% cho cả khi đăng kí và hủy. Elcom đề xuất các tùy chọn sau:

* Phần tính cước gói để trên hệ thống Billing của VNP
* Hoặc tính cước gói theo prorate khi đăng kí
* **C1RT sẽ thực hiện trừ 100% cước bình thường nhưng trong thời điểm đăng kí hệ thống provisioning của VNP sẽ thực hiện tăng một khoản tiền (MTR) bằng 50% giá gói trong trường hợp đăng kí sau ngày 15 để đảm bảo khi cộng dồn lại thì thuê bao chỉ bị tính là 50%.**
* **Tương tự trong trường hợp hủy đăng kí do hệ thống C1RT đã trừ cước 100% một lần vào đầu tháng do đó nếu hủy gói trước ngày 15 thì hệ thống provisioning bên ngoài sẽ điều chỉnh C1RT cộng thêm một khoản tiền để bù thêm 50%.**

**1.2.2.2 Cước dữ liệu**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Gói cước** | **Cước thuê bao (đồng)** | **Lưu lượng miễn phí** | **Cước lưu lượng vượt gói (đồng/MB)** |
| **I** | Cước dữ liệu | | | |
| 1 | EZ50 | 50.000 | 500 MB | 200 |
| 2 | EZ80 (ngừng cung cấp mới) | 80.000 | 1,5 GB | 200 |
| 3 | EZ120 | 120.000 | 1.5 GB | 200 |
| 4 | EZ180(ngừng cung cấp mới) | 180.000 | 4,5 GB | 200 |
| 5 | EZ220(ngừng cung cấp mới) | 220.000 | 06 GB | 200 |
| **II** | Cước SMS |  |  |  |
| 1 | Giống thuê bao trả sau VinaPhone | | | |

Nguyên tắc tính cước

Cước vượt gói: Tính theo block 50KB

Lưu luợng miễn phí trong gói: Tính theo block 1KB

[Elcom/Comverse]: OK

*Dung chung 1 balance data va dat tai PO*

*Goi EZMAX: grant 2G, + Usage Plan free 0VND/kb*

*Dung 1 PO nhieu SO va 1 balance dung dung dat tai PO (ZEdata) phuong thuc rc award la set, va 32 days, khi chuyen chuyen goi khac he thong ngoai chiu trach nhiem gui lenh chuyen goi va dieu chinh lai balance.*

*Khi data balance được sử dụng hết, sẽ dùng trigger bata\_ballance=0 để gửi notification để hệ thống bên ngoài thực hiện bóp băng thông*

*Hạn mức thanh toán tối đa đối với thuê bao ezCom trả sau*

|  |  |
| --- | --- |
| **Gói cước EZ** | **Hạn mức thanh toán dịch vụ ezCom tối đa trong tháng (đồng/thuê bao/tháng – đã bao gồm VAT)** |
| Gói EZ50, EZ80 | Giá gói + 900.000 đ |
| Gói EZ120, EZ180, EZ220 | Giá gói + 500.000 đ |

[Elcom/Comverse]: OK. **Khi chuyển đổi gói cước, hệ thống provisioning sẽ phải điều chỉnh là bộ đếm về giá trị thích hợp và bổ sung MTR nếu cần thiết.**

**Ví dụ khi hệ thống provisioning chuyển từ gói Ez50 lên Ez120, nếu bộ đếm lớn hơn 500K và nhỏ hơn hoặc bằng 900 sẽ phải bổ sung một MTR = bộ đếm hiện tại -500K, nếu bộ đếm lớn hơn 900K sẽ chỉ bổ sung MTR =400k. Khi hệ thống provisioning chuyển từ Ez120 sang Ez50, thì cộng thêm 400K vào cho bộ đếm**

**Dung discount 100% cho cac goi nay de quan ly gioi han toi da. Khong xet trong dk chuyen doi doi goi hoac dung chung cac goi khac.**

**Khi chuyen doi goi cuoc, he thong ngoai se thuc hien cap nhat accumulator va dieu chinh lai de cho gioi han thanh toan phu hop voi goi duoc chuyen doi.**

**Chú ý**

Hạn mức thanh toán tối đa trong tháng là chi phí tối đa thuê bao ezCom trả sau phải thanh toán khi sử dụng Internet băng thông rộng và chưa bao gồm cước thuê bao của tính năng Sử dụng Internet không giới hạn EZU mà khách hàng đăng ký (nếu có).

Tính cước: Block 50k

1. **Provisioning**
2. **Đăng kí gói cước.**

* Khách hàng ra làm thủ tục tại các điểm giao dịch của VNP, kí hợp đồng dịch vụ trả sau để dùng SIM card dành riêng cho dịch vụ này.

[Elcom/Comverse]: Dang ky theo quy trinh hoa mang moi nhu 1 thue bao moi thong thuong

* **Gói EZ có hiêu lực ngay sau khi khách hàng đăng kí thành công.**

[Elcom/Comverse]: **ok**

* Chu kì cước **của gói cước được tính theo tháng dương lịch. Đối với tháng đầu tiên sẽ tính theo số ngày còn lại của tháng tính từ thời điểm đăng kí, đối với tháng tiếp theo tính tròn tháng.**
* [Elcom/Comverse]: **ok**
* **Gói EZMAX đăng ký dạng chuyển đổi gói (sms sau khi hòa mạng). Các gói EZ đăng ký trước và cùng ngày gói EZMAX sẽ được miến phí cước gói. Khi hủy gói EzMAX thì quay về gói Ez50 cũ trước khi chuyển sang EZMAX.**

[Elcom/Comverse]:**Trên hệ thống C1RT thì luôn coi gói Ezmax là một gói ngang hàng với các gói Ez khác và cũng do đặc điểm của hệ thống realtime trừ cước theo thời gian thực nên đã trừ rồi thì không thể quay lại không trừ nữa. Do đó nếu đã đăng kí một gói rồi chuyển sang EZMAX thì hệ thống coi là 2 gói khác nhau và tính cước theo cả hai gói. Elcom đề xuất VNP hủy bỏ chính sách các gói EZ đăng kí cùng ngày gói Ezmax sẽ được miễn phí cước gói và coi gói EZMAX giống như một gói thông thường, cho phép đăng kí trực tiếp không cần thông qua các gói cước khác. Khi huỷ gói EZMAX thì hệ thống ngoài sẽ cần đổi gói cước về chương trình cũ.**

1. **Gia hạn gói cước**

* Gói cước được tự động gia hạn

[Elcom/Comverse]:ok

* **Dung lượng miễn phí bao gồm trong gói cước chỉ có hiệu lực sử dụng trong khoảng thời gian có hiệu lực của gói cước, không được cộng dồn (chuyển) sang chu kì tiếp theo.**

[Elcom/Comverse]: OK. **RC award will grant to data balance with method= set and duration=32days**

1. **Chuyển gói cước**

* **Thuê bao soạn tin nhắn để yêu cầu chuyển đổi gói cước.**

[Elcom/Comverse]:Hệ thống provisioning của VNP thực hiện

* **Được chuyển đổi tối đa 01 lần/tháng.**

[Elcom/Comverse]: Hệ thống VNP provisioning thực hiện

* **Vào thời điểm chuyển đổi, dung lượng miễn phí còn lại nếu có của gói cũ sẽ được cộng dồn vào gói mới.**

[Elcom/Comverse]: **Ok**

* **Thời hạn sử dụng sẽ được tính theo thời hạn sử dụng của gói cước mới và gói cước mới sẽ có hiệu lực ngay sau khi chuyển đổi thành công**
* [Elcom/Comverse]: **Ok**

Hạn mức thanh toán cước lưu lượng sử dụng Internet băng thông rộng của thuê bao trong tháng được xác định theo hạn mức thanh toán của gói EZ có giá gói cao nhất.

[Elcom/Comverse]: OK. **Khi thực hiện đổi gói cước, chương trình provisioning của VNP sẽ đồng thời thực hiện việc cập nhật và điều chỉnh lại**  gia tri accumulator o muc PO cho đúng voi han muc thanh toan.

* **Các gói EZ đăng ký trước và cùng ngày gói EZMAX sẽ được miễn phí cước gói và không cộng dung lượng miễn phí sang gói EZMAX.**

[Elcom/Comverse]: Như giải thích bên trên hệ thống C1RT thời gian thực sẽ tính cước cả hai gói theo thứ tự đăng kí và chuyển gói như bình thường (theo đúng thời gian thực). Do đó Elcom/Comverse đề xuất là bỏ chính sách này, cho phép đăng kí gói EZMAX như bình thường. Một tùy chọn khác là hệ thống tổng hợp cước của VNP sẽ bỏ cước data của thuê bao từ thời điểm đăng kí gói cơ bản thành công đến trước khi thuê bao chuyển sang gói MAX.

*Chuyển đổi giữa các gói cước ezCOm trả trước, trả sau*

* Trường hợp thuê bao chuyển đổi từ dịch vụ eZcom trả sau sang trả trước thì giá trị gói đang sử dụng sẽ bị hủy và phần lưu lượng miễn phí không sử dụng hết sẽ không được bảo lưu.

[Elcom/Comverse]: Theo quy trinh chuyen doi tu tra sau sang tra truoc.

* Trường hợp thuê bao chuyển đổi dịch vụ từ dịch vụ ezcom trả trước sang trả sau thì chỉ thực hiện bao lưu số tiền hiện có trong tài khoản chính để trừ vào hóa đơn cước ezcom trả sau.

[Elcom/Comverse]: Theo quy trinh chuyen doi tu tra truoc sang tra sau. He thong Billing của VNP sẽ lưu lại số tiền trong tài khoản chính để thanh toán hóa đơn sau này.

* Tạm thời không cho phép chuyển đổi từ thuê bao ezcom trả trước và trả sau sang các hình thức thuê bao VNP trả sau và trả trước khác.
* Khóa 1 chiểu (khóa OC), dịch vụ GPRS bị khóa, gói cước chưa bị khóa . Khi mở lại, GPRS được mở. Trong một tháng nếu thuê bao bị khóa cả 1 chiều và hai chiều, thuê bao không bị tính cước thuê bao gói.
* Nhưng nếu trong tháng thuê bao bị khóa 1 chiều 1 số ngày, những ngày còn lại thuê bao mở ví dụ thuê bao bị khóa 1 chiều 5 ngày (25 ngày còn lại sẽ mở) thì sẽ bị tính cước gói bình thường.
* Nếu thuê bao bị khóa 1 chiều cả tháng cũng vẫn bị tính cước gói bình thường.
* Khóa 2 chiều ( tất cả các lý do), gói cước bị khóa. Khi mở lại 2 chiều, gói cước được tự động đang ký lại. Cước gói được tính theo quy định đăng ký, hủy gói (50% giá gói cho trường hợp hủy gói trước 16 hoặc đăng ký gói sau 15; tính 100% giá gói nếu hủy gói sau 15 hoặc đăng ký trước 16).
* Trong thời gian tạm khóa (khóa cả tháng), khách hàng không phải đóng cước gói. Quá thời hạn quy định, nếu khách hàng không có nhu cầu tiếp tục sử dụng thì hệ thống tự hủy hợp đông.

[Elcom/Comverse]: Hệ thống C1RT theo đặc trưng của hệ thống tính cước thời gian thực thì hoặc là không tính cước, hoặc chỉ tính cước một lần ngay từ đầu chu kì cước nên không thể tính cước theo theo kiểu khóa mở trước ngày 16 và sau ngày 15 được với 50% giá trị được. Elcom đề xuất tùy chọn như sau:

* Sử dụng phần tính cước thuê bao này nằm tại hệ thống billing của VNP.
* Hoặc hệ thống C1RT vẫn trừ cước thuê bao như bình thường nhưng trong quá trình tổng hợp cước thì hệ thống billing của VNP sẽ xem xét thuê bao đó bị khóa 1 hay hai chiều, trước hay sau 15/16 để thay đổi giá trị

1. **Hủy gói cước**

**Để huỷ thì khách hàng phải ra điểm giao dịch để chấm dứt hợp đồng**

**+ Nếu hủy từ ngày 15 trở về trước : Tính 50% cước thuê bao gói vào hóa đơn của tháng.**

**+ Nếu hủy sau ngày 15: Tính 100% cước thuê bao gói**

Elcom/Comverse: Hệ thống C1RT theo đặc trưng của hệ thống tính cước thời gian thực thì chỉ tính cước một lần nên không thể tính cước theo theo kiểu khóa mở trước ngày 16 và sau ngày 15 được với 50% giá trị được. Elcom đề xuất

* Sử dụng phần tính cước thuê bao này nằm tại hệ thống billing của VNP
* Hệ thống C1RT sẽ trừ 100% từ đầu tháng. Hệ thống provisioning của VNP sẽ kiểm tra nếu thực hiện terminate trước ngày 16 thì bổ sung thêm một điều chỉnh tiền vào tải khoản dương bằng 50% cước gói để đảm bảo cước tính ra là đã được trừ đi 50%.

Gói cước được hủy ngay tại thời điểm khách hàng đăng kí hủy dịch vụ. Khách hàng không thể tiếp tục sử dụng.

Elcom/Comverse: ok

1. **Tương tác với các gói cước và gói khuyến mại khác**

Thuê bao Ezcom chỉ có thể đăng kí gói cước Ezcom, ngòai ra chỉ cho phép sử dụng gói khuyến mại EZU.

Elcom/Comverse: Hệ thống provisioning VNP thực hiện

1. **Gói ezMax**
2. **Nội dung**

Sử dụng gói ezMAX, khách hàng được miễn phí 2Gb đầu với tốc độ cao, sau khi hết 2Gb tốc độ cao này thì khách hàng tiếp tục được sủ dụng với tốc độ thấp hơn. Thuê bao sử dụng gói ezMAX không đồng thời với việc dùng gói cước ezU

Elcom/Comverse: Ok. Về việc bóp băng thông có thể cấu hình balance data nhỏ hơn một giá trị nào đó; RC success; RC fail ; thực hiện trigger notif

*Goi EZMAX: grant 2G, + Usage Plan free 0VND/kb*

Van khai la SO

1. **Cước phí**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Gói cước** | **Cước thuê bao (đồng)** | **Lưu lượng miễn phí** | **Cước lưu lượng vượt gói (đồng/MB)** |
| **I** | Cước dữ liệu | | | |
| 1 | EZMAX50 (ngừng cung cấp mới) | 50.000 | 1GB | Miễn phí |
| 2 | EZMAX (ngừng cung cấp mới) | 100.000 | 02 GB | Miễn phí |
| 3 | MAX | 70.000 | 600 MB | Miễn phí |
| 4 | MAX100 | 100000 | 1.2GB | Miễn phí |
| 5 | MAX200 | 200000 | 3GB | Miễn phí |
| **II** | Cước SMS |  |  |  |
| 1 | Giống thuê bao trả sau VinaPhone | | | |

Lưu luợng miễn phí trong gói: Tính theo block 1KB

Elcom/Comverse: Ok. Việc trừ lưu lượng theo block1KB cần phải xem xét thêm

1. **Provisioning**
2. **Đăng kí**

Đối với việc đăng kí gói ezMax cho thuê bao ezCom hòa mạng mới, việc đăng kí cho thuê bao ezCom trả sau hòa mạng mới được thực hiện như sau:

* Khai thác viên thực hiện khai báo trên CCBS 1 trong các gói cước ezCOm(Ez com la Ez 10, Ez50,…) hiện có (trừ gói ezMAX) cho khách hàng.
* Sau khi hoàn thành khai báo gói cước ezCOM trên CCBS, hướng dẫn khách hàng nhắn tin chuyển đổi sang gói cước ezMax bằng cách soạn tin “EZMAX ON” gửi 888. He thong ngoai thuc hien
* Trường hợp khách hàng chuyển đổi sang gói ezMAX sau thời điểm 24h của ngày hòa mạng thì mức cước sử dụng gói trong tháng hòa mạng được tính theo giá gói ezCOM đăng kí ban đầu và giá gói ezCOM chuyển đổi (ezMAX). Ví dụ: Khách hàng đăng kí gói ezMAX vào ngày 17/07 và GDV khai báo trên CCBS gói EZ50. Nếu khách hàng nhắn tin chuyển đổi sang gói ezMAX trước 24h ngày 17/07 thì cước gói trong tháng hòa mạng được tính = 50% giá gói ezMAX. Nếu khách hàng nhắn tin chuyển đổi sang gói ezMAX sau 24h ngày 17/07 thì gói cước trong tháng hòa mạng được tính = 50% giá gói ezMAX và 50% của gói Ez50.

Lưu lượng khách hàng dùng từ thời điểm đăng kí EZ đến thời điểm đăng kí EZMAX trong cùng một ngày được miễn phí? Hay sẽ tính vào lưu lượng miễn phí của EZMAX???

Thực tế có phát sinh truờng hợp này hay không? hay khi đăng kí EZCom, nhân viên đăng kí sẽ đăng kí EZMAX cho khách hàng ngay tại chỗ (nếu khách hàng yêu cầu đăng kí EZMAX) và như vậy khong phát sinh lưu lượng này

🡪Miễn phí; thường xuyên phát sinh do thời gian delay đăng ký 2 gói

Elcom/Comverse: Như trên miêu tả, hệ thống C1RT là hệ thống tính cước thời gian thực nên sẽ tính một lần là 100% cước thuê bao gói. Việc tính cước 50% sau ngày 15, hệ thống không thực hiện được. Elcom/Comverse đề xuất:

* Phần tính cước thuê bao vẫn nằm trên hệ thống billing của VNP
* Hệ thống C1RT tính cước prorate cho cước gói

Đối với việc đăng kí gói Ezmax thì hệ thống C1RT sẽ coi là thuê bao đăng kí hai gói và tính cước theo đúng hai gói này. Do đó Elcom/Comverse đề xuất cho hệ thống đăng kí trực tiếp gói EZMAX

1. **Việc chuyển đổi giữa các gói ezMAX và các gói ezCOM khác**

Trong thời gian có hiệu lực của gói cước ezMAX, nếu khách hàng có nhu cầu sử dụng các gói ezCOM, KH thực hiện nhắn tin đăng kí gói cước mới.

[Elcom/Comverse]: Việc đăng kí thuộc về hệ thống provisioning của VNP

* Gói EzMAX bị hủy, khách hàng trả cước gói theo quy định hủy gói
* Khách hàng trả cước thuê bao của gói cước mới theo quy định đăng ký mới (50% nếu đăng ký sau ngày 15 hoặc 100% nếu đăng ký từ 01-15)
* Vào thời điểm chuyển đổi, dung lượng miễn phí đang được sử dụng ở tốc độ 8/2M còn lại của gói cước không được bảo lưu.

[Elcom/Comverse]: Ok, vi hien tai cach dung 1 PO vaoi nhieu SO va dung chung 1 data balance dat tai PO. do do chi can dung rc award voi option set thi luu luong cua goi cu se k dc bao luu

* Thời hạn sử dụng sẽ được tính theo thời gian sử dụng của gói cước mới và gói cước mới sẽ có hiệu lực ngay sau khi chuyển đổi thành công.
* [Elcom/Comverse]: OK

1. **Hủy gói cước EZMAX**

**Để huỷ thì khách hàng phải ra điểm giao dịch để chấm dứt hợp đồng.**

* **Nếu hủy từ ngày 15 trở về trước : Tính 50% cước thuê bao gói vào hóa đơn của tháng.**
* **Nếu hủy sau ngày 15: Tính 100% cước thuê bao gói**

Gói cước được hủy ngay tại thời điểm khách hàng đăng kí hủy dịch vụ. Khách hàng không thể tiếp tục sử dụng.

[Elcom/Comverse]: Giống như gói Ezcom thường

1. **Đăng kí thêm các gói cước cộng thêm**

Thuê bao sử dụng EZMAX không được sử dụng đồng thời các gói cước khác.

1. **Mobile Broadband trả sau EZ10**
2. **Nội dung**
3. **Giá cước**
4. **Provisioning**
5. **Đăng kí**
6. **Gia hạn**
7. **Chuyển đổi**
8. **Hủy gói cước**
9. **Tương tác gói cước**
10. **Các vấn đề khác**
11. **Mobile VNN Basic**
12. **Nội dung**
13. **Giá cước**
14. **Provisioning**
15. **Đăng kí**
16. **Gia hạn**
17. **Chuyển đổi**
18. **Hủy gói cước**
19. **Tương tác gói cước**
20. **Các vấn đề khác**
21. **Mobile VNN Family**
22. **Nội dung**
23. **Giá cước**
24. **Provisioning**
25. **Đăng kí**
26. **Gia hạn**
27. **Chuyển đổi**
28. **Hủy gói cước**
29. **Tương tác gói cước**
30. **Các vấn đề khác**
31. **Mobile VNN Pro**
32. **Nội dung**
33. **Giá cước**
34. **Provisioning**
35. **Đăng kí**
36. **Gia hạn**
37. **Chuyển đổi**
38. **Hủy gói cước**
39. **Tương tác gói cước**
40. **Các vấn đề khác**
41. **Goi Iphone trả sau Itouch**
42. **Nội dung.**

Thuê bao sử dụng điện thoại Iphone được phép đăng kí gói cước này. Thuê bao có thể sử dụng các dịch vụ Voice, SMS, Data và các dịch vụ khác.

1. **Bảng cước Iphone**

**Loại gói Itouch cam kết sử dụng 24 tháng**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cam kết sử dụng 24 tháng** | **Gói iTouch 1** | **Gói iTouch 2** | **Gói iTouch 3** | |
| **Phí hàng tháng** | 400.000 | 550.000 | 650.000 | |
| **Khuyên mại** | 145.417 | 205.000 | 284.583 | |
| **~~Phí hàng tháng~~** | ~~204.583~~ | ~~295.000~~ | ~~315.417~~ | |
| **Ưu đãi của gói cước cam kết:** |  |  |  | |
| Số phút miễn phí | 350 | 450 | 550 | |
| số SMS miễn phí | 350 | 450 | 550 | |
| + số SMS miễn phí thêm (áp dụng cho các thuê bao đăng ký, gia hạn sau 15/12/2011) | 60 | 80 | 100 | |
| số MMS miễn phí | 40 | 80 | 100 | |
| Data miễn phí/tháng | 1GB | 2GB | Không giới hạn  Dung tariff 0vnd | |
| **Ưu đãi khi sử dụng vượt gói:** | | | | |
| Cước cuộc gọi | Giảm 10% so vói thông thường **(thuê bao được giảm 10% với tất cả các cuộc thoại thông thường? các cuộc gọi đến 117, 100117 ~~có~~ KHONG được coi là cuộc gọi thông thường)** | | | |
| Cước data | 25đ/50 Kb và không quá 500.000 đồng/tháng đối với phần dữ liệu data phát sinh ngoài gói (Không tính roaming data)  Se dung accumulaltor de dem va discount 100% khi so tien dat 500.000 vnd | | |  |

**Loại gói Itouch cam kết sử dụng 12 tháng**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cam kết sử dụng 12 tháng** | **Gói iTouch 1** | **Gói iTouch 2** | **Gói iTouch 3** |
| **Phí hàng tháng** | 400.000 | 550.000 | 650.000 |
| **Khuyên mại** | 145.417 | 205.000 | 284.583 |
| **~~Phí hàng tháng~~** | ~~204.583~~ | ~~295.000~~ | ~~315.417~~ |
| **Tin nhắn trong nước miễn phí được sử dụng thêm hàng tháng(\*)** | **60** | **80** | **100** |
| **Ưu đãi của gói cước cam kết:** |  |  |  |
| Số phút miễn phí | 350 | 450 | 550 |
| số SMS miễn phí | 350 | 450 | 550 |
| + số SMS miễn phí thêm (áp dụng cho các thuê bao đăng ký, gia hạn sau 15/12/2011) | 60 | 80 | 100 |
| số MMS miễn phí | 40 | 80 | 100 |
| Data miễn phí/tháng | 1GB | 2GB | Không giới hạn |
| **Ưu đãi khi sử dụng vượt gói:** | | | |
| Cước cuộc gọi | Giảm 10% so vói thông thường **(thuê bao được giảm 10% với tất cả các cuộc thoại thông thường trong nước ?)🡪OK : Vuot so phut mien phi?** | | |
| Cước data | 25đ/50 Kb và không quá 500.000 đồng/tháng đối với phần dữ liệu data phát sinh ngoài gói. Không tính roaming data : DIscont 100% khi so tien dung Data =500.000 vnd | | |

**Elcom/Comverse: bảng cước OK**

**Phần cước gói, hệ thống C1RT sẽ cấu hình hàng thàng = phí hàng tháng – tiền khuyến mại**

**Cach lam: dung 6 PO, moi PO co 1 RC 0 vnd va gan cac khuyen mai nhu tren, gioi han chi tieu se dung accumulaltor de dem so tien chi tieu, khi dat nguong thi discount 100%.**

1. **Provisioning**
2. **Đăng kí**

* **Việc đăng kí sẽ có hiệu lực ngay tại thời điểm đăng kí đối với data.**
* Khi đăng ký, khách hàng phải cam kết sử dụng gói cước iTouch liên tục và tối thiểu 12 tháng hoặc 24 tháng tùy theo từng loại gói

Elcom/Comverse: Việc cam kết theo 12 hoặc 24 tháng hệ thống Billing của VNP quản lí. Trên hệ thống C1RT sẽ cấu hình hai loại gói theo 12 hoặc 24 tháng.

* Trường hợp đăng ký sử dụng gói cước không tròn tháng (theo tháng dương lịch), khách hàng vẫn được hưởng toàn bộ các ưu đãi của gói cước và phải trả cước thuê bao của tháng đó như sau:

 +  Đăng ký sử dụng trước ngày 15 của tháng: trả toàn bộ cước thuê bao của tháng đó. Số phút thoại và SMS miễn phí luôn có hiệu lực từ đầu tháng. Phần cước data có hiệu lực từ ngày đăng kí

+  Đăng ký sử dụng từ ngày thứ 16 của tháng: trả 50% cước thuê bao của tháng đó. Số phút thoại và SMS luôn có hiệu lực từ ngày 16. Cước data có hiệu lực từ ngày đăng kí.. Số SMS miễn phí sẽ được tính cả SMS nhắn tin từ portal, nhưng không được miễn đối với các SMS gửi từ SMS online

Elcom/Comverse: Hệ thống C1RT chỉ có thể tính 100% cước cuộc gọi và hiệu lực của gói bắt đầu từ thời điểm đăng kí do đây là hệ thống realtime. Do đó Elcom/Comverse đề xuất:

* Đối với cước thuê bao có ba giải pháp:

+ Hệ thống billing của VNP thực hiện xử lí tính như hiện tại

+ Để hệ thống C1RT tính prorate hoặc tính 100%

* Đối với việc có hiệu lực thì chúng tôi đề xuất cả SMS và voice cũng có hiệu lực tại thời điểm đăng kí trở đi.

~~Nếu là thuê bao sử dụng dịch vụ chọn số thì gói I touch đó có hiệu lực từ tháng tiếp theo~~

1. **Gia hạn**

Gói cước có hiệu lực trong thời gian 12 hoặc 24 tháng. Và tự động gia hạn theo tháng dương lịch Sau khoảng thời gian này, thuê bao được tiếp tục sử dụng gói cước có ưu đãi như trên nhưng sẽ bị áp phí thuê bao trên tháng như sau.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Giá trị khuyến mại cho khách hàng (đã bao gồm VAT) | | | | | |
| 6 tháng đầu | | | 6 tháng tiếp theo | | |
| iTouch 1 | iTouch 2 | iTouch 3 | iTouch 1 | iTouch 2 | iTouch 3 |
| Giá gói khách hàng đóng/tháng | 360.000 | 467.500 | 520.000 | 320.000 | 412.500 | 455.000 |

Sau 12 tháng này thì tiếp tục gia hạn theo chính sách mới:

Sau 12 tháng/24 tháng tự động gia hạn hoặc khách hàng phải ra PoS gia hạn ??? Gói cước sẽ tự động gia hạn, khách hàng không cần ra PoS

**Gia hạn lần 2**

Sau 12 tháng này thì tiếp tục gia hạn theo chính sách mới:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Gia hạn 12 tháng lần 2** | **Gói iTouch 1** | **Gói iTouch 2** | **Gói iTouch 3** |
| **Phí hàng tháng** | 400.000 | 550.000 | 650.000 |
| **Khuyên mại** | 80.000 | 110.000 | 130.000 |

Elcom/Comverse: Hệ thống provisioning sẽ thực hiện gia hạn sau 12 hoặc 24 tháng cho khách hàng do giá gói thay đổi

1. **Chuyển đổi**

* **Nếu chuyển đổi từ các gói Itouch sang thuê bao trả sau thông thường, thuê bao VIP, thuê bao BlackBerry thì gói cước mới có hiệu lực từ chu kì cước tiếp theo (tháng tiếp theo).**Elcom/Comverse: **Hệ thống VNP Prov thực hiện trigger vào C1RT vào đâu tháng tiếp theo để thực hiện chuyển đổi do hệ thống C1RT có hiệu lực ngay**
* **Khi chuyển đổi giữa các gói cước thì các gói cước cộng thêm sẽ bị hủy ???--> KHÔNG**

1. **Kết thúc**

* **Nếu thuê bao kết thúc gói cước, sẽ có tác dụng vào tháng tiếp theo (với điều kiện phải dùng qua thời gian cam kết).**

Elcom/Comverse: **Hệ thống VNP Prov thực hiện trigger vào C1RT vào đầu tháng tiếp theo để thực hiện chuyển đổi do hệ thống C1RT có hiệu lực tức thời.**

1. **Tương tác giữa các gói**

Khách hàng đăng ký gói cước iPhone trả sau vẫn được sử dụng các gói cước cộng thêm khác của VinaPhone bao gồm

* Gói gia đình, đồng nghiệp, Talk24: Thuê bao iTouch có thể được sử dụng một trong các gói này cộng thêm này. :Lưu lượng miễn phí Iphone bao gồm cả các gói trên. Chưa rõ khi miễn phí 50% với cuộc gọi gia đình đồng nghiệp vậy 50% là trên phần đã giảm giá 10% (do dùng gói Itouch?).

Trả lời: Giảm 10% sau khi đã apply 50% gia đình đồng nghiệp

* Thuê bao iTouch có thể đăng kí sử dụng gói “VNPT-Trò chuyện thoải mái”. Lưu lượng cuộc gọi VNPT trò chuyện thoải mái không được tính vào lưu lượng miễn phí của iTouch.
* Được đăng ký thêm các gói MI để cộng thêm dung lượng miễn phí (from 01/09/2013). Tính theo hạn mức của Itouch (500K)

Trong tháng đăng kí gói MI, phần lưu lượng của gói MI có hiệu lực từ thời điểm đăng kí.

Thuê bao itouch có thể đăng kí thêm gói MAX, lưu luợng miễn phí tốc độ cao của gói MAX sẽ được cộng dồn sang Itouch. Sau khi tiêu dùng hết lưu lượng tốc độ cao sẽ miễn phí

Elcom/Comverse: OK

* Thuê bao iTouch có thể sử dụng đồng thời gói VNPT trò chuyện thoải mái và một trong các gói Talk24, gia đình, hoặc đồng nghiệp. Cuộc gọi VNPT trò chuyện thoải mái sẽ được ưu tiên trừ cước đầu tiên (nếu có thể). Lưu lượng VNPT trò chuyện thoải mái không bị trừ vào lưu lượng của Itouch. Sau đó sử dụng lưu lượng của Itouch (nếu có thể) cuối cùng mới áp dụng Talk24 hoặc gia đình hoặc đồng nghiệp (nếu có thể).

Ví dụ nếu một thuê bao A sử dụng đồng thời cả ba gói này bao gồm VNPT trò chuyện thoải mái itouch, talk24. B là một thành viên trong của Talk24. A còn 5 phút itouch và C là một thành viên của cả hai nhóm Talk24 và VNPT trò chuyện thoải mái. A gọi C 10 phút. Cuộc gọi này là miễn phí do áp dụng VNPT trò chuyện thoải mái. A gọi B10 phút. A bị trừ 5 phút trong lưu lượng của itouch và 5 phút còn lại tính theo Talk24 và được giảm 70% (do cuộc gọi từ phút thứ 5-> phút thứ 10).

* Elcom/Comverse: OKThuê bao Itouch cũng có thể sử dụng một trong các gói Alô. Thuê bao sẽ được áp dụng theo gói Alo trước (nếu có thể) sau đó mới đến sử dụng đến lưu lượng của gói Itouch.

Elcom/Comverse: Gói alo ???Kết hợp với Itouch

* Thuê bao Iphone có thể đồng thời sử dụng gói Alo và gói VNPT trò chuyện thoải mái. Gói VNPT trò chuyện thoải mái sẽ được áp dụng trước (nếu có thể). Sau đó áp dụng đến gói Alô cuối cùng là áp dụng lưu lượng Itouch

Elcom/Comverse: Gói alo???

* Thuê bao Iphone cũng có thể đồng thời tham gia Alo Free, VNPT trò chuyện thỏai mái và một trong các gói Talk24, gia đình, đồng nghiệp. Thứ tự được áp dụng (nếu có thể) là VNPT trò chuyện thoải mái, Alo, Itouch và Talk24 (hoặc gia đình, đồng nghiệp)

Elcom/Comverse: gói Alo không thể trừ được

* Trong trường hợp thuê bao Itouch đồng thời tham gia cả gói MI, Alo có kèm gói phụ data, lưu lượng là cộng dồn lại. Hạn mức theo itouch (500K)

Elcom/Comverse: Gói Alo???

* Khi đăng kí Itouch nếu thuê bao có gói MI sẽ bị hủy, lưu lượng miễn phí còn lại được cộng dồn sang

Elcom/Comverse: OK. Việc hủy gói MI do hệ thống provisioning VNP thực hiện (Nếu itouch sử dụng PO, chuơng trình ngoài cộng dồn. Itouch sử dụng SO thì không cần. Việc hủy gói MI luôn do chuơng trình ngoài làm)

1. **Các chú ý khác**

Nếu thuê bao không mua Iphone từ VNP vẫn có thể sử dụng gói Itouch với chi phí như sau (cũng giống trường hợp thuê bao mua Iphone từ VNP và muốn gia hạn gói Itouch sau khi hết thời hạn cam kết) :

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Giá trị khuyến mại cho khách hàng (đã bao gồm VAT) | | | | | |
| 6 tháng đầu | | | 6 tháng tiếp theo | | |
| iTouch 1 | iTouch 2 | iTouch 3 | iTouch 1 | iTouch 2 | iTouch 3 |
| Giá gói khách hàng đóng/tháng | 360.000 | 467.500 | 520.000 | 320.000 | 412.500 | 455.000 |

Elcom/Comverse: Thực hiện đăng kí mới giống như gói gia hạn lần 1.

1. **Gói doanh nghiệp VIP250/ VIP350**
2. **Bảng cước**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TT | Nội dung | Gói cước VIP | |
| VIP250 | VIP350 |
| 1 | Cước hòa mạng (đồng/thuê bao/lần), bao gồm cả SIM 128K | 35k+25k=60k  Cuoc hoa mang se do POS thu, khong dinh nghia NRC tren C1-RT | 35k+25k=60k |
|  | - Chưa VAT | ~~44.545~~ | ~~44.545~~ |
|  | - Bao gồm cả VAT | ~~49.000~~ 60.000 | ~~49.000~~ 60.000 |
| 2 | Cước gói (đồng/tháng) | Bỏ cước tb 49k |  |
|  | - Chưa VAT | 227.272  Dung RC khong prorate, chu ky ngay 1 hang thang | 318.181 |
|  | - Bao gồm cả VAT | 250.000 | 350.000 |
| 3 | Các ưu đãi của gói cước |  |  |
|  | - Số phút liên lạc trong nước miễn phí/tháng | 250 | 350 |
|  | - Số SMS trong nước miễn phí/tháng | 100 | 200 |
|  | - Số lượng data sử dụng miễn phí (MB)/tháng | 300 | 500 |
|  | - Cước TB tháng dịch vụ MCA | Miễn phí | |
|  | - Đăng ký VinaPhone 3G | Khai báo mặc định là VinaPhone 3G. | |
| 4 | Giá cước đối với phần sử dụng vượt gói: |  | |
|  | Cước thoại/SMS trong nước | Áp dụng theo mức cước của TB trả sau thông thưởng. | |
|  | Cước lưu lượng vượt gói |  |  |
|  | - Chưa VAT | 25/1.1 đ/50 KB Vuot dung luong data mien phi thi ap dung gia nay? | |
|  | - Bao gồm cả VAT | 25 đ/50 KB | |
|  | - Hạn mức thanh toán tối đa đối với phần lưu lượng vượt gói | 500.000đ/TB/tháng (đã bao gồm VAT)  Se discount 100% neu cuoc data =500.000VND | |

Elcom/Comverse:OK

**\*Phương thức tính cước:**

+        Thoại: tính theo block 6 giây đầu + 01 giây tiếp theo.

+        Data: tính trên tổng dung lượng download và upload. Đơn vị tính cước tối thiểu là 50 KB (năm mươi kylobytes), phần lẻ chưa đến 50 Kb được tính tròn thành 50 KB. Tinh cuoc theo block 50K

Elcom/Comverse:OK

**\*Nguyên tắc tính cước**

-          Tổng số phút thoại/bản tin SMS trong nước, data miễn phí phải được sử dụng hết trong tháng. Tổng số phút thoại/SMS trong nước, data miễn phí không sử dụng hết trong tháng sẽ không được cộng dồn cho tháng sau.

-          Số phút liên lạc trong nước miễn phí bao gồm cả các cuộc gọi trong trường hợp sau:

+           Các cuộc gọi trong nước, không phân biệt giờ bình thường và giờ thấp điểm, gọi nội mạng và liên mạng.

+           Các cuộc gọi nội nhóm đối với thuê bao VIP đồng thời đăng ký gọi nhóm đồng nghiệp/nhóm gia đình/Talk24.

-       Số phút miễn phí không bao gồm các cuộc gọi trong trường hợp sau:

+     Các cuộc gọi giá trị gia tăng như dịch vụ 108/1080, 108x, Audiotext, hộp thư thông tin

+     Các cuộc gọi VideoCall;

+      Các cuộc gọi vào các mã số tắt có tính cước thông tin di động trong nước (116, 117…);

+     Truy xuất hộp thư thoại 942 của thuê bao, gọi đến số 9194 của hệ thống Ringtunes;

+     Các cuộc gọi tới dịch vụ nhắn tin qua bàn khai thác viên 141;

+     Truy xuất WAP;

+     Các cuộc gọi vào dịch vụ VSAT;

+     Các cuộc gọi vào các dịch vụ đã được quy định miễn cước (113, 114, 115);

+     Các cuộc gọi vào các dịch vụ báo hỏng máy 119;

+     Các cuộc gọi vào dịch vụ 1800xxxx, 1900xxxx;

+     Các cuộc gọi do thuê bao bị gọi trả cước;

+       Các cuộc gọi giữa các thuê bao thành viên của gói cước “VNPT- trò chuyện thoải mái”.

-       SMS miễn phí bao gồm tất cả các bản tin SMS gửi đi trong nước (nhắn tin nội mạng, liên mạng trong và ngoài VNPT, nhắn tin từ VinaPortal đến thuê bao trong nước). Các trường hợp SMS khác (SMS gửi đến các số dịch vụ nội dung 8/7/6/4xxx, 9xx, nhắn tin thoại Say2Send….) thu cước theo quy định thông thường. Riêng các tin nhắn SMS miễn phí được quy định  trong các chương trình khuyến mãi của VinaPhone sẽ không bị tính vào số lượng SMS miễn phí trong gói.

-       Số lượng data miễn phí được tính trừ trong trường hợp khách hàng sử dụng dịch vụ truyền dữ liệu trong nước, không bao gồm dữ liệu phát sinh khi khách hàng sử dụng dịch vụ truyền dữ liệu ở nước ngoài trong quá trình chuyển vùng quốc tế.

[Elcom/Comverse]: Ok

1. **Provisioning**
2. **Đăng kí gói cước**

* Đăng kí trước ngày 16 của tháng thì khách hàng phải trả toàn bộ cước thuê bao của gói VIP trong tháng đăng kí. Đồng thời hưởng toàn bộ ưu đãi của gói VIP (gồm tổng số phút thoại, SMS miễn phí tương ứng tương ứng với từng gói cước VIP) tính từ thời điểm 0h00 ngày mùng 1 của tháng đăng kí. Riêng data miễn phí được tính từ thời điểm đăng kí gói.
* Đối với khách hàng đăng kí sau 0h ngày 16, khách hàng trả 50% cước thê bao VIP trong tháng đăng kí. Hưởng toàn bộ ưu đãi của gói VIP (tổng số phút thoại, SMS miễn phí tương ứng của gói VIP) tính từ 0h ngày 16 của tháng đăng kí. Riêng đối với phần data miễn phí sẽ được tính từ thời điểm đăng kí gói.

[Elcom/Comverse]: Tương tự như trong Itouch.

* Đối với các gói cước của dịch vụ Mobile Internet khách hàng đăng kí sử dụng trước thời điểm chuyển sang gói VIP sẽ bị hủy và khách hàng không được hoàn tiền cước thuê bao gói. Lưu lượng còn thừa của gói MI đang sử dụng được chuyển sang gói VIP.

[Elcom/Comverse]: Thực hiện thông qua hệ thống provisioning của VNP

1. **Gia hạn**

Gói cước được tự động gian hạn theo tháng dương lịch cho đến khi thuê bao hủy bỏ hoặc chuyển sang gói cước khác.

[Elcom/Comverse]: OK

1. **Chuyển gói cước**

Khách hàng chuyển từ gói cước VIP sang các gói cước cơ bản khác có hiệu lực từ tháng tiếp theo. Lưu lượng miễn phí của gói VIP sẽ được sử dụng cho đến hết tháng.

[Elcom/Comverse]: Hệ thống VNP provisioning chuyển đổi gói thực hiện vào do khi chuyển gói thì hệ thống C1RT sẽ có hiệu lực ngay tức khắc chứ không đợi đến cuối tháng

1. **Hủy gói VIP**

Trường hợp khách hàng yêu cầu hủy gói VIP, khách hàng thanh toán toàn bộ giá trị gói cước và các phần cước phát sinh nếu có.

[Elcom/Comverse]: Theo quy trinh huy thue bao

**Chuyển quyền sử dụng**

Khách hàng chuyển quyền sử dụng phải thanh toán hết các khoản nợ cước tính đến thời điểm chuyển nhượng bao gồm cả các mức giá gói trọn tháng và cước phát sinh ngoài gói cước (nếu có)

Khách hàng chuyển quyền sử dụng chưa sử dụng hết SMS, voice, data miễn phí tại thời điểm chuyển thì khách hàng được chuyển quyền được sử dụng hết số phút thoại, SMS, data miễn phí còn lại.

Khách hàng được chuyển quyền phải thanh toán số cước phát sinh ngoài gói cước (nếu có) từ sau ngày được chuyển quyền cho đến hết tháng nhưng không phải thanh toán giá trị gói cước (chủ cũ đã thanh toán)

[Elcom/Comverse]: Theo quy trinh chuyen quyen su dung.

1. **Tương tác với các gói cước khác**

* Được đăng ký bổ sung các gói MI để cộng thêm dung lượng miễn phí (from 01/09/2013), Khi dùng gói MI bổ sung thì hạn mức tối đa trong tháng là 500K? Có được dùng gói MAX? Khi thay đổi các gói MI, hoặc hủy đăng kí thì có giống như các gói MI hiện tại không?Thay đổi MI theo quy trình bình thường. Hạn mức tối đa vẫn 500K

[Elcom/Comverse]: OK

* Thuê bao VIP không được phép đăng ký các gói ~~cước của dịch vụ Mobile Internet, cũng như các gói cước~~ cơ bản khác như Itouch, Blackbery. Việc chuyển đổi giữa các gói có hiệu lực từ tháng sau.

[Elcom/Comverse]: Chương trình provisioning của VNP trigger vào hệ thống C1RT qua giao diện SAPI vào đầu tháng tiếp theo để thực hiện chuyển gói

* Gói gia đình, đồng nghiệp, Talk24: Thuê bao VIP có thể được sử dụng một trong các gói này cộng thêm này. Phần lưu lượng miễn phí thuê bao VIP được sử dụng trước, sau đó sẽ áp theo gói cộng thêm nếu có thể.

[Elcom/Comverse]:OK

* Thuê bao VIP có thể đăng kí sử dụng gói “VNPT-Trò chuyện thoải mái”. Lưu lượng cuộc gọi VNPT trò chuyện thoải mái không được tính vào lưu lượng miễn phí của VIP.
* Thuê bao VIP có thể sử dụng đồng thời gói VNPT Free talk và một trong các gói Talk24, gia đình, hoặc đồng nghiệp. Cuộc gọi VNPT Free talk sẽ được ưu tiên trừ cước trước (nếu có thể). Sau đó sử dụng lưu lượng của Itouch cuối cùng mới áp dụng Talk24 hoặc gia đình hoặc đồng nghiệp (nếu có thể).

[Elcom/Comverse]:OK

* Thuê bao VIP cũng có thể sử dụng một trong các gói Alô. Thuê bao sẽ được áp dụng theo gói Alo trước (nếu có thể) sau đó mới đến sử dụng đến lưu lượng của gói Iphone

[Elcom/Comverse]: Gói Alo hiện đang không cấu hình được. Hơn nữa C1RT cũng sẽ trừ vào tài khoản VIP trước khi trừ vào Alo

* Thuê bao VIP có thể đồng thời sử dụng gói Alo free và gói VNPT trò chuyện thoải mái. Gói VNPT trò chuyện thoải mái sẽ được áp dụng trước (nếu có thể). Sau đó áp dụng đến gói Alô Free (nếu có thể) cuối cùng là trừ vào lưu lượng VIP
* [Elcom/Comverse]: Gói Alo hiện đang không cấu hình đượcThuê bao VIP cũng có thể đồng thời tham gia Alo Free, VNPT trò chuyện thỏai mái và một trong các gói Talk24, gia đình, đồng nghiệp. Thứ tự được áp dụng (nếu có thể) là VNPT trò chuyện thoải mái, Alo Free, Itouch và Talk24 (hoặc gia đình hoặc đồng nghiệp)
* [Elcom/Comverse]: Gói Alo hiện đang không cấu hình được. Hơn nữa C1RT cũng sẽ trừ vào tài khoản VIP trước khi trừ vào Alo
* Trường hợp thuê bao trả sau đăng kí gói cước VIP và tham gia chương trình thỏa sức chọn số thì ngoài quy định về thời gian sử dụng và thu hồi số thuê bao đã hòa mạng bao gồm thêm các điều kiện khác như sau:

+ Gói VIP phải có cam kết sử dụng theo thời gian cam kết của số thuê bao đã hòa mạng.

+ Thực hiện đóng tiền đặt cọc tương ứng theo số thuê bao đã hòa mạng

+ Thanh toán cước hàng tháng. Nếu giá gói VIP đăng kí nhỏ hơn hoặc bằng mức cam kết tháng của số thuê bao đã chọn: trả theo mức cước cam kết tháng. Nếu giá trị gói VIP lớn hơn thì trả theo giá trị gói VIP.

[Elcom/Comverse]: Việc thanh toán cước hàng tháng theo chương trình chọn số không thể cấu hình trên C1RT do C1RT không thể thực hiện tổng hợp cước và tính ra invoice được. C1RT chỉ có thể tính ra rated CDR. Hệ thống billing của VNP sẽ tổng hợp cước và so sánh với chương trình chọn số để ra con số cuối cho khách hàng.

1. **Gói Blackberry dành cho khách hàng doanh nghiệp – gói BES**

**1.10.1. Nôi dung**

Áp dụng cho khách hàng doanh nghiệp sử dụng máy Blackberry và có Server cái phần mềm BES, hệ thống mail Microsoft Exchange Outlook, Lotus Domino, Novell Groupwise…

**1.10.2. Bảng cước**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Tên gói cước** | **Gói BlackBerry Unlimited** |
| **1** | **Các dịch vụ ứng dụng cung cấp** | |
|  | Email | x |
| SN (Mạng xã hội) | x |
| APP (Kho ứng dụng) | x |
| BBM (nhắn tin giữa các thuê bao BB) | x |
| Browser (Truy cập Internet) | x |
| IM (Chat) | x |
| **2** | **Nội dung gói cước** | |
|  | **Cước thuê bao tháng (Đã bao thuế GTGT)** | 400.000 đ/TB/tháng |
|  | **Ưu đãi miễn phí** |  |
| Data | 300 MB |
| Thoại nội mạng | 100 phút |
| SMS nội mạng | 100SMS |
|  | **Cước vượt gói** |  |
| Thoại, SMS vượt gói | Theo quy định hiện hành |
| Data vượt gói | 25đ/50KB.  Han mức tối đa của lưu lượng là 500K/tháng. |

Thuê bao sử dụng dữ liệu có APN là blackberry.net sẽ không bị tính tiền cước và không tính vào lưu lượng miễn phí 300Mb của thuê bao.

[Elcom/Comverse]: OK

1.11.3. Provisioning

**1.11.3.1.Đăng kí**

* Thuê bao đang không sử dụng 1 trong các gói cước có miễn phí dung lượng data như: VIP, iTouch, ezCom, …..và gói cước Mobile Internet.

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning VNP kiểm tra tính hợp lệ khi đăng kí

* Đối với thuê bao đang sử dụng gói Mobile Internet: Phần data còn lại của gói Mobile Internet khách hàng đã đăng ký trong tháng và chưa sử dụng sẽ được cộng dồn vào gói cước BlackBerry của tháng đăng ký.

[Elcom/Comverse]: ok.

* Trường hợp đăng ký sử dụng gói cước không tròn tháng (theo tháng dương lịch), khách hàng vẫn được hưởng toàn bộ các ưu đãi của gói cước và phải trả cước thuê bao của tháng đó như sau:

+  Đăng ký sử dụng trước ngày 15 của tháng: trả toàn bộ cước thuê bao của tháng đó. Số phút thoại và SMS miễn phí có hiệu lực từ đầu tháng. Phần cước data miễn phí có hiệu lực từ ngày đăng kí.

 +  Đăng ký sử dụng từ ngày thứ 16 của tháng: trả 50% cước thuê bao của tháng đó. Số phút thoại và SMS luôn có hiệu lực từ ngày 16. Cước data có hiệu lực từ ngày đăng kí. Số SMS miễn phí sẽ được tính cả SMS nhắn tin từ portal, nhưng không được miễn đối với các SMS gửi từ SMS online.

[Elcom/Comverse]: Giống như Itouch

+ Hiệu lực của gói cước được tính từ thời điểm đăng ký thành công đến cuối tháng dương lịch và Quý Khách vẫn được hưởng 100% lưu lượng miễn phí của gói.

**1.11.3.2.Gia hạn**

Thuê bao của gói cước đựoc tự động gia hạn theo tháng dương lịch cho đến khi thuê bao hủy bỏ hoặc chuyển sang gói cước mới.

[Elcom/Comverse]: ok

**1.11.3.4.Chuyển đổi gói cước**

Khi thuê bao chuyển đổi từ gói cước Blackbery sang các gói cước cơ bản khác, hiệu lực của gói cước mới có tác dụng từ tháng tiếp theo. Thuê bao vẫn được hưởng các chính sách của gói cước hiện tại đến hết tháng.

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP sẽ cần chuyển đổi vào đầu tháng tiếp theo thông qua giao diện SAPI của C1RT

Thuê bao BB không được đồng thời là các thuê bao Itouch, VIP cũng như các gói cước cơ bản khác.

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning VNP sẽ kiểm tra tính hợp lệ khi chuyển đổi

**1.11.4.Tương tác gói cước.**

Thuê bao Blackbery không được phép đồng thời sử dụng các gói cước cơ bản khác. Việc sử dụng các gói cước cộng thêm như sau:

* Thuê bao BB không được phép đăng ký các gói cước của dịch vụ Mobile Internet cũng các gói dịch vụ có data khác.

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP thực hiện tính hợp lệ

* Gói gia đình, đồng nghiệp, Talk24: Thuê bao BB có thể được sử dụng một trong các gói cộng thêm này.

[Elcom/Comverse]: ok

* Thuê bao BB có thể đăng kí sử dụng gói “VNPT-Trò chuyện thoải mái”.

[Elcom/Comverse]: ok

* Thuê bao BB có thể sử dụng đồng thời gói VNPT Free talk và một trong các gói Talk24, gia đình, hoặc đồng nghiệp. Cuộc gọi VNPT Free talk sẽ được ưu tiên trừ cước trước (nếu có thể). Sau đó mới áp dụng Talk24 hoặc gia đình hoặc đồng nghiệp (nếu có thể).

[Elcom/Comverse]: ok

* Thuê bao BB cũng có thể sử dụng một trong các gói Alô. Thuê bao BlackBerry unlimited không thể sử dụng các gói cước data bổ sung của gói Alo. Các thuê bao BB khác được phép sử dụng và lưu lượng data được cộng dồn.

[Elcom/Comverse]: Gói cứoc Alo hiện đang không thể cấu hình được hơn nữa sẽ trừ vào lưu lượng gói BB trước

* Thuê bao BB có thể đồng thời sử dụng gói Alo free và gói VNPT trò chuyện thoải mái. Gói VNPT trò chuyện thoải mái sẽ được áp dụng trước (nếu có thể). Sau đó áp dụng đến gói Alô Free (nếu có thể).
* [Elcom/Comverse]: Gói cứoc Alo hiện đang không thể cấu hình được hơn nữa sẽ trừ vào lưu lượng gói BB trước Thuê bao BB cũng có thể đồng thời tham gia Alo Free, VNPT trò chuyện thỏai mái và một trong các gói Talk24, gia đình, đồng nghiệp. Thứ tự được áp dụng (nếu có thể) là VNPT trò chuyện thoải mái, Alo Free, và Talk24 (hoặc gia đình hoặc đồng nghiệp) ok

[Elcom/Comverse]: Gói cứoc Alo hiện đang không thể cấu hình được hơn nữa sẽ trừ vào lưu lượng gói BB trước

1. **Các gói cước cộng thêm**
2. **Tính năng sử dụng Internet không giới hạn (EZU)**
3. ***Nội dung gói***

Với tính năng EZU, khách hàng đc sử dụng 1Gb miễn phí ở tốc độ truy cập tối đa 8M/2M (down/up). Khi hết lưu luợng ở tốc độ cao, khách hàng tiếp tục sử dụng Internet miễn phí với tốc độ thông thường 256kbps/128Kbps (Down/up) – tốc độ cho phép khách hàng vẫn truy cập Internet để xem video, đọc tin tức, nghe nhạc…

[Elcom/Comverse]: OK. dung SO, RC grant award 1G va Phuong thuc la Add. va tariff la tariff 0 vnd. De add dc nhieu lan lan goi EZU, he thong BCCS de phai disconnect SO nay va add lai. De thuc hien viec bop bang thong. He thong C1-RT se trigger ra ben ngoai khi data balance o toc to cao =0 sau do he thong ngoai của VNP se thuc hien bop bang thong

1. ***Phí thuê bao***

* Thuê bao ezCom trả sau đăng kí tính năng EZU phải trả thêm 50000VND/tháng (chưa bao gồm phí thuê bao của một trong các gói Ez50/80/120/180/220).
* Với thuê bao trả sau, nếu đăng kí từ ngày 15 về trước tính 100% cước thuê bao, sau ngày 15 hàng tháng, tính 50%. Nếu khách hàng đăng kí EZU nhiều lần trong tháng và đăng kí sau ngày 15 thì tiếp tục được hưởng toàn bộ 1Gb tốc độ cao miễn phí nhưng cũng chỉ phải trả 50% mỗi lần đăng kí.

[Elcom/Comverse]: Hệ thống C1RT sẽ trừ 100% giá gói bất kể đăng kí khi nào. Khi thực hiện đăng kí sau ngày 15, provisioning sẽ điều chỉnh một MTR để bổ sung thêm 50% VNP có thể xem xét thêm giải pháp prorate của C1RT

1. ***Provisioning***
2. ***Đăng kí tính năng EZU***

* Thuê bao ezCom trả sau đang họat động.

[Elcom/Comverse]: ok

* Thuê bao ezCom trả trước/trả sau đang sử dụng một trong các gói EZ (EZ50, 80, 120, 180, 220) (khách hàng đang sử dụng gói EZMAX không được sử dụng EZU,

[Elcom/Comverse]: he thong provisioning của VNP sẽ kiểm tra tính hợp lệ.

* Tổng dung lượng thuê bao sử dụng ở tốc độ cao là dung lượng EZU 1GB + dung lượng gói Ez mà thuê bao đang sử dụng

[Elcom/Comverse]: ok

* Lưu lượng miễn phí sau khi KH đăng kí tính năng EZU = lưu lượng miễn phí chưa sử dụng hết của gói EZ khách hàng đang sử dụng + lưu lượng miễn phí theo quy định của tính năng EZU.
* [Elcom/Comverse]: ok
* Trường hợp trước khi đăng ký tính năng EZU, khách hàng đã sử dụng hết lưu lượng miễn phí của gói EZ, phần lưu lượng phát sinh ngoài gói EZ vẫn tính theo mức cước lưu lượng vượt gói

[Elcom/Comverse]: ok

* Khách hàng có thể đăng kí tính năng EZU nhiều lần trong thời gian có hiệu lực của gói EZ. Khi đăng kí gói EZU nhiều lần, nếu lưu lượng ở tốc độ cao của khách hàng chưa sử dụng hết được phép cộng dồn sang lưu lượng của EZU mới.

[Elcom/Comverse]: ok. Trong truong hop dang ky nhieu lan trong thang, he thong VNP provisioning sẽ thực hiện disconnect gói EZU rồi sau đó thực hiện việc đăng kí

* Tổng lưu lượng miễn phí tốc độ cao trong chu kì sử dụng (tháng dương lịch) của gói EZ và EZU chỉ có hiệu lực trong khoảng thời gian có hiệu lực của gói, không được cộng dồn sang chu kì tiếp theo.
* [Elcom/Comverse]: ok. Kiem tra thu tu chay cua RC. Va dam bao RC cua goi EZcom chay trc de reset data balance sau do RC cua goi EZU moi dc chay de add them vao data balance

1. ***Gia hạn của tính năng EZU***

* Tính năng EZU đc gia hạn cùng với việc gia hạn gói EZ50, 80, 120, 180, 220.
* [Elcom/Comverse]: ok. RC chay vao ngay mung 1 hang thang
* Tự động gia hạn theo tháng dương lịch. Trứoc khi gói cước hết hạn 01 ngày, hệ thống sẽ nhắn tin thông báo việc gói cước + tính năng EZU đc tự động gia hạn.

[Elcom/Comverse]: Việc nhắn tin được thực hiện bởi hệ thống provisioning của VNP

* Tổng cước hàng tháng = cước sử dụng gói EZ + cước sử dụng tính năng EZU.

[Elcom/Comverse]: OK

* Thời hạn tính năng EZU tính theo tháng dương lịch, đối với tháng đầu tiên sẽ tính theo tròn số ngày còn lại của tháng tính từ thời điểm đăng kí.
* [Elcom/Comverse]: OK

1. ***Hủy tính năng EZU***

* Tính năng EZU sẽ bị hủy khi
* Khách hàng soạn tin EZU\_OFF gửi 888 hoặc KH yêu cầu chuyển đổi hoặc hủy gói cước EZ đang dùng.
* [Elcom/Comverse]: Hệ thống Provisioning ngoài thực hiện
* Việc hủy tính năng EZU có hiệu lực ngay tại thời điểm khách hàng hủy gói cước thành công.
* [Elcom/Comverse]: OK. C1RT có hiệu lực tức thời
* Sau khi hủy khách hàng vẫn đc dùng phần lưu lượng miễn phí (nếu còn) của gói EZ và của tính năng EZU ở tốc độ truy cập tối đa cho đến hết hạn sử dụng của gói cước.

[Elcom/Comverse]: ok

* Phân lưu lượng vượt mức miễn phí phát sinh nếu có ở tốc độ tối đa sẽ đc tính theo giá vượt gói

[Elcom/Comverse]:ok

* Hủy từ ngày 15 trở về trước tính 50%, sau năm 15 tính 100%.

[Elcom/Comverse]: Khi thực hiện hủy bỏ, hệ thống provisioning cần check xem nếu là trước ngày 15 thì điều chỉnh bổ sung vào tài khoản core một MTR bằng 50% giá gói

1. ***Tương tác gói cước***

Chỉ thuê bao Ezcom được đăng kí EzU

[Elcom/Comverse]:he thong Provisioning của VNP kiem tra tinh hop le

1. **Gói cước đồng nghiệp/gia đình**
2. **Nội dung:**

Gói cước cộng thêm dạng gọi nhóm trong nội bộ để hưởng mức cước ưu đãi.

Gói đồng nghiệp: Có 5 thành viên cùng là thuê bao trả sau của VNP trở lên, không giới hạn số lượng. Nếu nhóm nhỏ hơn 5 thành viên thì không được nhận khuyến mại từ tháng tiếp theo.

[Elcom/Comverse]:He thong provisioning của VNP đam bao logic la it nhat co 5 nguoi trong nhom calling circle. Neu k du 5 nguoi thì hệ thống provisioning thi phai xoa het cac thue bao ra khoi nhom calling circle nay vào đầu tháng tiếp theo để tháng tiếp theo không nhận khuyến mại

Elcom đề xuất việc đăng kí có hiệu lực ngay từ lúc đăng kí và khi hủy nhóm có hiệu lực ngay từ lúc hủy

Gói gia đình: 2 thành viên trở lên, thuê bao đăng ký/hủy nhóm có hiệu lực từ tháng tiếp theo

[Elcom/Comverse]: Hệ thống C1RT sẽ có hiệu lực ngay khi đăng kí/hủy nhóm. Do đó hệ thống provisioning của VNP cần thực hiện đăng kí/hủy nhóm vào đầu tháng tiếp theo. Elcom/Comverse đề xuất việc đăng kí có hiệu lực ngay từ lúc đăng kí và khi hủy nhóm có hiệu lực ngay từ lúc hủy

1. **Bảng cước/khuyến mại**

* Phí hoà mạng lúc đăng kí lúc đầu: Theo quy định chung thuê bao trả sau

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Số TT | Hướng gọi | Mức cước |
| 1 | Các thành viên gọi trong nhóm với nhau. | Giảm 50% so với giá cước nội mạng |

[Elcom/Comverse]: ok. Cau hinh gia cuoc =1/2 gia cuoc noi mang

* Phí thuê bao hàng tháng: Theo quy định chung thuê bao trả sau Phi thue bao hang thang cua goi dong nghiep/gia dinh la bao nhieu? Không có phí thuê bao của nhóm này

Có hiệu lực bắt đầu từ tháng tiếp theo khi đăng kí mới hoặc hủy nhóm

[Elcom/Comverse]: He thong C1-RT se co hieu luc ngay khi dang ky/huy nhom, Do do he thong provisioning sẽ dam bao se phải thuc hien vao ngày đầu tiên của tháng tiếp theo

* Trường hợp thuê bao chuyển từ trả sau sang trả trước thì các thuê bao thành viên khác khi gọi tới thuê bao này sẽ không được hưởng chính sách giảm cước của gói đồng nghiệp từ tháng tiếp theo.

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP cần thực hiện xóa thuê bao đó khỏi nhóm calling circle vào đầu tháng tiếp theo

1. **Provisioning**
2. **Đăng kí**

Thuê bao đăng kí có hiệu lực vào bắt đầu từ tháng sau.

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP cần thực hiện xóa thuê bao đó khỏi nhóm calling circle vào đầu tháng tiếp theo

1. **Gia hạn**

Gói gia đình/đồng nghiệp tự động gia hạn trong các tháng tiếp theo

[Elcom/Comverse]: ok

1. **Chuyển đổi/hủy bỏ**

Thuê bao chuyển đổi hoặc hủy bỏ gói cước sẽ có hiệu lực từ tháng tiếp theo

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP cần thực hiện xóa thuê bao đó khỏi nhóm calling circle vào đầu tháng tiếp theo

1. **Tương tác với gói cước khác**

* Thuê bao chỉ được sử dụng một trong các gói cước cộng thêm gia đình, đồng nghiệp, Talk24 không được sử dụng đồng thời 2 hoặc ba gói này.

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP thuc hien kiem tra tinh hop le

* Các thuê bao sử dụng các gói cơ bản bao gồm Thuê bao trả sau Vinaphone, thuê bao Itouch, Blackbery và VIP được đăng kí sử dụng các gói cộng thêm gia đình, đồng nghiệp, Talk24.

[Elcom/Comverse]: ok

1. **Talk 24**
2. **Nội dung**

Mỗi thuê bao VinaPhone (trả trước hoặc trả sau) có thể thiết lập 01 nhóm thân thiết (nhóm Talk24) gồm 3 hoặc 5 số điện thoại di động và cố định khác để được hưởng mức giảm giá cước đặc biệt khi gọi đến các số máy này.

[Elcom/Comverse]:Ok Dung friend& Family

* Thuê bao chủ nhóm: là thuê bao di động trả sau hoặc trả trước bất kỳ của VinaPhone
* Thuê bao thành viên: phải là thuê bao di động trả trước/trả sau khác của VinaPhone hoặc là thuê bao sử dụng đầu số cố định của VNPT (thuê bao cố định, GPhone, CityPhone, CDMA…).

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP cần kiểm tra tính hợp lệ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Gói Talk24-S  (*Talk24-Standard)* | Gói Talk24-E  *(Talk24-Extension)* |
| Số lượng thành viên nhóm – không bao gồm thuê bao chủ nhóm | **03** | **05** |
| Số lượng thuê bao cố định tối đa được phép đăng ký là thành viên nhóm | **01** | **02** |

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP cần kiểm tra tính hợp lệ

1. **Bảng cước/khuyến mại ok**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Gói Talk24-S | Gói Talk24-E |
| Cước thuê bao gói Talk24/ngày (Đã gồm thuế VAT) | **440 đồng**  **Rc daily** | **704 đồng** |
| Thời gian sử dụng tối thiểu sau khi đăng ký | **30 ngày** | **30 ngày** |
| Mức giảm cước cho chủ nhóm khi gọi đến các thành viên nhóm: | | |
| + Giảm cước phút đầu | **30%** | |
| + Giảm từ phút thứ 2 đến phút thứ 15 | **70%** | |
| + Giảm từ phút 16 trở đi | **30%** | |

* Không phân biệt giờ giảm, giờ bận khi gọi cho các thuê bao của nhóm
* Phương thức tính cước: 6 giây đầu + block 01 giây tiếp theo.
* Mức giảm cước nêu trên áp dụng cho các trường hợp sau:
* Áp dụng cho các cuộc gọi từ thuê bao chủ nhóm đến các thuê bao thành viên trong nhóm.
* Áp dụng cho toàn bộ phút cuộc gọi tương ứng và áp dụng cho cả phần cuộc gọi không tròn phút. Ví dụ: khách hàng gọi 70 giây: từ 60 giây đầu (06 giây + 54 block 01 giây) được giảm 30% cước và 10 block 01 giây tiếp theo được giảm 70% cước.
* Cước thuê bao Talk 24 được tính riêng rẽ, không bao gồm trong các mức cước thuê bao gói cước (ví dụ cước thuê bao tháng của dịch vụ trả sau, thuê bao ngày của dịch vụ VinaDaily…) mà khách hàng đang sử dụng.

[Elcom/Comverse]: OK

1. **Provisioning**
2. **Đăng kí**

* Có hiệu lực từ lúc đăng kí

[Elcom/Comverse]: ok

* Sau khi đăng ký, khách hàng phải sử dụng gói cước tối thiểu trong 30 ngày.

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP không cho phép hủy trong 30 ngày

* Các thuê bao cơ bản được phép đăng kí gói Talk24

[Elcom/Comverse]: ok

1. **Hủy bỏ**

* Thuê bao hủy gói cước Talk24 có tác dụng từ tháng tiếp theo.

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP cần hủy từ đầu tháng sau

1. **Tương tác vói gói cước khác**

* Các thuê bao trả sau sử dụng gói cước đồng nghiệp và gia đình không được phép sử dụng gói cước Talk24.

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP cần kiểm tra tính hợp lệ

1. **VNPT trò chuyện thoải mái**
2. **Nội dung**

Nhóm thuê bao gọi cho nhau trong nội bộ nhóm được miễn phí

1. **Bảng cước**

* Mất 159k (chưa VAT) /nhóm hàng tháng.

[Elcom/Comverse]: ok. Se dung SO/RC cho truong nhom

* Đăng kí một nhóm gồm 1 cố định 2 di động trả sau của cùng một viễn thông tỉnh/thành quản lí.

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP cần kiểm tra tính hợp lệ

* Nếu thêm 1di động sẽ thêm 79000 đồng/tháng. Tối đa thêm 3 di động.

[Elcom/Comverse]: OK, C1RT sẽ dung SO1, SO2, SO3 de quan ly viec them di dong vao nhom.

* Trong nhóm nói chuyện thoải mái không mất tiền sau khi đăng kí gói cước thành công.
* [Elcom/Comverse]: OK
* Gói không áp dụng cho video call

**Calling circle thuc hien chuc nang nhom VNPT tro chuyen thoai mai.**

1. **Provisioning**
2. **Đăng kí**

Thuê bao gói có hiệu lực từ lúc đăng kí thành công.

[Elcom/Comverse]: OK

1. **Thay đổi/Hủy bỏ**

Việc thay đổi số lượng thành viên/hủy thuê bao có hiệu lực từ tháng tiếp theo.

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP cần hủy vào đầu tháng tiếp theo

1. **Tương tác với các gói khác**

* Các thuê bao thuộc gói cước cơ bản được đăng kí gói cước này (trừ các gói USB 3G)

[Elcom/Comverse]: OK

1. **Thỏa sức Alô (VNP sẽ bổ sung danh sách chi tiết chính sách)**
2. **Nội dung**

Gói cước áp dụng cho các thuê bao đăng kí trả sau hòa mạng mới. thuê bao trả trước chuyển sang trả sau, không bao gồm thuê bao trả trước chuyển sang trả sau trong thời gian khuyến mại, thuê bao trả sau đang hoạt động.

Bao gồm các loại Alo: Alo, Alo3G, Alo\_DN, Alo3G\_DN, Alo\_Yte, Alo3G\_Yte

Các loại Alo khác nhau ở chính sách cước, đối tượng được tham gia:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Gói Alo | Nhóm | Số phút hạn mức | Giá gói | | Hưởng bổ xung | | | Đối tượng |
| Ưu đãi | Không ưu đãi | Voice ngoại mạng | SMS  (nội mạng/ngoại mạng) | Data  (số MB, gói MI) |
| Alo | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| Alo\_DN | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| Alo3G | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| Alo3G\_DN | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| AloYte | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| AloYte3G | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |

Cụ thể trong file

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Gói ALO1 giới hạn 1000phút:  - khuyen mai 1000p doi voi 10p dau tien cua cuoc goi. Call FW thoa man dk khuyen mai van se dc khuyen mai. Cac dk khuyen mai: Noi mang, goi den co dinh toan quoc….?  - Check lai cuoc goi Call FW co mien phi doi voi thue bao postpaid bình thường hay k ?(miễn phí chiều từ B->C) Không trừ tiền từ B sang C nếu C là nội mạng. Khong tính vào bất kì lưu lượng khuyến mại nào |
| 2 | Gói ALO1 giới hạn 1200phút |
| 3 | Gói ALO1 giới hạn 1500phút |
| 4 | Gói ALO1 giới hạn 2500phút |
| 5 | Gói ALO2 không giới hạn |
| 6 | Gói ALO2 giới hạn 1000 phút |
| 7 | Gói ALO2 giới hạn 1500 phút |
| 8 | Gói ALO2 giới hạn 2000 phút |
| 9 | Gói ALO2 giới hạn 2500 phút |
| 10 | Gói ALO3G1 giới hạn 1500phút |
| 11 | Gói ALO3G2 giới hạn 1500phút |
| 12 | Gói AloDN1 giới hạn 1500 phút |
| 13 | Gói AloDN1 giới hạn 2000 phút |
| 14 | Gói AloDN1 giới hạn 2500 phút |
| 15 | Gói AloDN1 giới hạn 3000 phút |
| 16 | Gói AloDN2 không giới hạn |
| 17 | Gói AloDN2 giới hạn 1500 phút |
| 18 | Gói AloDN2 giới hạn 2000 phút |
| 19 | Gói AloDN2 giới hạn 2500 phút |
| 20 | Gói AloDN2 giới hạn 3000 phút |
| 21 | Gói AloDN3G1 giới hạn 2000 phút |
| 22 | Gói AloDN3G1 giới hạn 2500 phút |
| 23 | Gói AloDN3G1 giới hạn 3000 phút |
| 24 | Gói AloDN3G2 giới hạn 2000 phút |
| 25 | Gói AloDN3G2 giới hạn 2500 phút |
| 26 | Gói AloDN3G2 giới hạn 3000 phút |

1. **Bảng cước/Khuyến mại**

Có hai loại khuyến mại như sau.

**Loại thứ nhất: Nhóm 1 (gọi tắt là KM1) ok**

* Khuyến mại phí hòa mạng, chuyển hình thức: Có thể có theo % (50% or 100%)
* Cước gói:

+ Tiền gói khách hàng phải đóng hàng tháng, có nhiều mức tương ứng từng đợt khuyến mại 21.000; 25.000; 35.000,… (đã có VAT và chưa bao gồm phí thuê bao tháng). Check voi khach hang gia tien phai tra hang thang cua tung goi ALO (khách hàng cung cấp giá tiền phải trả hàng tháng của từng gói)

+ Trong tháng hòa mạng, nếu hòa mạng trước ngày 16 của tháng, thu 100% giá trị gói cam kết. Nếu hòa mạng từ ngày 16 trở đi, thu 50% giá trị gói cam kết. He thong BCCS se tinh

* Thời lượng tối đa hưởng khuyến mại: Miễn 10 phút đầu tiên của cuộc gọi nội mạng và số cố định/Gphone của VNPT (toàn quốc). Thời lượng quá 10 phút của cuộc gọi sẽ tính theo quy định bình thường. cach lam: SO1 dung tariff de dam bao 10p dau la 0VND, co 1 bonus Plan cong so phut trong 10 phut dau cua cuoc goi vao 1 balance nao do de khi den nguong 1200Phut thi trigger 1 notification de add them 1 SO2. SO2 co nhiem vu lam mat tac dung cua SO1 de sau khi het 1200p khuyen mai thi cuoc goi dc tinh cuoc nhu binh thuong. Den cuoi thang So2 se bi disable. RC cua SO1 se grant award voi option=set
* Các đầu số dịch vụ không được tính vào phần miễn phí
* A Hoa check lai voi ben Comverse de co them chuc nang bonus theo %
* Tổng số phút miễn phí của gói có giới hạn. Có các loại giới hạn như sau: 700 phút,1000 phút, 2000 phút, 1500 phút, 2500 phút hoặc không giới hạn. Ứng với một giới hạn là một gói riêng
* Lưu lượng các cuộc gọi Call Forward sang các hướng thuộc hướng khuyến mại vẫn được tính vào dung lượng miễn phí

[Elcom/Comverse]: Thực tế với chiều forward B->C, với B là thuê bao trả sau thì được miễn phí -> không cộng vào dung lượng miễn phí

* Các cuộc gọi khác được tính cước như bình thường.
* Tùy từng chương trình, có thể được miễn phí số phút thoại ngoại mạng (10 phút đầu cuộc gọi các hướng ngoại mạng) , số SMS,MMS bổ xung, số MB cước Data (500M) hoặc kèm gói MI\_MAX miễn phí

**Loại thứ hai: Nhóm 2 (KM2)ok**

* Khuyến mại phí hòa mạng, chuyển hình thức: Có thể có theo % (50% or 100%)
* Cước gói:

+ Tiền gói khách hàng phải đóng hàng tháng, có nhiều mức tương ứng từng đợt khuyến mại 21.000; 25.000; 35.000,… (đã có VAT và chưa bao gồm phí thuê bao tháng).

+ Trong tháng hòa mạng, nếu hòa mạng trước ngày 16 của tháng, thu 100% giá trị gói cam kết. Nếu hòa mạng từ ngày 16 trở đi, thu 50% giá trị gói cam kết.

* Thời lượng tối đa hưởng khuyến mại: Miễn 10 phút đầu tiên của cuộc gọi nội mạng, cuộc gọi đến cố định VNPT/Gphone toàn quốc, gọi đến Mobiphone. Thời lượng quá 10 phút của cuộc gọi sẽ tính theo quy định bình thường.
* Tổng số phút miễn phí của gói có giới hạn. Có các loại giới hạn như sau: 700 phút,1000 phút, 2000 phút, 1500 phút, 2500 phút; 3000 phút hoặc không giới hạn. Ứng với một giới hạn là một gói riêng. Phút gọi ngoài tổng thời lượng miễn phí tháng được tính theo quy đinh.
* Các cuộc gọi call fordward trong nội mạng và sang Mobifone, sang số cố định của VNPT toàn quốc, các cuộc gọi roaming sang mạng Mobiphone và bị gọi là số Mobiphone hoặc Vinaphone cũng thuộc lưu lượng khuyến mại
* Các cuộc gọi khác tính cước như bình thường.
* Chú ý khi đã miễn phí 10 phút đầu thì khi tính cước từ phút thứ 11 trở đi, phương thức tính cước là 1+1 thay vì 6+1 (do 6+1 đã nằm trong 10 phút khuyến mại)
* Tùy từng chương trình, có thể được miễn phí số phút thoại ngoại mạng (10 phút đầu cuộc gọi các hướng ngoại mạng) , số SMS,MMS bổ xung, số MB cước Data (500M) hoặc kèm gói MI\_MAX miễn phí

**Các gói phụ ok**

Thuê bao cũng có thể đăng kí trực tiếp gói phụ sau:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Gói cước thỏa sức Alô mở rộng | | Giá cước tháng (đã bao gồm VAT-10%&chưa bao gồm cước thuê bao tháng) ĐV VNĐ | | | | | | |
| KM1 | KM2 | Voice ngoại mạng | SMS nội mạng | SMS ngoại mạng | Data | Tổng  (VNĐ) |
| 50 phút | 500SMS | 100SMS | 500Mb |
|  |  | 35000 | 20000 | 22000 | 25000 |
| 1 | [KM1]+[Voice, SMS nội mạng, data] | X |  | 35000 RC | 20000  RC |  | 25000  RC | x+gói phụ |
| 2 | [KM1]+[Voice, SMStrong nước, data] | X |  | 35000 |  | 22000 | 25000 | x+gói phụ |
| 3 | [KM1]+[Voice, SMS nội mạng] | X |  | 35000 | 20000 |  |  | x+gói phụ |
| 4 | [KM1] +[Voice, SMS trong nước] | X |  | 35000 |  | 22000 |  | x+gói phụ |
| 5 | [KM1]+ SMS nội mạng+ Data | X |  |  | 20000 |  | 25000 | x+gói phụ |
| 6 | [KM1]+ [SMS trong nước, data] | X |  |  |  | 22000 | 25000 | x+gói phụ |
| 7 | [KM1]+voice, data | X |  | 35000 |  |  | 25000 | x+gói phụ |
| 8 | KM1+Voice | X |  | 35000 |  |  |  | x+gói phụ |
| 9 | KM1+SMS nội mạng | X |  |  | 20000 |  |  | x+gói phụ |
| 10 | KM1+SMS trong nc | X |  |  |  | 22000 |  | x+gói phụ |
| 11 | KM1+Data | X |  |  |  |  | 25000 | x+gói phụ |
| 12 | KM2+SMS nội mạng+ Data |  | X |  | 20000 |  | 25000 | x+gói phụ |
| 13 | KM2+SMS trong nc+data |  | X |  |  | 22000 | 25000 | x+gói phụ |
| 14 | KM2+SMS nội mạng |  | X |  | 20000 |  |  | x+gói phụ |
| 15 | KM2+ SMS trong nc |  | X |  |  | 22000 |  | x+gói phụ |
| 16 | KM2+data |  | X |  |  |  | 25000 | x+gói phụ |

1. **Provisioning**
2. **Đăng kí**

Thuê bao đăng kí có hiệu lực ngay sau khi đăng kí thành công.

Trường hợp Admin tỉnh đăng ký trước ngày 21 có hiệu lực lùi bắt đầu tính từ ngày hòa mạng hoặc đầu tháng (tùy từng gói) (chỉ có hiệu lực với voice và SMS tính lùi ngày, data tính từ thời điểm đăng ký), từ ngày 21 có hiệu lực từ ngày đăng ký(Đang xét trường hợp đăng kí gói Alo chính) Truong hop dang ky truoc ngay 21 he thong BCCS se thuc hien re-rate

(Trong tỉnh có một giao dịch viên (admin) có đặc quyền cho ngày đăng kí từ ngày hòa mạng hoặc ngày đầu tiên của tháng. Sau ngày 21 thì admin tỉnh không thể để lùi ngày được nữa chỉ có hiệu lực từ ngày đăng kí)

Đối với các gói phụ:

Thuê bao đăng kí trước ngày 21: Gói cước sẽ có hiệu lực từ đầu tháng (Chính xác hơn là từ ngày đăng kí gói Alo phòng khi khách hàng cũng mới đăng kí Alo từ một ngày nào đó trong tháng) he thong ngoai se thuc hien dang ky vao dau thang sau

Thuê bao đăng kí từ ngày 21 trở đi, Gói cước sẽ có hiệu lực từ tháng sau. he thong ngoai se thuc hien dang ky vao dau thang sau

1. **Gia hạn**

* Các gói cước phụ sẽ tự gia hạn cùng với gói cước chính và có hiệu lực khi gói cước chính còn có hiệu lực. He thong ngoai thuc hien.
* Các gói cước chính:

+ Thuê bao hết hạn trong tháng, gia hạn có hiệu lực từ tháng tiếp theo. Thời gian hưởng khuyến mại sau gia hạn tùy thuộc từng chính sách (hiện tại là 12 tháng)sau 12thang phu thuoc chinh sach. Do vay chuong trinh ngoai lam

+ Thuê bao hết hạn các tháng trước:

Có hai loại gói, gói tự động gia hạn và loại gói khách hàng phải làm thủ tục gia hạn (SMS hoặc ra PoS).

* Nếu đã hết hạn gói Alo mà khách hàng không gia hạn thì thuê bao trở thành thuê bao bình thường. Sau đó khách hàng có thể gia hạn tiếp tục gói Alo (như trên) và có hiệu lực như trên.

1. **Chuyển đổi/hủy bỏ**

* Có thể chuyển đổi từ KM1 sang KM2 và ngược lại. ok
* Chuyển đổi/hủy gói có hiệu lực từ tháng tiếp theo (cho đa số trường hợp). Trừ trường hợp đặc biệt là admin tỉnh thực hiện trước ngày 21 có hiệu lực từ đầu tháng. he thong ngoai se thuc hien prorate
* He thong ngoai Re-rate. Check voi Vinaphone xem trong 1 thang dc chuyen may lan. Trong tháng được phép chuyển một lần

Khi chuyển đổi từ gói khuyến mại 1 lên gói khuyến mại 2, nếu khách hàng đang sử dụng gói voice ngoại mạng thì gói voice ngoại mạng này sẽ bị hủy bỏ. Do khuyến mai 2 có hiệu lực từ tháng tiếp theo nên gói phụ bị hủy từ tháng tiếp theo (nghiệp vụ có thể thay đổi)

Nếu khách hàng hủy bỏ các gói phụ SMS, data, voice ngoại mạng trong tháng thì có hiệu lực từ tháng tiếp theo

1. **Tương tác với các gói cước khác**

* Nếu thuê bao tham gia chương trình Thỏa sức chọn số

+ Cước phát sinh ngoài lưu lượng khuyến mại sẽ được tính mức cước cam kết tháng của thuê bao chọn số. cuoc phat sinh tinh nhu binh thuong. Trong truong hop tinh lai theo muc cam ket cua thue bao chon so thi he thong ngoai lam

+ Thuê bao chọn số có mức cam kết tháng từ 300K trở xuống nếu hòa mạng lựa chọn gói khuyến mại này sẽ được miễn cước cam kết tháng. Khách hàng vẫn phải đóng cước thuê bao tháng như bình thường. Khách hàng vẫn phải đặt cọc tương ứng với số thuê bao chọn và tiền đặt cọc được trừ vào hóa đơn cước tháng theo quy định hiện hành.

* Các thuê bao thuộc gói cơ bản (trừ thuê bao USB 3G được phép đăng kí gói cước này). Nếu là thuê bao Itouch hoặc VIP thì lưu lượng khuyến mại của gói Alô sẽ được trừ trước (nếu có thể) sau đó rồi mới đến lưu lượng của VIP/Itouch. Nếu thuê bao tham gia thêm các gói phụ thì lưu lượng khuyến mại SMS, Data của gói phụ sẽ được cộng dồn vào với lưu lượng SMS, Data của Itouch, VIP ok
* Nếu là thuê bao Mobile internet thì khi đăng kí các gói phụ data, lưu lượng data khuyến mại sẽ được cộng dồn vào. ok

1. **Gói doanh nghiệp DN209/DN299**
   * 1. **Nội dung**

Là gói cước thuê bao trả sau đăng ký thêm

* + 1. **Bảng cước/ khuyến mại**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nội dung** | **DN209** | **DN299** |
| 1 | Cước hòa mạng (đồng/lần) | 60.000 ( đã bao gồm SIM, đã có VAT)  Elcom/Comverse: Cuoc hoa mang không được cấu hình trên C1 | |
| 2 | Cước gói (đồng/tháng - đã có VAT, đã bao gồm cước TB tháng) | 209.000 | 299.000 |
| 3 | Các ưu đãi của gói cước | Tham gia gói ALO1 2000 phút (miễn phí tới các hướng: VinaPhone, Gphone/cố định VNPT toàn quốc) | Tham gia gói ALO2 2000 phút (miễn phí tới các hướng: VinaPhone, MobiFone, Gphone/cố định VNPT toàn quốc) |
| 100 phút ngoại mạng (tới các hướng ngoài gói ALO1) | 100 phút ngoại mạng (tới các hướng ngoài gói ALO2) |
| 100 SMS trong nước | 100 SMS trong nước |
| 500 MB data | 1 GB data |
| 4 | Giá cước đối với phần sử dụng vượt gói: |  |  |
|  | Thoại/SMS trong nước | Áp dụng theo mức cước của TB trả sau thông thường. | |
|  | Data trong nước | 25 đ/50 Kb (đã có VAT) | |
|  | Hạn mức thanh toán tối đa đối với phần data vượt gói | 500.000đ/TB/tháng (đã có VAT) | |

[Elcom/Comverse]: OK trừ phần cước Alo

**Chú ý:**

* Các ưu đãi của gói DN209/ DN299 có hiệu lực từ thời điểm thuê bao đăng ký gói.ok
* Hướng gọi của gói ALO trong gói DN209/ DN299:

+ ALO1: Miễn cước các cuộc gọi nội mạng VinaPhone *(không bao gồm cuộc gọi Video Call)* và cuộc gọi đến cố định VNPT/GPhone toàn quốc có thời lượng dưới 10 phút.

[Elcom/Comverse]: Không thể thực hiện với gói Alo1

+ ALO2: Miễn cước các cuộc gọi theo các hướng gọi nội mạng VinaPhone *(không bao gồm cuộc gọi Video Call)*, gọi đến cố định VNPT/GPhone trên toàn quốc, gọi đến thuê bao MobiFone có thời lượng dưới 10 phút**.**

[Elcom/Comverse]: Không thể thực hiện với gói Alo2

+ Đối với các cuộc gọi vượt thời lượng 10 phút hoặc vượt tổng thời lượng liên lạc miễn phí trong gói thì sẽ tính theo cước thuê bao trả sau theo quy định hiện hành của VinaPhone.

[Elcom/Comverse]: ok

* Đối với thời lượng liên lạc miễn phí ngoại mạng/SMS trong nước, nếu sử dụng vượt thì sẽ bị tính cước theo quy định hiện hành của VinaPhone.
* [Elcom/Comverse]: ok
* Thời gian cam kết và sử dụng: 12 tháng kể từ tháng hòa mạng.

Sau 12 thang thì quay về thuê bao thường. Nếu khách hàng muốn thì sẽ đăng kí gia hạn. (thực tế chưa có nghiệp vụ gia hạn do gói cước mới triển khai) Nếu đăng kí trước ngày 21 thì có hiệu lực từ đầu tháng (trong trường hợp khách hàng đăng kí gia hạn trong tháng đã hết hạn) [Elcom/Comverse]: Nếu khách hàng đăng kí gia hạn trong 12 tháng, hệ thống provisioning của VNP thực hiện provisioning tăng ngày hết hạn. Nếu đăng kí gia hạn sau 12 tháng và trước ngày 21, C1RT không thể thực hiện rerate. Elcom/Comverse đề xuất khi đăng kí gia hạn thì có hiệu lực chỉ từ thời điểm đăng kí

* Mức cước cam kết khách hàng phải đóng trong tháng hòa mạng được thu như sau:

+ Hòa mạng trước ngày 16 của tháng: thu 100% giá trị gói.

+ Hòa mạng từ ngày 16 của tháng trở đi: thu 50% giá trị gói.

[Elcom/Comverse]: Do C1RT chỉ có thể tính 100% hoặc tính prorate nên không thể tính 50% hoặc 100%. Do đó khi provisioning, hệ thống provisionging cần check nếu hòa mạng từ ngày 16 trở đi sẽ bổ sung một MTR = 50% giá gói vào corebalance để bù lại

- Trong thời gian hưởng khuyến mại, nếu thuê bao bị khóa 2 chiều, sau khi khôi phục lại và thanh toán hết cước nợ đọng sẽ được tiếp tục hưởng khuyến mại của chương trình này. Thời gian hưởng khuyến mại được tính tiếp tục từ tháng khôi phục lại thuê bao (các tháng hưởng khuyến mại còn lại kể từ thời điểm thuê bao hòa mạng mới của chương trình).

[Elcom/Comverse]: Trong thời gian thuê bao bị khóa 1 chiều hoặc hai chiều , hệ thống C1RT có thể cấu hình vẫn tiếp tục chạy gói khuyến mại này nên sẽ vẫn có cước gói để khi mở trở lại thuê bao tiếp tục được hưởng. các chính sách gói này. Do đó Elcom/Comverse đề xuất là phần cước gói này vẫn nằm trên hệ thống VNP billing hiện tại của VNP

**Nguyên tắc tính cước**

* Tổng số phút thoại trong nước/bản tin SMS trong nước/data miễn phí phải được sử dụng hết trong tháng. Tổng số phút thoại trong nước/SMS trong nước/data miễn phí không sử dụng hết trong tháng sẽ không được cộng dồn cho tháng sau.

[Elcom/Comverse]: ok

* Số phút thoại miễn phí trong nước không bao gồm các cuộc gọi trong trường hợp sau:ok

+ Các cuộc gọi đến dịch vụ thông tin KT-XH (108/1080, 108x, 801xxx);

+ Các cuộc gọi VideoCall;

* Các cuộc gọi vào các mã số tắt có tính cước thông tin di động trong nước (116, 117…);
* Truy xuất hộp thư thoại 942 của thuê bao, gọi đến số 9194 của hệ thống Ringtunes;
* Các cuộc gọi tới dịch vụ nhắn tin qua bàn khai thác viên 141;
* Truy xuất WAP;
* Các cuộc gọi vào dịch vụ VSAT;
* Các cuộc gọi vào các dịch vụ đã được quy định miễn cước (113, 114, 115);
* Các cuộc gọi vào các dịch vụ báo hỏng máy 119;
* Các cuộc gọi vào dịch vụ 1800xxxx, 1900xxxx;
* Các cuộc gọi do thuê bao bị gọi trả cước;

[Elcom/Comverse]: OK

* SMS miễn phí trong nước bao gồm tất cả các bản tin SMS gửi đi trong nướ*c* (nhắn tin nội mạng, liên mạng trong và ngoài VNPT, nhắn tin từ VinaPortal đến thuê bao trong nước). Các trường hợp SMS khác (SMS gửi đến các số dịch vụ nội dung 8/7/6/4xxx, 9xx, nhắn tin thoại Say2Send….) thu cước theo quy định thông thường.

[Elcom/Comverse]: OK

Số lượng data miễn phí được tính trừ trong trường hợp khách hàng sử dụng dịch vụ truyền dữ liệu trong nước, không bao gồm dữ liệu phát sinh khi khách hàng sử dụng dịch vụ truyền dữ liệu ở nước ngoài trong quá trình chuyển vùng quốc tế.

[Elcom/Comverse]: OK

* + 1. **Provisioning**

1. **Đăng kí**

* Gói DN209/ DN299 có hiệu lực từ thời điểm thuê bao đăng ký gói

[Elcom/Comverse]: ok

* Nếu đăng ký từ ngày mùng 1 đến ngày 15 theo tháng dương lịch: tính 100% cước thuê bao gói vào hóa đơn của tháng.

[Elcom/Comverse]: ok

* Nếu đăng ký từ ngày 16 đến cuối tháng dương lịch : tính 50% cước thuê bao gói.

[Elcom/Comverse]: Hệ thống C1RT vẫn sẽ trừ 100% nên nếu đăng kí sau ngày 15 hệ thống provisioning của VNP cần bổ sung thêm một MTR có giá trị bằng 50% giá trị gói để bù lại.

* Các thuê bao DN209/ DN299 được quyền đăng ký thêm các gói Mobile Internet hiện hành của VinaPhone và hiệu lực sử dụng gói MI và MAX đăng ký thêm được tính ngay từ thời điểm thuê bao đăng ký thành công gói MI theo nguyên tắc:

+ Dung lượng data miễn phí của gói MI đăng ký thêm sẽ được cộng dồn cùng với dung lượng data miễn phí của gói DN209/ DN299 (sử dụng trong tháng). Dung lượng gói cước MI có thể tính từ thời điểm đăng kí hoặc từ thời điểm đầu tháng Có thể thay đổi nghiệp vụ)

[Elcom/Comverse]: C1RT chỉ có thể tính cước MI và bổ sung lưu lượng miễn phí từ thời điểm đăng kí.

+ Cước lưu lượng vượt gói: 25đ/50KB

[Elcom/Comverse]:OK

+ Hạn mức thanh toán tối đa đối với phần lưu lượng vươt gói: 500.000đ/tháng (đã có VAT).

[Elcom/Comverse]:OK

1. **Gia hạn**
2. **Chuyển đổi gói cước**

* Chỉ cho phép chuyển đổi gói DN209 sang DN299 và ngược lại. Gói cước chuyển đổi có giá trị từ tháng kế tiếp.

[Elcom/Comverse]:Hệ thống provisioning của VNP cần thực hiện chuyển đổi vào đầu tháng tiếp theo

Gói Alo1/Alo2 hết hạn được gia hạn sang DN209/DN299 (do khách hàng đăng kí nếu có nhu cầu). Chuyển đổi trước ngày 21 có hiệu lực từ đầu tháng, từ ngày 21 có hiệu lực tháng tiếp theo. Trong khoảng thời gian giữa lúc Alo hết hạn đến lúc thuê bao sử dụng DN209/299 thuê bao là thuê bao post paid trả sau thường

[Elcom/Comverse]: C1RT chỉ có hiệu lực từ khi khách hàng thực sự đăng kí gói chứ không có hiệu lực từ được từ đầu tháng. Do đó Elcom/Comverse khuyến nghị khi khách hàng đăng kí gói DN sau khi hết hạn gói Alo, gói DN có hiệu lực từ thời điểm đăng kí

Thuê bao đã đăng kí gói này chỉ được phép đăng kí gói MI còn lại không được đăng kí các gói khác nữa

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP cần đảm bảo điều này

1. **. Kết thúc gói cước**

* Hiệu lực gói 12 tháng

[Elcom/Comverse]: ok

* Trong thời gian hưởng khuyến mại, nếu khách hàng chấm dứt Hợp đồng sau đó khôi phục lại Hợp đồng sẽ không được tiếp tục hưởng khuyến mại của chương trình này.

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning cần đảm bảo điều này

* Khách hàng được phép hủy gói qua CCBS tại giao dịch. Hiệu lực hủy từ tháng sau

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning cần thực hiện hủy vào cuối tháng

* Trường hợp Admin tỉnh hủy trước ngày 21 hiệu lực hủy ngay trong tháng .(admin tỉnh có quyền to hơn nên cho phép hủy ngay trong tháng). Khi đó thuê bao sẽ thành thuê bao post paid bình thường

[Elcom/Comverse]: Hệ thống C1RT có hiệu lực hủy tại thời điểm khách hàng đăng kí hủy. Do đó Elcom/Comverse đề xuất việc hủy có hiệu lực tức thời

* + - 1. **Tương tác gói cước.**
* Các thuê bao DN209/ DN299 được quyền đăng ký thêm các gói Mobile Internet hiện hành của VinaPhone và hiệu lực sử dụng gói MI đăng ký thêm được tính ngay từ thời điểm thuê bao đăng ký thành công gói MI theo nguyên tắc:

+ Dung lượng data miễn phí của gói MI đăng ký thêm sẽ được cộng dồn cùng với dung lượng data miễn phí của gói DN209/ DN299 (sử dụng trong tháng).

[Elcom/Comverse]: ok

+ Cước lưu lượng vượt gói: 25đ/50KB

[Elcom/Comverse]: ok

+ Hạn mức thanh toán tối đa đối với phần lưu lượng vươt gói: 500.000đ/tháng (đã có VAT).

[Elcom/Comverse]: ok

* Thuê bao DN209/DN299 không được đăng ký các gói ALO khác
* [Elcom/Comverse]: Hệ thống VNP provisioning cần kiểm tra tính hợp lệ
* Thuê bao DN209/DN299 không thể là thuê bao cơ bản khác như Itouch, Vip

[Elcom/Comverse]: hệ thống VNP provisioning cần đảm bảo kiểm tra điều này

1. **Gói Alo ZONE ????**
2. **Mobile Internet có giới hạn**
   * 1. **Nội dung**

Đây là gói cước cộng thêm để thuê bao có thể sử dụng dịch vụ dữ liệu

* + 1. **Bảng cước/khuyến mại ok**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Loại gói | Tên gói | Thời hạn sử dụng | Mức cước | | | Cách đăng ký |
| Cước TB (VNĐ) | Dung lượng miễn phí | Cước lưu lượng vượt gói |  |
| Gói mặc định | M0  Goi M0 se khong khai bao thanh 1 SO. No dc khai bao trong PO voi tariff la 75d/50KB. Toi da la 1 trieu | - | 0 | - | 75 đ/50KB và 15đ/50KB (xem thêm bên dưới) | Để đăng ký, Quý Khách soạn tin: DK  TênGói gửi 888 |
| Gói  có giới hạn dung lượng miễn phí | M10 | Tháng dương lịch | 10.000 | 50 MB | 25 đ/50KB  và 5đ/50KB (xem thêm bên dưới) |
| M25 | 25.000 | 150 MB |
| M50 | 50.000 | 500MB (cũ là 650) |
| M100 (ngừng cung cấp mới) | 100.000 | 1,5 GB |
| M120 (cung cấp mới) | 120.000 | 1.5Gb |
| M135 (ngừng cung cấp mới) | 135.000 | 2,2 GB |
| ~~M200~~ U30  (ngừng cung cấp mới) | 200.000 | 3,5 GB |

***Chú ý:***

**- Mức cước nêu trên đã bao gồm thuế giá trị gia tăng**

- Nguyên tắc tính cước:

+ Lưu lượng sử dụng được tính trên tổng lưu lượng download và upload.

+ Phần dung lượng miễn phí không áp dụng khi khách hàng đi roaming quốc tế. ok

+ Cước sử dụng M0, cước vượt gói tính theo block 50KB. Lưu lượng miễn phí trong gói tính theo block 1KB

* Đối với cước M0

+ Phần cước data trong tháng ≤ 500.000đ được tính theo đơn giá 75 đ/50 KB;

+ Phần cước data trong tháng trên 500.000đ được tính giảm 80% mức cước M0 hiện hành tức là 15đồng/50KB

* Thuê bao sồng/a trong tháng trên 500.000đ được tính giảm 80% mức cước M0 hiện hànhhAT

+ Phần cước data vượt gói trong tháng ≤ 500.000đ được tính theo đơn giá 25 đ/50 KB;

+ Phần cước data vượt gói trong tháng trên 500.000đ được tính giảm 80% mức cước vượt gói hiện hành tức là 20%\*25đ/50KB= 5đ/50KB

[Elcom/Comverse]: Bảng cước là OK. Phần lưu lượng miễn phí trong gói tính theo block 1KB cần xem xét thêm. Phần đăng kí nhắn tin sẽ do hệ thống provisioning bên ngoài làm

**Quy định hạn mức thanh toán tối đa:**

Đối tượng áp dụng: TB trả sau VinaPhone sử dụng dịch vụ Mobile internet

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP cần kiểm tra tính hợp lệ

**Thuê bao trả sau thông thường:**

|  |  |
| --- | --- |
| Gói cước | Hạn mức thanh toán dịch vụ Mobile internet tối đa trong tháng |
| Gói mặc định M0 khai trong PO | 1.000.000 đồng han muc nay cung dc cau hinh trong PO |
| Gói M10, M25, M50 khai trong SO | Giá gói + 900.000 đồng ok |
| Gói M100, M120, M135, ~~M200~~ U30 (hay gói M200) | Giá gói + 500.000 đồng ok |
| Gói cước | Hạn mức thanh toán dịch vụ Mobile internet tối đa trong tháng (đồng) |

[Elcom/Comverse]: OK

* + 1. **Provisioning**

1. **Đăng kí**

* Nếu đăng ký từ ngày mùng 1 đến ngày 15 theo tháng dương lịch: tính 100% cước thuê bao gói vào hóa đơn của tháng.

[Elcom/Comverse]: ok

* Nếu đăng ký từ ngày 16 đến cuối tháng dương lịch : tính 50% cước thuê bao gói.
* [Elcom/Comverse]: Hệ thống C1RT sẽ luôn tính là 100% (có thể tính là prorate). Do đó khi hệ thống provisioning thực hiện đăng kí thì cũng đồng thời điều chỉnh thêm một MTR để phù hợp
* Hiệu lực của gói cước được tính từ thời điểm đăng ký thành công đến cuối tháng dương lịch và Quý Khách vẫn được hưởng 100% lưu lượng miễn phí của gói.

[Elcom/Comverse]: ok

1. **Gia hạn**

* Gói cước được tự động gia hạn theo tháng dương lịch.
* [Elcom/Comverse]: ok
* Đối với thuê bao bị khóa 1 chiều, 2 chiều do nợ đọng cước: Dịch vụ sẽ tạm dừng cung cấp. Sau khi khách hàng nộp tiền, dịch vụ sẽ được tự động cung cấp lại cho khách hàng. [Elcom/Comverse]: He thong C1-RT van se tinh cuoc RC va apply cac chinh sach promotion tu dau thang . Trong quá trình tổng hợp cước nếu là thuê bao bị khóa 1 chiều/2 chiều tròn tháng thì hệ thống Billing của VNP sẽ bỏ CDR cước gói này ra.

+ Trường hợp thời điểm nộp tiền của khách hàng trước thời điểm hết hạn gói, khách hàng được tiếp tục sử dụng gói cho đến khi hết hạn.

+ Nếu thời điểm khách hàng nộp tiền sau khi đã hết hạn gói : Hệ thống sẽ tự động gia hạn gói cước theo kì cước của ngày nộp tiền cước (nếu khách hàng không có nhu cầu hủy đăng kí gói).

[Elcom/Comverse]: Khi khách hàng nộp tiền hệ thống provisioning của VNP cần trigger vào để mở khóa thuê bao

* Đối với trường hợp thuê bao trả sau khóa 1 chiều/2 chiều do khách hàng yêu cầu khi đang sử dụng gói cước, dịch vụ sẽ tạm dừng cung cấp. Hết thời hạn tạm khóa thuê bao, dịch vụ sẽ được tự động cung cấp lại cho khách hàng, (tiếp tục sử dụng gói hoặc tự động gia hạn gói) nếu khách hàng không có yêu cầu hủy đăng kí gói.
* [Elcom/Comverse]: He thong C1-RT van se tinh cuoc RC va apply cac chinh sach promotion tu dau thang . Trong quá trình tổng hợp cước nếu là thuê bao bị khóa 1 chiều/2 chiều tròn tháng thì hệ thống Billing của VNP sẽ bỏ CDR cước gói này ra hoặc phần cước gói sẽ trực tiếp do hệ thống VNP Billing xử lí

1. **Chuyển đổi gói cước**

* Khi chuyển đổi từ gói cước trong phạm vi các gói từ M10 đến U30 dung lượng miễn phí của gói trước nếu chưa sử dụng hết sẽ được cộng dồn sang gói mới và thanh toán toàn bộ tiền của gói mới. Có thể cho phép chuyển từ gói có giá trị thấp hơn sang gói cao hơn và ngược lại.

[Elcom/Comverse]: ok. Việc chuyển đổi gói sẽ do hệ thống provisioning bên ngoài thực hiện

* Khi chuyển đổi giữa các gói M10 đến U30, hạn mức chi trả tối đa trong tháng của thuê bao phụ thuộc vào gói nào có giá trị cao hơn. Ví dụ thuê bao chuyển từ gói M100 sang gói M50, hạn mức sử dụng tối đa trong tháng đó sẽ là 500K (theo hạn mức của M100). Từ tháng sau thuê bao sẽ có hạn mức thanh toán tối đa là 900K (theo hạn mức của M50)

[Elcom/Comverse]: ok. Việc chuyển đổi gói sẽ do hệ thống provisioning bên ngoài thực hiện. Hạn mức của gói trong tháng điều chỉnh sẽ được thực hiện thông qua việc điều chỉnh lại bộ đếm.

1. **Kết thúc gói cước**

* Khi thuê bao hủy bỏ một gói cước M10->U30, hệ thống tự chuyển về gói mặc định M0. [Elcom/Comverse]: ok. Chu y la gioi han cua goi M0 la 1trieu cuoc phat sinh voi Data. Do do can phai updata lai gia tri accumulator
* Phần lưu lượng miễn phí tốc độ cao của thuê bao sẽ được sử dụng cho đến hết tháng
* [Elcom/Comverse]: ok

1. **Tương tác gói cước.**

* Thuê bao trả sau chỉ được phép dùng một trong các gói Mobile internet

[Elcom/Comverse]: hệ thống provisioning của VNP đảm bảo việc này

* Thuê bao Blackberry không được phép dùng gói Mobile internet

[Elcom/Comverse]: hệ thống provisioning của VNP đảm bảo việc này

* Thuê bao khác bao gồm Itouch, VIP250/350 được phép dùng gói Mobile internet. Dung lượng gói MI đăng ký thêm được cộng dồn vào dung lượng miễn phí còn lại của gói Itouch
* [Elcom/Comverse]:ok
* Khi một thuê bao trả sau đang sử dụng một trong các gói M10-U30, khi chuyển sang một trong các gói Itouch, Blackbery thì gói cước Mobile Internet này bị hủy và lưu lượng ở tốc độ cao còn dư sẽ được chuyển sang cộng gộp với gói cước Itouch, Blackbery mới.

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning trong quá trình đăng kí cũng sẽ đồng thời cộng dồn sang data miễn phí còn dư sang hệ thống mới.

* Khi thuê bao đang sử dụng Alo + gói phụ data và cũng đồng thời sử dụng một trong các gói M10-U30 thì lưu lượng data được sử dụng sẽ được cộng dồn hàng tháng.

[Elcom/Comverse]: ok

1. **Mobile Internet không giới hạn**
2. **Nội dung**

Gói cước data không giới hạn.

1. **Bảng cước.ok**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Loại gói** | **Tên gói** | **Thời hạn sử dụng** | **Mức cước** | | | **Cách đăng ký** |
| **Cước TB (VNĐ)** | **Dung lượng miễn phí tốc độ cao** | **Cước lưu lượng vượt gói** |  |
| Gói mặc định | M0 | - | 0 | - | 75 đ/50KB | Để đăng ký, Quý Khách soạn tin: DK  TênGói gửi 888 |
| Không giới hạn  Se cau hinh SO. Tariff=0vnd, chu y khi Data balance=0 thi trigger notif | MAX | tháng dương lịch | 70K( cũ là 50.000) | 600MB | Miễn phí |
| MAX100 | 100k | 1.2GB |
| MAX 200 | 200k | 3GB |
| MAX70 (ngừng cung cấp gói này, gia hạn thành gói MAX) | 70.000 |  |

[Elcom/Comverse]: OK

Với gói MAX//MAX100/MAX200, Quý Khách được sử dụng lần lượt là 600 MB/ /2.3GB/5GB đầu tiên với tốc độ truy cập tối đa là 8 Mbps/2Mbps (Down/Up). Sau mức này, Quý Khách tiếp tục được sử dụng miễn phí dịch vụ nhưng ở tốc độ thông thường 256 Kbps/128 Kbps (Down/Up).

[Elcom/Comverse]: Hệ thống C1-RT se thuc hien gui notification khi dung luong data balance=0 để hệ thống VNP sẽ thực hiện bóp băng thông

Mức cước nêu trên đã bao gồm thuế GTTT

Phương thức tính cước:

+ Cước sử dụng đuợc tính trên tổng dung lựong download và upload

+ Đối với thuê bao trả sau : Cước sử dụng M0, cước vượt gói,tính theo block 50K.

Lưu lượng miễn phí trong trong gói: Tính theo block 1KB

[Elcom/Comverse]: Xem lại xem có thể tính theo kiểu hai block này được không ?

Cước gói: Đăng ký trước ngày 16 tính 100% giá gói, từ ngày 16 tính 50% giá gói. Trường hợp hủy gói ngược lại

[Elcom/Comverse]: C1RT sẽ luôn trừ 100% nên khi thực hiện đăng kí sau ngày 15 thì hệ thống provisioning cần bổ sung một MTR có giá bằng 50% giá gói để bù lại. Phần lưu lượng miễn phí trong gói tính theo block 1KB cần xem xét thêm

1. **Provisioning**
2. **Đăng kí**

* Gói cước MAX có hiệu lực ngay sau khi khách hàng đăng kí thành công.

[Elcom/Comverse]: ok

* Dung lượng miễn phí (ở tốc độ truy cập tối đa) bao gồm trong gói cước chỉ có hiệu lực sử dụng trong khoảng thời gian có hiẹu lực của gói cước, không được cộng dồn sang các chu kì tiếp theo:

[Elcom/Comverse]: ok

* Đối với gói MAX, sau khi dùng hết lưu lượng miễn phí ở tốc độ truy cập tối đa 8M/2M, nếu khách hàng có nhu cầu sử dụng Internet ở tốc độ cao, khách hàng thực hiện nhắn tin yêu cầu hủy gói MAX và thực hiện đăng kí lại. Hoặc nhắn tin đăng ký gói X10 để mở băng thông cho 300MB (giá gói 10k, dung lượng miễn phí 300MB).

[Elcom/Comverse]: Việc khách hàng nhắn tin đăng kí lại là do hệ thống provisioning của VNP thực hiện. Gói X10 có thể cấu hình trên C1RT ( Co 1 RC cho goi X10 va SO la Unitpack)

* Trong trường hợp hủy gói MAX để đăng kí tiếp gói MAX mới mà lưu lượng tốc độ cao đang còn, thì lưu lượng này sẽ không được cộng dồn sang lưu lượng tốc độ cao của gói mới.

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP thực hiện đăng kí và hủy đăng kí đồng thời xóa balance data.

* Hiệu lực gói MAX tính theo tháng dương lịch, với tháng đầu tiên được tính theo số ngày còn lại của tháng đăng kí.

[Elcom/Comverse]: OK

* Nếu đăng ký từ ngày 16 đến cuối tháng dương lịch : tính 50% cước thuê bao gói.
* [Elcom/Comverse]: Trong quá trình đăng kí gói của hệ thống VNP provisioning, nếu hệ thống đăng kí sau ngày 15, thì cần bổ sung một MTR bằng 50% giá gói.

1. **Gia hạn**

Gói cước MAX được tự động gia hạn cho các chu kì tiếp theo trừ trường hợp khách hàng gửi lệnh hủy gói cước trước thời điểm hệ thống tự động gia hạn.

[Elcom/Comverse]: OK

1. **Chuyển đổi gói cước.**

* Chuyển từ gói có giới hạn lưu lượng lên gói không có giới hạn lưu lượng (các gói MAX): Lưu lượng miễn phí của gói cũ không được cộng dồn.
* [Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP thực hiện chuyển gói cũng như reset balance trước khi đăng kí gói cước mới. Hệ thống provisioning thực hiện giao tiếp với C1RT qua SAPI
* Chuyển đổi giữa các gói MAX (các gói MAX,MAX100/200) với nhau: Lưu lượng miễn phí ở tốc độ cao nếu còn cũng không được cộng dồn sang gói mới . [Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP thực hiện chuyển gói cũng như reset balance trước khi đăng kí gói cước mới. Hệ thống provisioning thực hiện giao tiếp với C1RT qua SAPI
* Chuyển đổi từ gói MAX về gói MI: Lưu lượng miễn phí ở tốc độ cao nếu còn cũng không được cộng dồn sang gói mới.
* [Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP thực hiện chuyển gói cũng như reset balance trước khi đăng kí gói cước mới. Hệ thống provisioning thực hiện giao tiếp với C1RT qua SAPI. Riêng đối SO MAX thì sẽ đặt là set để có MAX thì chỉ sử dụng set???
* Một thuê bao trả sau thông thường đang sử dụng một gói M10->U30 khi chuyển sang thuê bao Itouch, thì gói cước cũ MI cũ sẽ bị hủy và lưu lượng còn dư được cộng dồn sang tài khoản khuyến mại Itouch .
* [Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP thực hiện chuyển gói cũng như cộng dồn balance data

1. **Hủy gói cước**

Việc hủy này có hiệu lực ngay tại thời điểm khách hàng hủy gói cước thành công. Sau khi được hủy thì phần lưu lượng miễn phí ở tốc độ tối đa 8M/2M (nếu còn) của gói không được bảo lưu. Khách hàng không được hoàn tiền cước của thuê bao của gói cước khi hủy cước.

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP thực hiện hủy goi và reset balance

Cước gói: Hủy trước ngày 16 tính 50% giá gói, từ ngày 16 khách hàng trả 100% giá gói

[Elcom/Comverse]: C1RT luôn tính 100%. Khi hệ thống Provisioning thực hiện hủy gói trước ngày 16 thì bổ sung thêm thêm một MTR trừ tiền.

TH khách hàng chuyển từ trả sau sang trả trước và ngược lại thì gói MAX cũng bị hủy

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning thực hiện điều này

1. **Tương tác gói cước.**

* Thuê bao trả sau chỉ được phép dùng một trong các gói mobile internet [Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning VNP đảm bảo điều này
* Thuê bao Blackberry không được phép dùng gói Mobile internet

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning VNP đảm bảo điều này

* Thuê bao khác bao gồm Itouch, VIP ~~không~~ được được phép dùng gói Mobile internet. Dung lượng gói MI đăng ký thêm được cộng dồn vào dung lượng miễn phí còn lại của gói hiện hành. Được dùng gói MAX. Hạn mức khi thuê bao VIP/Itouch sử dụng gói MI sẽ tuân theo gói 500K.

[Elcom/Comverse]:ok. Khi thực hiện VNP provisioning thì cần hệ thống này cần cập nhất giá trị bộ đếm cho phù hợp

* Khi một thuê bao trả sau đang sử dụng một trong các gói MAX, nếu chuyển sang gói cước mới (Itouch, blackberry) thì gói cước MAX sẽ bị hủy, phần lưu lượng tốc độ cao của gói MAX nếu còn cũng sẽ bị hủy.

[Elcom/Comverse]: Khi thực hiện VNP provisioning có thể thực hiện điều này bằng cách reset balance

* Khi thuê bao đang sử dụng Alo + gói phụ data thì vẫn được đăng kí gói MAX. Lưu lượng khuyến mại ở tốc độ cao sẽ được cộng dồn.

[Elcom/Comverse]: ok

1. **Gói MI doanh nghiệp**

Trong bảng thống kê có hai lần nhắc đến gói này nhưng số lượng thuê bao khác nhau ???

1. **KM Data LUMIA 920**

**2.11.1. Nội dung**

Khách hàng mua máy Nokia LUMIA 920 trong thời gian khuyến mại được đăng ký thêm

**2.11.2. Bảng cước/Khuyến mại**

Dung lượng Data miễn phí: 1.9GB trong 24 tháng. Được 1.9Gb hàng tháng

[Elcom/Comverse]: ok. Sau 24 thang thi se disable goi SO nay

.Vượt gói: Tính theo gói M0 : 75 đ/50k

Hạn mức tối đa: 900.000

[Elcom/Comverse]: ok. Han muc toi da se cau hinh o muc SO

**2.11.3. Provisioning**

**2.11.3.1. Đăng ký**

- Hiệu lực sau khi đăng ký thành công

**2.11.3.2. Chuyển đổi/Hủy gói**

Trong thời gian hưởng khuyến mại, khách hàng không được đăng ký các gói Mobile Internet khác. Trường hợp khách hàng muốn đăng ký các gói Mobile Internet khác, khách hàng cần thực hiện hủy gói khuyến mại đang sử dụng. Toàn bộ nội dung khuyến mại sẽ bị hủy bỏ từ thời điểm khách hàng đăng ký hủy thành công

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP kiểm tra và thực hiện điều này

Trong thời gian khuyến mại, nếu khách hàng thực hiện chuyển đổi từ trả trước sang trả sau hoặc ngược lại, toàn bộ nội dung khuyến mại sẽ bị hủy bỏ.

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP kiểm tra và thực hiện điều này.

Sau 24 tháng thì gói này sẽ tự động bị hủy. Thuê bao trở thành thuê bao thường?

**2.11.3.4. Tương tác các gói**

Trong thời gian hưởng khuyến mại, khách hàng không được đăng ký các gói Mobile Internet khác, muốn đăng ký gói MI khác thì phải hủy gói

Chương trình áp dụng với tất cả thuê bao phát triển mới hoặc thuê bao đang ở trạng thái hoạt động của VinaPhone hoặc, ngoại trừ các thuê bao sau:

- Các thuê bao đang đăng ký các gói cước iTouch, iSurf, Blackberry, VIP, MAX, Học sinh – Sinh viên,

- Các gói Thỏa sức Alo.

- Các thuê bao EzCom.

- Các thuê bao đang có hiệu lực các gói Mobile Internet

- Các thuê bao đang được hưởng các chương trình khác có khuyến mại Data đi kèm.

Đã sử dụng gói này thì không được sử dụng bất kì gói khuyến mại nào khác

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP đảm bảo điều này

1. **KM Voice LUMIA 920**

**2.12.1. Nội dung**

Áp dụng cho khách hàng mua máy Nokia LUMIA 920 trong thời gian khuyến mại đăng ký thêm

**2.12.2. Bảng cước/Khuyến mại**

- Khuyến mại thoại: 1.500 phút nội mạng VinaPhone, không giới hạn số phút trong mỗi cuộc gọi. Áp dụng từ lúc đăng kí thành công.

[Elcom/Comverse]:OK

- Cước gói cam kết: 70.000 VNĐ/tháng (đã có VAT, không bao gồm cước thuê bao tháng)

[Elcom/Comverse]: ok. Đây là cước gói hàng tháng.

Sử dụng trong 24 tháng.

- Đối với khuyến mại số phút gọi nội mạng của gói VNPT dành cho Thuê bao trả sau: Nếu trong tháng, khách hàng không sử dụng hết số phút được miễn phí, khách hàng sẽ không được cộng dồn vào tháng tiếp theo. Nếu khách hàng sử dụng quá số phút được miễn phí thì tính cước như bình thường.

[Elcom/Comverse]: ok

**2.12.3. Provisioning**

**2.12.3.1. Đăng ký**

Hiệu lực sau khi đăng ký thành công

[Elcom/Comverse]:ok

Các thuê bao không được đăng ký: Bao gồm các thuê bao đang sử dụng các gói iTouch, Blackberry, VIP, Học sinh – Sinh viên,

- Các gói Thỏa sức Alo.

- Các thuê bao EzCom.

- Các thuê bao đang có hiệu lực các gói Mobile Internet

- Các thuê bao đang được hưởng các chương trình khác có khuyến mại Data đi kèm.

Nếu thuê bao đã đăng kí gói này thì chỉ đăng kí gói này, không được hưởng các gói khuyến mại voice và data khác. Thuê bao đăng kí các gói Lumia Voice và data chỉ là các thuê bao thường.

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP đảm bảo điều này

**2.12.3.2. Chuyển đổi/Hủy gói**

Hiệu lực sau khi hủy thành công

[Elcom/Comverse]: ok

Trong thời gian khuyến mại, nếu khách hàng thực hiện chuyển đổi từ trả trước sang trả sau hoặc ngược lại, toàn bộ nội dung khuyến mại sẽ bị hủy bỏ

[Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP đảm bảo điều này

**2.12.4. Tương tác các gói**

Các thuê bao không được đăng ký: Bao gồm các thuê bao đang sử dụng các gói iTouch, Blackberry, VIP, Học sinh – Sinh viên,

- Các gói Thỏa sức Alo.

- Các thuê bao EzCom.

- Các thuê bao đang có hiệu lực các gói Mobile Internet

- Các thuê bao đang được hưởng các chương trình khác có khuyến mại Data đi kèm.

1. [Elcom/Comverse]: Hệ thống provisioning của VNP đảm bảo điều này **Gói cước KM VNPT 5G**

**2.13.1. Nội dung**

Gói khuyến mại áp dụng cho thuê bao HCM hòa mạng đồng thời mua máy của CT-IN Trading

**2.13.2. Chính sách cước**

* Cước hòa mạng: Miễn phí 100%.
* Cước TB tháng: được tính trong gói cước.
* Nội dung gói cước: khách hàng khi đăng ký sử dụng một trong các gói cước 5G 500K, 5G 300K, 5G 200K, 5G 150K hoặc 5G 120K sẽ được hưởng KM miễn phí hàng tháng như sau:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mức tiêu dùng miễn phí hàng tháng** | **GÓI CƯỚC** | | | | |
| **5G 500K** | **5G 300K** | **5G 200K** | **5G 150K** | **5G 120K** |
| Thoại nội mạng VNP (phút) | 2.500  Free cho 10phut dau cua moi cuoc goi noi mang+VNPT toan quoc (Fixphone+Gphone) | 1.500 | 1.000 | 1.000 | 600 |
|
| Thoại ngoại mạng VNP (phút) | 450 | 250 | 150 | 80 | 50 |
|
| SMS trong nước (tin) | 200 | 100 | 50 | 50 | 30 |
|
| Data | M135 (2,2G) | M100 (1,5G) | M50 650Mb) | M50 (650M) | M50 (650M) |
|
|
| Thời gian cam kết | 24 tháng | 24 tháng | 18 tháng | 12 tháng | 12 tháng |

[Elcom/Comverse]: Bảng cước OK trừ cước voice cần phải xem lại

* Khách hàng phải cam kết thanh toán hàng tháng các mức sau

[Elcom/Comverse]: cau hinh 2 RC, 1 RC chay theo tien goi cuoc va grant award, 1 RC chay theo tien may voi thoi han cam ket:

* Gói bundle 1.000.000đ/tháng (500.000đ tiền gói cước và 500.000đ tiền máy). Trong trường hợp này, nếu khóa 1 chiều tính 100% tiền gói + tiền máy. Nếu khóa 2 chiều thì chỉ tính tiền máy, không tính tiền gói)

Elcom/Comverse: Hệ thống C1RT sẽ tính cước gói và máy bình thuờng. Khi tổng hợp cước, hệ thống VNP billing cần bỏ qua hệ cước gói nếu thuê bao bị khóa hai chiều tròn tháng.

* Gói bundle 600.000đ/tháng (300.000đ tiền gói cước và 300.000đ tiền máy),
* Gói bundle 400.000đ/tháng (200.000đ tiền gói cước và 200.000đ tiền máy),
* Gói bundle 300.000đ/tháng (150.000đ tiền gói cước và 150.000đ tiền máy),
* Gói bundle 200.000đ/tháng (120.000đ tiền gói cước và 80.000đ tiền máy),
* Miễn cước cam kết và ký quỹ đối với việc chọn số đẹp:

+ Miễn cước cam kết cho các số đẹp có mức cam kết từ 300.000đ/thuê bao/tháng trở xuống đối với các gói cước từ 5G 150K trở xuống,

Elcom/Comverse: C1RT không thể quản lí cước cam kết số đẹp do C1RT chỉ có thể rating và không thể phục vụ được tổng hợp cước (là quá trình Billing). Do đó phần tổng hợp cước và so sánh với mức cước cam kết phải nằm trên hệ thống VNP Billing.

+ Miễn cước cam kết cho các số đẹp có mức cam kết từ 500.000đ/thuê bao/tháng trở xuống đối với các gói cước từ 5G 200K trở lên.

Elcom/Comverse: C1RT không thể quản lí cước cam kết số đẹp do C1RT chỉ có thể rating và không thể phục vụ được tổng hợp cước (là quá trình Billing). Do đó phần tổng hợp cước và so sánh với mức cước cam kết phải nằm trên hệ thống VNP Billing.

* **Lưu ý:**
* Phần thoại nội mạng VNP: bao gồm gọi nội mạng VNP và vào mạng cố định VNPT chỉ miễn phí 10 phút đầu tiên của cuộc gọi. Thời lượng quá 10 phút của cuộc gọi sẽ được tính cước theo quy định hiện hành.
* Elcom/Comverse: Cần xem xét thêm
* SMS trong nước: bao gồm cả SMS đến VNP
* Phút gọi/SMS/Data vượt mức gói đã quy định hàng tháng được tính cước theo quy định hiện hành. Hạn mức sử dụng của gói data 5G là 500K

Elcom/Comverse: ok

* Các cuộc gọi khác, sử dụng dịch vụ khác sẽ bị tính cước theo quy định hiện hành.

Elcom/Comverse: ok

+ Trong quá trình sử dụng thuê bao có thể thực hiện đăng ký nâng cấp/chuyển đổi sang các gói [Mobile Internet (MI)] khác:

* Dung lượng thuê bao được sử dụng hàng tháng bao gồm: [dung lượng mặc định trong gói + (dung lượng của gói MI nâng cấp/chuyển đổi. Thuê bao vẫn được sử dụng gói MAX, lưu lượng thừa có thể cộng dồn ở tốc độ cao .
* Elcom/Comverse: ok

Hạn mức sử dụng trong trường hợp thêm gói MI sẽ vẫn là 500K

Elcom/Comverse: ok

* Khách hàng sẽ phải thanh toán thêm tiền cước thuê bao của gói MI đã nâng cấp/chuyển đổi.

Elcom/Comverse: ok

* Nếu hủy gói MI nâng cấp/chuyển đổi thì dung lượng miễn phí sử dụng/tháng là: lưu lượng cố định trong gói/tháng. Sử dụng vượt quá lưu lượng hạn mức cố định trong gói tính cước vượt gói là 25 đồng/50Kb (đã bao gồm VAT). Khi gói bị hủy thì lưu lượng còn lại của gói MI vẫn được sử dụng cho đến hết tháng.

Elcom/Comverse: ok. Khi hủy gói không reset lại balance data

* Phần vượt gói [dung lượng mặc định trong gói + (dung lượng của gói MI nâng cấp/chuyển đổi)] sẽ tính 25đồng/50Kb (đã bao gồm VAT).

Elcom/Comverse: ok.

+ Thuê bao đăng ký nâng cấp chuyển đổi lên gói cao hơn có hiệu lực ngay trong tháng (hiệu lực từ đầu tháng)Nếu chuyển sang các gói thấp hơn thì có hiệu lực từ tháng kế tiếp.

Elcom/Comverse: C1RT chỉ có hiệu lực từ lúc nâng cấp gói mới. Đề xuất VNP thay đổi chính sách này bằng cách có hiệu lực vào tháng tiêp theo. Khi đó hệ thống provisioning sẽ đăng kí vào đầu tháng sau (do nếu đăng kí thì C1RT sẽ có hiệu lực luôn)

**Các quy định khác :**

* Các gói MI khách hàng đã đăng ký sử dụng sẽ bị hủy khi chuyển sang sử dụng gói 5G. Nếu lưu lượng MI còn dư thì cộng thêm sang gói 5G, nếu hết tính tiền như bình thường

Elcom/Comverse: Thực hiện bởi hệ thống VNP provisioning**2.12.3. Provisioning**

**2.12.3.1. Đăng ký**

- Đăng ký trước 16: Hiệu lực từ thời điểm đăng ký

- Đăng ký từ 16: Hiệu lực gói từ tháng kế tiếp

Elcom/Comverse: Nếu đăng kí sau ngày 16 thì hệ thống provisioning sẽ trigger vào C1RT vào đầu tháng sau

- Các gói MI đang có sẽ bị hủy khi gói cước 5G có hiệu lực

Elcom/Comverse: Hệ thống VNP provisioning kiểm tra và thực hiện điều này

* Lưu lượng còn lại của gói MI sẽ vẫn được tiếp tục sử dụng.

Elcom/Comverse:OK

**2.13.3.2. Chuyển đổi/Hủy gói**

- Khi hết thời gian cam kết thì thành postpaid thường.

Elcom/Comverse: OK

- Thuê bao đăng ký nâng cấp chuyển đổi lên gói cao hơn có hiệu lực ngay trong tháng. Nếu chuyển sang các gói thấp hơn thì có hiệu lực từ tháng kế tiếp.

Elcom/Comverse: Đã comment bên trên

- Chuyển đổi/hủy gói MI đi kèm

Trong quá trình sử dụng thuê bao có thể thực hiện đăng ký nâng cấp/chuyển đổi sang các gói [Mobile Internet (MI)] khác:

* Dung lượng thuê bao được sử dụng hàng tháng bao gồm: [dung lượng mặc định trong gói + (dung lượng của gói MI nâng cấp/chuyển đổi)].
* Khách hàng sẽ phải thanh toán thêm tiền cước thuê bao của gói MI đã nâng cấp/chuyển đổi.
* Nếu hủy gói MI nâng cấp/chuyển đổi thì dung lượng miễn phí sử dụng/tháng là: lưu lượng cố định trong gói/tháng. Sử dụng vượt quá lưu lượng hạn mức cố định trong gói tính cước vượt gói là 25 đồng/50Kb (đã bao gồm VAT)
* Phần vượt gói [dung lượng mặc định trong gói + (dung lượng của gói MI nâng cấp/chuyển đổi)] sẽ tính 25đồng/50Kb (đã bao gồm VAT).

Elcom/Comverse: Đã comment bên trên

**2.13.4. Tương tác các gói**

- Thuê bao không được tham gia các gói Alo khác

- Chỉ thuê bao post paid thường mới được sử dụng gói cước này.

Elcom/Comverse: Hệ thống VNP provisioning cần đảm bảo điều này

1. **Gói MAX YTE 3**

* Là gói MAX được khuyến mại kèm gói Alo Y tế 3G. Được đăng ký tự động khi thuê bao đăng ký gói Alo Yế
* Gói Alo Y tế 3G là gì ? gói MAX ở đây là gói gì ?
* Thuê bao được quyền hủy, chuyển đổi sang gói MI khác. Hiệu lực hủy/chuyển đổi ngay trong tháng, dung lượng còn lại không được bảo lưu

(Các gói VIP, MI, Itouch tính từ lúc rate)

1. **Goi Opera Mini**

**2.15.1. Nội dung**

* Là gói cước không giới hạn lưu lượng data dành cho khách hàng sử dụng qua ứng dụng Opera Mini từ điện thoại di động để truy cập Internet.
* Elcom/Comverse:OK GGSN phai gui ra rating group va service identifying khac nhau de phan biet AUT free va AUT bi tinh tien

**2.15.2. Bảng giá/Khuyến mại**

* Giá cước: 2.000 đồng/ngày. Miễn phí 1 tuần khi đăng ký sử dụng gói cước lần đầu.

Elcom/Comverse: Cuong se kiem tra lai truong hop nay.

* Miễn cước data, sử dụng không giới hạn tính năng truy cập nội dung các website, tải file (có dung lượng nhỏ hơn 15Mb) từ trình duyệt opera Mini phiên bản dành cho Vinaphone. Elcom/Comverse: OK. GGSN phai gui ra rating group va service identifying khac nhau de phan biet AUT free va AUT se bi tinh tien
* Khách hàng sử dụng gói Opera Mini để sử dụng các nội dung trực tuyến như xem Video streaming, nghe Audio Streaming hoặc tải các file có dung lượng lớn hơn 15MB không được miễn cước data và tính cước data áp dụng theo gói Mobile Internet khách hàng đang sử dụng.

Elcom/Comverse: OK. GGSN phai gui ra rating group va service identifying khac nhau de phan biet biet AUT free va AUT se bi tinh tien

* Khách hàng đã đăng ký gói cước thành công nhưng sử dụng Ứng dụng Opera Minh phiên bản thấp hơn 4.3 không được miễn cước data và tính cước data áp dụng theo gói Mobile Internet khách hàng đang sử dụng.

Elcom/Comverse: OK. GGSN phai gui ra rating group va service identifying khac nhau de phan biet biet AUT khac nhau

* Khách hàng đã đăng ký gói cước thành công nhưng kết nối Internet không thông qua ứng dụng Opera Mini thì cước dữ liệu data phát sinh sẽ được tính theo gói Mobile Internet mà khách hàng đang sử dụng.

Elcom/Comverse: OK. GGSN phai gui ra rating group va service identifying khac nhau de phan biet biet AUT khac nhau

* Nếu khách hàng chưa đăng ký gói cước/đăng ký gói không thành côn/hủy gói cước thì khách hàng vẫn sử dụng ứng dụng Opera Mini để truy cập Internet và cước data sẽ được tính theo gói Mobile Internet khách hàng đang sử dụng.

Elcom/Comverse: OK

**2.15.3. Provisioning**

**2.15.3.1. Đăng ký**

Hiêu lực ngay hiệu lực ngay từ thời điểm đăng kí.

Tự động gia hạn và các chu kỳ cước tiếp theo

Elcom/Comverse: OK

**2.15.3.2. Chuyển đổi, Hủy gói**

- Hủy gói: Hiệu lực tháng tiếp theo

Elcom/Comverse: Hệ thống provisioning sẽ trigger hủy gói trên C1RT vào đầu tháng tiếp theo.

**2.15.4. Tương tác các gói**

**Phần lưu lượng miễn phí của gói cước này không được tính vào phần lưu lượng miễn phí của các gói cước data khác**

Elcom/Comverse: OK

1. **Goi Báo Tuổi Trẻ**

**2.16.1. Nội dung**

Là gói cước cung cấp cho các thuê bao trả sau Vinaphone các tiện ích xem/nghe/tải trên máy ĐTDĐ tất cả các nội dung trên wapsite <http://m.tuoitre.vn> và trên ứng dụng của Báo tuổi trẻ.

Elcom/Comverse: OK. GGSN phai gui ra rating group va service identifying khac nhau de phan biet biet AUT

**2.16.2. Bảng cước/Khuyến mại**

* Cước gói: 9.091 đồng/tháng. Chưa bao gồm thuế GTGT. Miễn cước chu kỳ cước thuê bao đầu tiên đối với khách hàng đăng ký lần đầu

Elcom/Comverse: C1RT sẽ luôn trừ cước trong tháng đầu tiên. Trong tháng đầu tiên khi hệ thống provisioning đăng kí thì cũng đồng thời đẩy một MTR cộng thêm tiền vào tài khoản để bù lại.

* Miễn phí trên wapsite <http://m.tuoitre.vn> và trên ứng dụng của Báo tuổi trẻ

Elcom/Comverse: OK. GGSN phai gui ra rating group va service identifying khac nhau de phan biet biet AUT

* Hiệu lực của gói cước: Có hiệu lực ngay sau khi đăng ký thành công và có hiệu lực trong tháng dương lịch

Elcom/Comverse: OK.

**2.16.3. Provisioning**

**2.16.3.1. Đăng ký/ Gia hạn**

* Đăng ký gói cước: Có hiệu lực ngay sau khi đăng ký thành công và có hiệu lực từ thời điểm đăng kí.
* Elcom/Comverse: OK.
* Gia hạn gói cước: Sau khi hết hiệu lực, gói cước tự động.

**2.16.3.2. Hủy gói**

Hiệu lực từ thời điểm hủy gói, khách hàng vẫn phải trả cước gói trong tháng thực hiện hủy gói.

Elcom/Comverse: OK.

**2.16.4. Tương tác các gói**

Nếu khách hàng sử dụng các gói khuyến mại có data khác thì lưu lượng từ gói báo tuổi trẻ sẽ không ăn vào các lưu lượng khuyến mại này

Elcom/Comverse: OK.

1. **Goi X10 cho thue bao MAX, MAXS, MAX70**

**2.17.1. Nội dung**

Là gói cước đăng ký thêm để tăng dung lượng miễn phí ở tốc độ cao khi thuê bao đang sử dụng các gói MAX, MAX70

**2.17.2. Bảng cước/Khuyến mại**

- Giá gói: 10.000 VNĐ (bao gồm VAT)

- Dung lượng miễn phí: 300MB

- Thời hạn sử dụng gói X10: Hết dung lượng miễn phí hoặc theo thời hạn gói MAX, MAXS, MAX70 trong tháng;

- Không gia hạn tự động

Elcom/Comverse: OK.SO Unitpack, RC=10.000 va data award=300MB, expiration date: phu thuoc balance expire

**2.17.3. Provisioning**

**2.17.3.1. Đăng ký**

- Hiệu lực ngay tại thời điểm đăng ký

- Thời hạn sử dụng gói X10: Hết dung lượng miễn phí hoặc theo thời hạn gói MAX, MAXS, MAX70 trong tháng;

- Không gia hạn tự động

Elcom/Comverse: OK.

**2.17.3.2. Hủy gói**

- Hủy gói: Hiệu lực ngay sau khi hủy. Dung lượng miễn phí trong gói X10 bị hủy khi hủy gói.

Elcom/Comverse: OK. Hệ thống provisioning của VNP cần reset balance data khi hủy gói

- Thời hạn sử dụng gói X10: Theo thời hạn gói chính MAX, MAXS, MAX70 trong tháng. Nếu gói chính hết hạn thì gói X10 tự động hết hạn

Elcom/Comverse: OK **2.17.4. Tương tác các gói**

- Chỉ cho phép đăng ký khi thuê bao đang dùng gói MAX, MAXS, MAX70.

Elcom/Comverse: OK. Hệ thống provisioing của VNP đảm bảo việc này.

- Tự động hủy khi gói chính bị hủy

Elcom/Comverse: OK. Hệ thống provisioing của VNP đảm bảo việc này.

1. **Gói cước truyền dữ liệu Nokia Messaging: Nokia combo,Nokia chat ,Nokia email**

**2.18.1. Nội dung**

Là cổng tích hợp dịch vụ, tiện ích đặc biệt (Push Email, Chat, đồng bộ, mạng Xã hội) dành cho máy ĐTDĐ Nokia có hỗ trợ tính năng Messaging thông qua ứng dụng Nokia Messaging (Client) duy nhất được cài đặt sẵn trên máy ĐTDĐ Nokia

**2.18.2. Bảng cước/Khuyến mại**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Gói cước** | **Giá gói (Đã bao gồm VAT)** | **Dung lượng Data miễn phí** | **Cước lưu lượng vượt gói** |
|
| Nokia Chat (Chat) | **8.000** | **25Mb** | **25 đ/50Kb**  **Chung cho toàn bộ lưu lượng vựot gói** |
| Nokia Email (Push email) | **10.000** | **50Mb** |
| Nokia Combo (Chat+Push Email) | **18.000** | **100Mb** |

Elcom/Comverse: OK. GGSN phai gui ra rating group va service identifying khac nhau de phan biet biet AUT o bang tren.

* Khách hàng chỉ được đăng ký gói Nokia Chat và (hoặc) Nokia Email hoặc Nokia Combo. Elcom/Comverse: OK. Hệ thống provisioing của VNP đảm bảo việc này.
* Khách hàng chỉ được sử dụng lưu lượng miễn phí data theo gói khi sử dụng trực tiếp từ ứng dụng Nokia Messaging trên các dòng máy ĐTDĐ Nokia. Trường hợp khách hàng sử dụng các tiện ích Chat, Email…. bằng các ứng dụng khác hoặc truy cập trực tiếp vào website/wapsite của nhà cung cấp dịch vụ sẽ không được miễn phí lưu lượng data phát sinh theo gói đăng ký.

Elcom/Comverse: OK. Dung balance rieng. De phan biet choc ac AUT nay, GGSN phai gui ra rating group va service identifying khac nhau de phan biet biet AUT o bang tren.

* Hạn mức riêng cho gói này là 900K. Nếu đăng kí gói MI thì ăn theo hạn mức gói MI

Elcom/Comverse: OK.

**2.18.3. Provisioning**

**2.18.3.1. Đăng ký, gia hạn**

- Đăng ký: Hiệu lực ngay tại thời điểm đăng ký

- Thời hạn gói: Theo tháng dương lịch

- Gia hạn:Tự đông gia hạn

Elcom/Comverse:OK

**2.18.3.2. Hủy gói**

Hiệu lực ngay khi hủy

Elcom/Comverse:OK

**2.18.4. Tương tác các gói**

**Lưu lượng miễn phí của gói này chỉ có thể sử dụng cho các ứng dụng Nokia**

Elcom/Comverse:OK

1. **KM Nokia E6 ??????**
2. **Goi KM GALAXY**

**2.20.1. Nội dung**

Gói khuyến mại áp dụng cho thuê bao mua máy Galaxy VinaPhone cung cấp.

Gồm 2 đợt khuyến mại:

- Đợt 1: Áp dụng 24 tháng

- Đợt 2: Áp dụng 12 tháng

**2.20.2. Bảng cước/ Khuyến mại**

Gói GALAXY đợt 1: Từ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hiệu lực gói** | | 24 tháng |
| **Nôi dung khuyến mại** | | |
| 1 | SMS | 100 SMS nội mạng VinaPhone |
| 2 | Gói MAX | * 3 tháng đầu: Miễn phí * 21 tháng tiếp theo: Giá gói 10.000 đ/tháng |

**Với đợt 1 sau khi gói hết hiệu lực thì trở thành gói cước MAX thường**

Elcom/Comverse: OK. Riêng về cước gói 3 tháng đầu thì C1RT vẫn tính bình thường. Hệ thống Billing của VNP trong quá trình tổng hợp cước sẽ phải bỏ qua 3 tháng đầu tiên. Hoặc một cách khác là hệ thống C1RT vẫn tính cước bình thường nhưng sẽ đồng thời tạo một SO để cộng thêm vào tài khoản trong vòng 3 tháng. Khi thực hiện tổng hợp cước sẽ bù trừ lẫn nhau về 0 đồng

Sau khi hết thời hạn thì hệ thống Provisioning phải chuyển sang gói MAX thường. (do gói MAX thường có giá khác)

Gói GALAXY đợt 2: Từ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hiệu lực gói** | | 12 tháng |
| **Nôi dung khuyến mại** | | |
| 1 | SMS | 100 SMS nội mạng VinaPhone |
| 2 | 650MB cước data  Đựoc đăng kí gói MI khác | * 2 tháng đầu: Miễn phí * 10 tháng tiếp theo: Giá gói 20.000 đ/tháng |

Hiệu lực đăng kí: Có hiệu lực từ thời điểm đăng kí

Với đợt 2 sau khi gói cước hết hiệu lực thì trở thành gói cước M0 hoặc gói cước MI đang đăng kí

Elcom/Comverse: OK. Riêng về cước gói 2 tháng đầu thì tương tự như trên

1. **Gói cước tích hợp thuê bao di động với EzCom:MAX100, MAX200**

**2.21.1. Nội dung**

Thuê bao di động trả sau tích hợp với 1 thuê bao EZCOM. Cước hai thuê bao này thể hiện trên 1 hóa đơn.

Có 2 hình thức tích hợp:

1. **Hình thức 1**: Thuê bao di động và ezCom dùng riêng gói cước data dành cho thuê bao di động (gói cước Mobile Internet) và ezCom (gói cước Mobile Broadband).

Thuê bao EzCom được tặng tiền theo mức cước sử dụng của thuê bao di động trong tháng trước:

Cụ thể:

* Điều kiện để thuê bao ezCom được tặng cước: Mức cước phát sinh của thuê bao VinaPhone trả sau trong tháng trước phải từ 100.000 đ/trở lên ( tương ứng với mức tặng cước cho thuê bao ezCom trong tháng sau là 20.000 đ/tháng)
* Cứ 100.000 đ cước phát sinh thêm của thuê bao VinaPhone trả sau trong tháng trước thì thuê bao ezCom được tặng thêm 10.000 đồng cước sử dụng.
* Tổng mức cước thuê bao ezCom trả sau được tặng không quá 100.000 đồng/tháng và chỉ có hiệu lực sử dụng trong tháng được tặng, không được bảo lưu sang các tháng tiếp theo.
* Thuê bao ezCom được sử dụng cước được tặng để thanh toán 50% giá gói và cước vượt gói phát sinh (nếu có) trong tháng.
* Các mức cước cụ thể như sau:

|  |  |
| --- | --- |
| Mức cước TB trả sau trong tháng trước | Mức cước TB ezCOM được tặng trong tháng |
| Từ 100.000đ đến dưới 200.000đ | 20.000đ |
| Từ 200.000đ đến dưới 300.000đ | 30.000đ |
| Từ 300.000đ đến dưới 400.000đ | 40.000đ |
| Từ 400.000đ đến dưới 500.000đ | 50.000đ |
| Từ 500.000đ đến dưới 600.000đ | 60.000đ |
| Từ 600.000đ đến dưới 700.000đ | 70.000đ |
| Từ 700.000đ đến dưới 800.000đ | 80.000đ |
| Từ 800.000đ đến dưới 900.000đ | 90.000đ |
| Từ 900.000đ trở lên | 100.000đ |

(*Ghi chú: Các mức cước trên đã bao gồm VAT*).

Elcom/Comverse: Hệ thống C1RT chỉ thực hiện realtime rating, không thể thực hiện các nghiệp vụ billing khác như tổng hợp cước, quản lí tài khoản nợ (tiền thật), invoice do đó việc tổng hợp cước và khuyến mại dựa trên mức cước không thể cấu hình trên C1RT

1. **Lựa chọn 2**: Thuê bao EzCom và di động trả sau dùng chung 1 gói cước data

VinaPhone cung cấp 2 gói data dùng cho tích hợp:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Gói cước | Cước gói | Dung lượng miễn phí | Vượt gói |
| TH\_MAX100 | 100.000 | 2.3GB | Không giới hạn |
| TH\_MAX200 | 200.000 | 5GB |

Sau khi tích hợp, toàn bộ lưu lượng data phát sinh từ thuê bao di động và ezCom trả sau đều được tính vào 1 gói cước TH\_MAX.100/200.

Khi dùng hết dung lượng miễn phí ở tốc độ tối đa, cả 2 thuê bao đều bị bóp băng thông. Elcom/Comverse:Ok, hệ thống có thể notification de trigger khi balance=0 cho hệ thống ngoài của VNP bóp băng thông. Cach lam se tao 2 Offer. TH\_MAX100 va TH\_MAX200 de grant award. Dung luong mien phi dat tai Account (Account balance) va RC dat tai muc Account.

Thuê bao được quyền đăng ký thêm gói TH\_MAX100/200 để cộng thêm dung lượng. (câu này không rõ ràng vì đây là gói TH\_MAX100/200)

Cước gói tính cho thuê bao trả sau.

Đăng ký trước ngày 16, tính 100% giá gói. Đăng ký từ ngày 16 tính 50% giá gói

Elcom/Comverse:C1RT sẽ tính 100% giá gói. Khi hệ thống Provisioning của VNP đăng kí sau ngày 15, hệ thống này cần trigger vào C1RT để điều chỉnh tăng thêm bằng 50% giá gói (thêm một MTR dương để bù lại)

Khi tích hợp, các gói MI, gói EzCom cũ bị hủy, dung lượng miễn phí còn lại không được sử dụng

Elcom/Comverse: Hệ thống provisioning của VNP sẽ thực hiện hủy gói, reset balance data.

Khách hàng không được phép chuyển đổi sang các gói MI, ezCom khác bằng cách nhắn tin. Nếu khách hàng có nhu cầu sử dụng các gói MI, ezCom khác, khách hàng phải đến các điểm giao dịch để yêu cầu hủy tích hợp hoặc yêu cầu chuyển sang lựa chọn 1

Elcom/Comverse: Hệ thống provisioning của VNP thực hiện2.21.3. Provisioning

2.21.3.1. Đăng ký/ Hủy gói

Hiệu lực ngay thời điểm đăng ký/ hủy gói

Khi đăng ký lựa chọn 2 (dùng chung gói cước data), các gói MI, Ezcom cũ bị hủy. Dung lượng miễn phí còn lại cũng bị hủy theo.

Cho phép thay đổi thuê bao EZCOM tích hợp, tối đa 1 lần thay đổi trong tháng. Hai thuê bao tiếp tục sử dụng gói tích hợp.

Với lựa chọn 2, thuê bao được quyền đăng ký thêm gói TH\_MAX100/200 để cộng thêm dung lượng.

Thuê bao di động trong trường hợp này không cho phép các thuê bao VIP, Itouch (sẽ phải chặn). Các thuê bao Alo+ gói phụ data có được đăng kí gói này? Được đăng kí và tài khoản data sẽ đuợc cộng vào tài khoản data chung

Các thuê bao sử dụng các gói data miễn phí khác có được đăng kí gói này không ? Không

2.21.3.2. Chuyển đổi/Hủy gói

- Cho phép chuyển đổi 2 lựa chọn tích hợp, hiệu lực ngay trong tháng. Khi chuyển từ lựa chọn 2 sang lựa chọn 1 gói cước TH\_MAX100/200 tự động hủy, thuê bao EZCOM khôi phục lại gói Ezcom cơ bản, dung lượng còn lại của gói TH\_MAX không được bảo lưu

- Được phép hủy tích hợp, hiệu lực ngay trong tháng, dung lượng còn lại của gói TH\_MAX không được sử dụng.

Elcom/Comverse: Hệ thống C1RT có hiệu lực ngay taị thời điểm hủy và coi như thuê bao sử dụng hai gói trong tháng. Gói TH\_MAX từ đầu tháng đến thời điểm hủy. Gói cơ bản từ thời điểm hủy đến cuối tháng. Hệ thống provisioning sẽ thực hiện hủy gói và đăng kí lại gói Ezcom cơ bản. Elcom/Comverse đề xuất là có hiệu lực ngay tại thời điểm chuyển

**2.21.4. Tương tác giữa các gói**

- Với lựa chọn 2:

+ Sau khi tích hợp, thuê bao không được đăng ký các gói MI, EZCOM khác.

Elcom/Comverse: hệ thống provisioning VNP cần đảm bảo điều này

+ Được đăng ký thêm gói TH\_MAX100/200 để cộng thêm dung lượng miễn phí. (câu này không rõ ràng ???)

1. **Gói cước phóng viên - nhà báo, giáo viên**

**2.22.1.Nội dung**

Gói cước truyền dữ liệu cho phóng viên, nhà báo, giáo viên sẽ được hưởng ưu đãi sau:

+Giảm 50% cước thuê bao và cước sử dụng vượt gói khi đăng ký sử dụng gói EZ120/ EZ180/EZ220 với lưu lượng sử dụng miễn phí trong gói không đổi. EZcom nha bao co duoc dung EZU bình thường. Khi chuyển từ EZ thường sang Ez nhà báo thì tính từ đầu tháng

Elcom/Comverse: OK. Dung nhieu SO cho tung goi va tariff gan voi SO se bang 50% gia vuot goi cua EZcom(EZ120,EZ180,EZ220). Tuy nhiên khi chuyển từ EZ thường sang EZ nhà báo thì với C1RT chỉ có hiệu lực từ thời điểm chuyển đổi. Do đó Elcom/Comverse đề xuất là có hiệu lực tại thời điểm chuyển đổi.

+Giảm 50% cước thuê bao và cước sử dụng vượt gói khi đăng ký các gói cước M100/M135/U30 với lưu lượng sử dụng miễn phí trong gói không đổi.

Elcom/Comverse: OK . tuong tu nhu nhu EZcom o tren.

+Trường hợp là thuê bao Mobile VNN sẽ được giảm 50% cước thuê bao và cước sử dụng vượt gói đối với dịch vụ EzCom trong gói Mobile Basic và Mobile Family . Thue bao Mobile VNN la thue bao gi? Neu co thi cung cap chi tiet

Thuê bao VNN là thuê bao gì ?

Elcom/Comverse: Chưa rõ thuê bao VNN là thuê bao gì? Gói này còn hiệu lực hay không ?

+Khách hàng phải cam kết sử dụng dịch vụ ezCom trả sau và dịch vụ Vinaphone trả sau tối thiểu trong thời gian 06 tháng kể từ thời điểm đăng ký gói cước.

Elcom/Comverse: Hệ thống provisioning của VNP phải đảm bảo điều này

Gói cước này có bị giới hạn trong bao lâu không ? Không, không giới hạn

**2.22.2. Provisioning**

**2.22.2.1. Đăng ký**

Hiệu lực ngay trong tháng đăng ký hiệu lực từ đầu tháng (lưu lượng gói cước cũ nếu còn từ đầu tháng đến thời điểm đăng kí được cộng dồn)

Elcom/Comverse: Đề xuất có hiệu lực tại thời điểm chuyển đổi hoặc tháng sau (hệ thống provisioning sẽ trigger chuyển đổi vào tháng sau)

1. **Gói EZCOM taxi Mai Linh**

**1. Nội dung**

Là gói cước dành riêng cho Taxi Mai Linh của Hồ Chí Minh

**2. Bảng cước/ Khuyến mại**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Gói cước** | **Dung lượng** | **Cước gói** | **Giá vượt gói (đ/1M)** | **Hạn mức tối đa** |
| TAX\_ML | **1 GB** | **40.000** | **200** | **900.000** |

* Tiền trên đã có VAT
* Tiền gói: Thu 50% giá gói nếu đăng ký từ ngày 16, đăng ký trước ngày 16 thu 100% giá gói.
* Giá cước vượt gói: Theo quy định giá cước EZCOM (200 đ/M, block 50k)
* Cach lam la se dung 1 PO rieng
* Lưu lựong gói cước cũ khi chuyển sang Mai Linh sẽ được cộng dồn
* Không có thời hạn

Elcom/Comverse:OK

1. **Gói kèm EZCOM kèm Ipad**

**2.24.1. Nôi dung**

Là gói khuyến mại cho thuê bao dùng Ipad

**2.24.2. Bảng cước**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên Gói** | **Giá gói/tháng (đã bao gồm thuế GTGT)** | **Lưu lượng miễn phí** | **Cước data vượt gói** |
| 1 | Cước hòa mạng (đồng/thuê bao/lần) | 25.000 đ (đã bao gồm MaxSIM) | | |
| 2 | Cước Data | | | |
|  | EZ50 | 35.000đ | 1Gb | 200 đ/Mb |
|  | EZ80 | 56.000đ | 1,5Gb |
|  | EZ120 | 84.000đ | 03Gb |
|  | EZ180 | 126.000đ | 4,5Gb |
|  | EZ220 | 154.000đ | 06Gb |
| 3 | Cước tin nhắn | Cước SMS áp dụng đối với thuê bao ezCom trả trước, trả sau: áp dụng theo tin nhắn SMS của thuê bao trả sau Vinaphone. | | |

**Lưu ý:**

* Gói cước iPad chỉ sử dụng trong vòng 1 năm kể từ ngày hòa mạng thuê bao iPad mới.
* Thuê bao cũng được phép đăng ký tính năng EZU như các thuê bao ezCom khác
* Phương thức tính cước: Cước sử dụng được tính trên tổng dung lượng download và upload. Đơn vị tính cước tối thiểu là 50 Kbyte, phần lẻ chưa đến 50 Kbyte được làm tròn thành 50 Kbyte.
* Thuê bao Ipad Ezcom là thuê bao mới, không cho phép thuê bao đang tồn tại chuyển sang
* Cach lam la se la nhieu PO hoac nhieu SO. .
* Sau một năm gói cước này tự động chuyển về gói cước tương ứng.
* Elcom/Comverse: OK (cần check lại sau một năm có chuyển về được gói cước tương ứng không)??

1. **Gói cước EZCOM kèm USB riêng của HCM**

**1.Nội dung**

Là gói cước Ezcom áp dụng cho khách hàng mua USB , áp dụng riêng của HCM

**2.Bảng giá/Khuyến mại**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên Gói** | **Giá gói/tháng (đã bao gồm thuế GTGT)** | **Lưu lượng miễn phí** | **Cước data vượt gói** |
|  | MB\_USB | 60.000đ | 2.5Gb | 200 đ/Mb |

* Đăng ký: Hiệu lực từ thời điểm đăng ký. Đây là thuê bao mới, khong áp dụng với thuê bao đang tồn tại.
* iệu lực gói: 12 tháng hoặc 24 tháng. Hết thời hạn sử dụng gói, chính sách cước áp theo gói cước Ezcom tương ứng gói cước cơ bản. Khi đăng kí ban đầu thì có gói mặc định. Sau đó khách hàng đăng kí gói này thì có hiệu lực từ đầu tháng. Hết thời gian cam kết sẽ quay về gói cũ.
* Tương tác gói: Thuê bao không được sử dụng gói khác kèm theo
* Elcom/Comverse: OK. (cần check lại sau một năm có chuyển về được gói cước tương ứng không)??

1. **Gói cước Ezcom cho công ty Fomosa Hà Tĩnh: MB\_EZMAX1, MB\_EZMAX2**
   * + 1. **Nội dung**

Là gói cước Ezcom áp dụng riêng cho 1 doanh nghiệp của Hà Tĩnh

* + - 1. **Bảng cước/ Khuyến mại**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Gói cước | Dung lượng | Tiền gói (đã có VAT) | Loại gói | Thời gian sử dụng |
| **MB\_EZMAX1** | 1.5 GB | 50.000 | Không giới hạn dung lượng miễn phí | 12 tháng |
| **MB\_EZMAX2** | 3 G | 100.000 |

Elcom/Comverse: OK

1. Cước gói trong tháng hòa mạng:

+ Hòa mạng trước ngày 16 tính 100% giá gói

+ Từ ngày 16 tính 50% giá gói

Elcom/Comverse: C1RT tính 100% cả tháng, hệ thống provisioing nếu đăng kí sau ngày 15 cần điều chỉnh cộng thêm một một khoản tiền bằng 50% giá gói

1. Sau khi sử dụng hết tổng dung lượng miễn phí, hệ thống bóp băng thông và thuê bao tiếp tục được sử dụng data miễn phí ở tốc độ thấp.

Elcom/Comverse: sau khi dung het data balance thi C1RT có thể trigger ra ngoai de thông báo cho hệ thống ngoài của VNP thực hiện bóp băng thông

Sau 12 tháng (hết hạn )hệ thống provisioning của VNP có thể điều chỉnh về gói cước MAX thường

* + - 1. **Provisioning**
  1. **Đăng ký**

Hiệu lực gói: Trong tháng đăng ký

Không tính cước gói đối với Gói cước khởi tạo thuê bao, miễn phí dung lượng trước thời điểm đăng ký gói MB\_EZMAX1/MB\_EZMAX2.

Elcom/Comverse: Đề xuất cho đăng kí ngay là gói MB\_EZMAX1/ MB\_EZMAX2 do C1RT sẽ coi thuê bao đăng kí 2 gói độc lập và tính cước hai lần

* 1. **Chuyển đổi/ Hủy bỏ**

Thuê bao được nâng cấp 1 lần trong tháng từ EZMAX1🡪EZMAX2 . Hiệu lực từ tháng sau.

Elcom/Comverse: Hệ thống provisioning của VNP thực hiện trigger vào C1RT đầu tháng sau

Hủy gói: Hiệu lực tháng kế tiếp

Elcom/Comverse: Hệ thống provisioning của VNP thực hiện trigger hủy gói vào đầu tháng sau

* + - 1. **Tương tác giữa các gói**

Không sử dụng đồng thời gói EZMAX1/EZMAX2 với các gói khác

1. **Goi EzMAX 3GB cho VP Bank**

**1. Nội dung**

Là gói cước EzCom cung cấp cho ngân hàng VP Bank thuộc Hồ Chí Minh

**2. Bảng cước /Khuyến mại**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Gói cước | Dung lượng | Tiền gói (đã có VAT) | Tính chất |
| MB\_MAX3GB | 3 GB | 90.000 | Không giới hạn dung lượng miễn phí |

Elcom/Comverse: Bảng cước OK

* Gói cước tháng, tiền gói 90000/tháng. Đăng ký trước ngày 15 thu 100% tiền gói, sau ngày 15 thu 50% tiền gói;

Elcom/Comverse: Elcom/Comverse: C1RT tính 100% cả tháng, hệ thống provisioing nếu đăng kí sau ngày 15 cần điều chỉnh cộng thêm một một khoản tiền bằng 50% giá gói

* Miễn phí 3G cước data ở tốc độ cao, bóp băng thông khi dung lượng sử dụng quá 3G;
* Chặn SMS

Elcom/Comverse: sau khi dung het data balance thi C1RT có thể trigger ra ngoai de thông báo cho hệ thống ngoài của VNP thực hiện bóp băng thông

**3. Provisioning**

**3.1. Đăng ký**

- Hiệu lực trong tháng.

- Thời hạn gói: Không xác định

- Gia hạn: hang thang tu dong thu phi 90.000vnd va duoc huong 3GB mien phi. Sau khi het 3GB thi trigger notif de bop bang thong.

Elcom/Comverse: OK

Lưư lương gói cước cũ đang sử dụng từ đầu tháng đến thời điểm đăng kí sẽ được miễn phí

Elcom/Comverse: Khi tổng hợp cước thì hệ thống Billing của VNP loại các lưu lượng từ đầu tháng đến trước khi đăng kí do C1RT vẫn sẽ charge bình thường.

**3.2. Chuyển đổi/Hủy**

- Hiệu lực ngay trong tháng

Elcom/Comverse: C1RT có hiệu lực tức thời

**4.Tương tác các gói**

- Không sử dụng đồng thời các gói

1. **Gói Blackberry cho khách hàng cá nhân**
2. **Nội dung**

Thuê bao sử dụng điện thoại Blackberry được phép sử dụng gói cước này. Chia ra làm ba loại gói bao gồm BlackBerry Max, BlackBerry Chat, BlackBerry Max Unlimited.

1. **Bảng cước**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Tên gói cước | BlackBerry Max | BlackBerry Chat | BlackBerry Max Unlimited |
| 2 | Mã gói | BBM | BBC | BBMU |
| 3 | Các dịch vụ ứng dụng | | | |
| Email | X |  | X |
| SN (Mạng xã hội) | X |  | X |
| APP (Kho ứng dụng) | X |  | X |
| BBM( nhắn tin giữa các thuê bao BB) | X | X | X |
| Browser ( bộ duyệt tìm) | X |  | X |
| IM (chat) | X | X | X |
| 4 | Data | 300MB | 50MB | 350MB |
| 5 | Cước data vượt gói | 25đ/50KB | 25đ/50KB | Miễn phí (Miễn phí đối với toàn bộ các data bất kể sử dụng APN Blackbery hay không ?)  AUT cho cac APN cua Blackbery se free cho ca 3 goi. AUT nay se khong dc tinh vao balance data o tren |
| Không quá 900.000 đồng/tháng/chu kỳ cước đối với phần data phát sinh ngoài gói | |
| 6 | Thời gian | 01 tháng | 01 tháng | 01 tháng |
| 7 | Giá gói (đã bao gồm VAT) | 100.000 | 65.000 | 50.000 (chưa bao gồm tiền thuê bao tháng ?) |

Bảng giá dịch vụ Voice và SMS giống như thuê bao trả sau thông thường

Chú ý : Thuê bao VinaPhone dùng máy BlackBerry và sử dụng một trong các gói cước BlackBerry, khi sử dụng các dịch vụ có dữ liệu đi qua APN BlackBerry.net thì sẽ được miễn cước dữ liệu.

Các gói MAX, chat unlimited là gói cộng thêm của thuê bao postpaid thông thường. Có thể tham gia các gói Voice khác ? Không thể tham gia các gói data khác ? Các thuê bao cơ bản khác như itouch, Vip có được tham gia các gói này không ?

Trả lời: Là gói cộng thêm thông thường. Nếu đã đăng kí gói BB thì không đc sử dụng các gói có lưu lượng data khác. Tuy nhiên được phép dùng Alo có gói data.

Elcom/Comverse: OK

1. **Provisioning**
2. **Đăng kí**

* Thuê bao đang không sử dụng 1 trong các gói cước có miễn phí dung lượng data như: VIP, iTouch, ezCom, …..và gói cước Mobile Internet. He thong BCCS se quan ly viec nay

Elcom/Comverse: Hệ thống provisioning của VNP đảm bảo việc này

* Đối với thuê bao đang sử dụng gói Mobile Internet: Phần data còn lại của gói Mobile Internet khách hàng đã đăng ký trong tháng và chưa sử dụng sẽ được cộng dồn vào gói cước BlackBerry của tháng đăng ký.

Elcom/Comverse: He thong Provisioning của VNP sẽ kiếm tra tài khoản gói của MI trước khi chuyển sang gói Blackbery sau đó cộng vào gói BB

Trường hợp đăng ký sử dụng gói cước không tròn tháng (theo tháng dương lịch), khách hàng vẫn được hưởng toàn bộ các ưu đãi của gói cước và phải trả cước thuê bao của tháng đó như sau:

+  Đăng ký sử dụng trước ngày 15 của tháng: trả toàn bộ cước thuê bao của tháng đó.

Elcom/Comverse: OK

+  Đăng ký sử dụng từ ngày thứ 16 của tháng: trả 50% cước thuê bao của tháng đó.

Elcom/Comverse: C1RT tính 100% cả tháng, hệ thống provisioing nếu đăng kí sau ngày 15 cần điều chỉnh cộng thêm một một khoản tiền bằng 50% giá gói

+ Hiệu lực của gói cước được tính từ thời điểm đăng ký thành công đến cuối tháng dương lịch và Quý Khách vẫn được hưởng 100% lưu lượng miễn phí của gói.

Elcom/Comverse: OK

1. **Gia hạn**

Thuê bao của gói cước đựoc tự động gia hạn theo tháng dương lịch cho đến khi thuê bao hủy bỏ hoặc chuyển sang gói cước mới.

Elcom/Comverse: OK

1. **Chuyển đổi gói cước**

Khi thuê bao chuyển đổi từ gói cước Blackbery sang các gói cước cơ bản khác, hiệu lực của gói cước mới có tác dụng từ tháng tiếp theo. Thuê bao vẫn được hưởng các chính sách của gói cước hiện tại đến hết tháng.

Elcom/Comverse: hệ thống Prov của VNP cần trigger vào C1RT đầu tháng tiếp theo để chuyển đổi

Thuê bao BB không được đồng thời là các thuê bao Itouch, VIP cũng như các gói cước cơ bản khác.

Elcom/Comverse: hệ thống Prov của VNP đảm bảo điều này

1. **Tương tác gói cước.**

Thuê bao Blackbery không được phép đồng thời sử dụng các gói cước cơ bản khác. Việc sử dụng các gói cước cộng thêm như sau: he thong BCCS se quan ly viec nay

* Thuê bao BB không được phép đăng ký các gói cước của dịch vụ Mobile Internet cũng các gói dịch vụ có data khác.

Elcom/Comverse: hệ thống Prov của VNP đảm bảo điều này

* Thuê bao BB cũng có thể sử dụng một trong các gói Alô. sử dụng các gói cước data bổ sung của gói Alo. Các thuê bao BB khác được phép sử dụng và lưu lượng data được cộng dồn.

Elcom/Comverse: **OK**

1. **Gói EZ10 điện lực**

**1.Nội dung**

Là gói Ezcom cung cấp riêng cho điện lực các tỉnh

**2.Bảng cước/Khuyến mại**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| EZ10 Tiền Giang | Giá gói: 10.000đ  Dung lượng miễn phí: 15MB |
| EZ10MAX Bình Dương | Giá gói: 10.000đ  Dung lượng miễn phí: Không giới hạn  Dung lượng ở tốc độ cao: 30MB |
| EZ10 Vũng Tầu,Vĩnh Long | Giá gói: 10.000đ  Dung lượng miễn phí: 50MB |

Lưu ý:

* Giá gói, giá cước vượt gói: Tính theo quy định chung gói EZCOM

Elcom/Comverse:OK

**3.Provisioning**

* Hiệu lực: Từ thời điểm đăng ký, không tính gói cũ nếu đăng ký cùng ngày

Elcom/Comverse: C1RT vẫn coi là 2 gói và tính cước cả hai gói. Hệ thống VNP Billing khi tổng hợp cước cần bỏ qua các rated CDR phát sinh nếu đăng kí trong cùng ngày với EZ10

* Chuyển đổi/Hủy gói: Hủy gói trước khi chuyển đôi. Hiệu lực hủy/chuyển đổi tại thời điểm hủy/chuyển đổi
* Elcom/Comverse:OK

1. **Các gói khuyến mại chăm sóc khách hàng**
   * 1. **Khuyến mại Chúc mừng sinh nhật**

1.Nội dung:

Khuyến mại chúc mừng sinh nhật cá nhân theo ngày sinh, thuê bao thành viên trong doanh nghiệp nhân ngày thành lập doanh nghiệp

2. Bảng cước/Khuyến mại

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hình thức | Khuyến mại | | Thời gian |
| 1 | Data | Gói MAX hoặc 500M goi MAX o day se nhu the nao? 0vnd tien goi va 2G data toc do cao sau do la mien phi.  Elcom/Comverse: OK | 1 tháng |
| 2 | SMS | 30 SMS nội mạng  Elcom/Comverse:OK | 1 tháng |
| Tiền | 100k;200k;500k;1000k  Elcom/Comverse: Tiền được giảm trừ trên hóa đơn. Tuy nhiên C1RT không chịu trách nhiệm tổng hợp cước và tạo ra hóa đơn. Do đó việc giảm trừ tiền sẽ phải do hệ thống của VNP thực hiện | 1 tháng |

Mỗi thuê bao sẽ đựoc KM theo 1 trong 2 hình thức trên

Chỉ áp dụng cho thuê bao di động (không cho EZCOM)

* + 1. **Khuyến mại thuê bao nguy cơ rời mạng**

1.Nội dung

Áp dụng cho thuê bao có nguy cơ rời mạng (theo danh sách)

2.Bảng cước/Khuyến mại

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hình thức | Khuyến mại | | Thời gian |
| 1 | Data | Gói MAX hoặc 500M  Elcom/Comverse:OK | Từ 1-3 tháng |
| 2 | SMS | 30 SMS nội mạng  Elcom/Comverse:OK |
| 3 | Thoại | 100 phút nội mạng VNP  Elcom/Comverse: OK |
| 4 | Cước thuê bao | Cước thuê bao tháng  Elcom/Comverse: C1RT vẫn sẽ sinh ra cước thuê bao tháng nhưng đông thời cấu hình thêm một gói khuyến mại cộng tiền cho thuê bao bằng cước thuê bao tháng. |
| 5 | Tiền | 100k cước gọi nội mạng VNP |

Mỗi thuê bao được áp dụng một hình thức

Áp dụng sau gói cước/khuyến mại hiện có (không hạn chế gói cước)

Elcom/Comverse: Có vấn đề nếu là thuê bao Alo

Áp dụng cho thuê bao di động (bỏ Ezcom)

Elcom/Comverse: OK, chương trình provisioning sẽ đảm bảo việc này

Áp dụng tháng tiếp theo tháng cập nhật.

Elcom/Comverse: Hệ thống Provisioning của VNP cần thực hiện provisioning vào đầu tháng tiếp theo

1. **Gói Alo Taxi Mai Linh giai đoạn 1**

**1.Nội dung**

Là gói cước dành riêng doanh nghiệp Taxi Mai Linh giai đoạn 1

**2.Bảng cước/Khuyến mại**

a.Tiền gói 70.000 đ/tháng (đã bao gồm cước thuê bao, VAT)

b.Khuyến mại:

-Miễn phí các hướng:

+Nội mạng VNP

+Cố định VNPT/ Gphone toàn quốc

-Không giới hạn số phút miễn phí trong mỗi cuộc gọi

-Giới hạn số phút miễn phí 1500 phút

Elcom/Comverse:OK

**3.Provisioning**

Theo danh sách cố định

Het han trong vong 2 nam

Elcom/Comverse:OK. Sẽ cấu hình là SO đi kèm theo gói trả sau cơ bản. Tuy nhiên có một chú ý khi provisioning sẽ có hiệu lực trên C1RT bắt đầu từ thời điểm đăng kí. Sau hai năm hệ thống provisioning của VNP cần điều chỉnh về thuê bao thường

1. **Gói Taxi Mai Linh giai đoạn 2 (gói gia hạn)**

**1.Nội dung**

Là gói cước dành riêng doanh nghiệp Taxi Mai Linh giai đoạn 2

**2.Bảng cước/Khuyến mai**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Gói 40k** | **Gói 65k** |
| Tiền gói (đã bao gồm VAT, cước thuê bao) | 40.000 | 65.000 |
| Khuyến mại | Không | -Miễn phí các hướng:  +Nội mạng VNP  +Cố định VNPT/ Gphone toàn quốc  -Không giới hạn số phút miễn phí trong mỗi cuộc gọi  -Giới hạn số phút miễn phí 1500 phút |

Elcom/Comverse: Bảng cước OK

**3.Provisioning**

Đăng ký

+ Theo danh sách HCM gửi ngày 20 hàng tháng

+ Hiệu lực từ đầu tháng

Chuyển đổi/hủy

+Theo danh sách HCM gửi

+Hiệu lực trong tháng chuyển đổi/hủy (từ đầu tháng)

Elcom/Comverse: Khi đăng kí hoặc hủy trên hệ thống C1RT thì chỉ có tác dụng từ thời điểm đăng kí. Do đó Elcom/Comverse đề xuất là có hiệu lực từ lúc đăng kí/hủy

Tu dong het han trong vong 2 nam. Cau hinh SO. Se di kem voi voi goi vinaphone postpaid co ban

1. **Gói doanh nghiệp Hòa Bình HCM**

**1.Nội dung**

Gói cước cung cấp cho các công ty thuộc Danh nghiệp Hòa Bình củ HCM: Công ty địa ốc Hòa Bình, Công ty Cơ điện, Công ty Matec, Công ty Mộc Hòa Bình

**2.Bảng cước/khuyến mại**

1. Gói 128K :

* Tính cước chi tiết cuộc gọi theo chính sách khuyến mại ALO2
* Thu tiền gói khuyến mại ALO2 DN: 79k
* Mức cam kết 128k: Nếu tổng cước phát sinh < 128k thì tính bằng 128k. Nếu tổng phát sinh> 128k thì thu theo thực tế sử dụng

Tổng cước phát sinh đã bao gồm: Tiền gói khuyến mại Alo2 DN 79k, cước thuê bao, khuyến mại

Elcom/Comverse: cuoc cam ket do chuong trinh ngoai lam???

1. Gói 168K

* Tính cước chi tiết cuộc gọi theo chính sách khuyến mại ALO2
* Thu tiền gói khuyến mại ALO2 DN: 119k
* Mức cam kết 168k: Nếu tổng cước phát sinh < 168k thì tính bằng 168k. Nếu tổng phát sinh> 168k thì thu theo thực tế sử dụng

Tổng cước phát sinh đã bao gồm: Tiền gói khuyến mại Alo2 DN 79k, cước thuê bao, khuyến mại

Elcom/Comverse: Cuoc cam ket do chuong trinh ngoai lam???

1. Gói 250K, cước gói Alo2 DN 79k

* Tính cước chi tiết cuộc gọi theo chính sách khuyến mại ALO2
* Thu tiền gói khuyến mại ALO2 DN: 79k
* Mức cam kết 250k: Nếu tổng cước phát sinh < 250k thì tính bằng 250k. Nếu tổng phát sinh> 250k thì thu theo thực tế sử dụng

Tổng cước phát sinh đã bao gồm: Tiền gói khuyến mại Alo2 DN 79k, cước thuê bao, khuyến mại

Elcom/Comverse: Cuoc cam ket do chuong trinh ngoai lam???

1. Gói 250K, cước gói Alo2 DN 119k

* Tính cước chi tiết cuộc gọi theo chính sách khuyến mại ALO2
* Thu tiền gói khuyến mại ALO2 DN: 119k
* Mức cam kết 250k: Nếu tổng cước phát sinh < 250k thì tính bằng 250k. Nếu tổng phát sinh> 250k thì thu theo thực tế sử dụng

Tổng cước phát sinh đã bao gồm: Tiền gói khuyến mại Alo2 DN 119k, cước thuê bao, khuyến mại

Elcom/Comverse: Cuoc cam ket do chuong trinh ngoai lam???

1. Gói 650 K: Alo2 và Itouch

* Tính cước chi tiết cuộc gọi theo chính sách khuyến mại Alo2, Itouch3: Itouch tính sau Alo2
* Thu cước gói 650k (thay thế cước gói Itouch và Alo2)
* Bỏ tiền khuyến mại đặt cọc Itouch 248.583
* Không áp dụng mức cước cam kết tối thiểu

Elcom/Comverse: ok???

1. Gói 100K :

* Tính cước chi tiết cuộc gọi theo chính sách khuyến mại ALO1
* Thu tiền gói khuyến mại ALO2 DN: 20k
* Mức cam kết 100k: Nếu tổng cước phát sinh < 100k thì tính bằng 100k. Nếu tổng phát sinh> 100k thì thu theo thực tế sử dụng

Tổng cước phát sinh đã bao gồm: Tiền gói khuyến mại Alo1 DN 20k, cước thuê bao, khuyến mại

1. Chính sách tặng tiền thuê bao đại diện doanh nghiệp

Tiền tặng cho số đại diện doanh nghiệp được trừ sau khi tính theo mức cam kết

Goi nay tu dong het han trong vong 5 nam. Cau hinh la SO. Se di kem voi voi goi vinaphone postpaid co ban

Elcom/Comverse: Cuoc cam ket do chuong trinh ngoai lam ???

**3.Provisioning**

* Đăng ký:

+Hiệu lực tư thời điểm đăng ký

+ Không được tham gia khuyến mại Alo khác

Elcom/Comverse: OK

* Chuyển đổi/Hủy gói

+ Hiệu lực trong tháng chuyển đổi (từ ngày 01 của tháng)

Elcom/Comverse: Với C1RT thì có hiệu lực tức thời. Do đó Elcom/Comverse đề xuất có hiệu lực tức thời

* Tương tác các gói:

+ Không được tham gia khuyến mại Alo khác

1. **Gói VNPT 5G giai đoạn 2**

**1.Nội dung**

Gói khuyến mại áp dụng cho thuê bao HCM hòa mạng đồng thời mua máy của CT-IN Trading

**2.Bảng cước/Khuyến mai**

* Cước hòa mạng và chuyển đổi: Thu phí 100%.
* Cước thuê bao tháng: Được tính trong gói cước.
* Nội dung gói cước: khách hàng khi đăng ký sử dụng các gói cước Fly 1.000Plus, Fly 800 Plus, Fly 600Plus, Fly 500Plus, Fly 400Plus, Fly 300Plus, sẽ được hưởng KM miễn phí hàng tháng như sau:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mức tiêu dùng miễn phí hàng tháng** | **Fly 1.000 Plus** | **Fly 800 Plus** | **Fly 600 Plus** | **Fly 500 Plus** | **Fly 400 Plus** | **Fly 300 Plus** |
| Thoại nội mạng VNPT (phút) | 2500 free 10phut dau cua noi mang va VNPT toan quoc(Fix+Gphone) | 2000 | 1500 | 1500 | 1000 |  |
| Thoại nội mạng VinaPhone (phút) |  |  |  |  |  | 1500 |
| Thoại ngoại mạng VNPT (phút) | 175 | 125 | 75 | 50 | 40 | 75 |
| SMS trong nước (tin) | 200 | 150 | 75 | 50 | 40 | 50 |
| Data | M135 (2,2G) | M135 (2,2G) | M100 (1,5G) | M50 (650M) | M50 (650M) | M50 (650M) |
| Thời gian cam kết | 24 tháng | 24 tháng | 24 tháng | 18 tháng | 18 tháng | 12 tháng |

* Khách hàng phải cảm kết thanh toán hàng tháng các mức sau:

+ Gói bundle 1.000.000đ/tháng (507.750đ tiền gói cước và 492.250đ tiền máy)

+ Gói bundle 800.000đ/tháng (369.250đ tiền gói cước và 430.750đ tiền máy),

+ Gói bundle 600.000đ/tháng (297.750đ tiền gói cước và 302.250đ tiền máy),

+ Gói bundle 500.000đ/tháng (248.500đ tiền gói cước và 251.500đ tiền máy),

+ Gói bundle 400.000đ/tháng (193.800đ tiền gói cước và 206.200đ tiền máy),

+ Gói bundle 300.000đ/tháng (142.250đ tiền gói cước và 157.750đ tiền máy).

* Miễn cước cam kết và ký quỹ đối với việc chọn số đẹp: Miễn cước cam kết và đặt cọc cho các số đẹp có mức cam kết từ 500.000đ/thuê bao/tháng trở xuống.

**Các quy định khác:** Tương tự như gói VNPT 5G giai đoạn 1

Goi nay tu dong het han trong vong 5 nam,

Elcom/Comverse: se cau hinh SO va di kem PO vinaphone postpaid co ban. Gói Alo cần xem thêm

1. **Gói công ty AIC Hà Nội**

**1.Nội dung**: Gói cước dành riêng cho công ty AIC Hà Nội

2.Bảng cước/Khuyến mại

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **AIC1** | **Giá gói**: 119.000đ/tháng (đã bao gồm cước thuê bao, VAT)  **Khuyến mại**:  2000 phút ALO1 (10 phút đầu cuộc gọi VNP, Cố định VNPT/Gphone toàn quốc)  50 phút ngoại mạng: Gọi cố định, di động MobiFone và mạng khác  Elcom/Comverse: phút ngoại mạng OK. gói Alo1 ??? |
| **AIC2** | **Giá gói**: 229.000đ/tháng (đã bao gồm cước thuê bao, VAT)  **Khuyến mại**:  2000 phút ALO2 (10 phút đầu cuộc gọi VNP,VMS Cố định VNPT/Gphone toàn quốc)  50 phút ngoại mạng: Gọi cố định, di động mạng khác (không bao gồm VMS)  Elcom/Comverse: phút ngoại mạng OK. Gói Alo1 ? |
| **AIC-VIP** | **Giá gói:** 650.000/ tháng (đã bao gồm VAT, cước thuê bao)  **Khuyến mại**:  550 phút gọi trong nước + 650 SMS (tin nhắn) trong nước + 100 MMS (tin nhắn đa phương tiện) + data sử dụng 3GB)/tháng, vuot goi tinh going nhu Itouch han muc 500K  Elcom/Comverse: OK |
| **AIC-VIP1** | **Giá gói:** 650.000/ tháng (đã bao gồm VAT, cước thuê bao)  **Khuyến mại**:  2000 phút KM2  400 phút ngoại mạng (không bao gồm VMS)  Gói MAX70 hoặc 1G cộng thêm nếu đăng ký MI khác.  Mac dinh la duoc goi Max70, neu dang ky them 1 goi MI khac thi se duoc them 1GB nua va phai huy goi Max70. Luu luong toc do cao cua goi Max70 k dc chuyen sang.  Elcom/Comverse: Các chính sách khác OK ngoài trừ gói KM2 , Do do se do chuong trinh ngoai dieu chinh lai gia tri data balance sau khi huy goi max70 |

Lưu ý:

**Gói cước AIC1,2 được tính như sau**:

+ Thời lượng tối đa hưởng khuyến mại/cuộc: 10 phút đầu tiên của cuộc gọi. Thời lượng quá 10 phút của cuộc gọi sẽ được tính cước theo quy định hiện hành. (50 phút gọi ngoại mạng tính theo blok 6 giây + 1).

+ Các cuộc gọi vượt mức trong gói, sử dụng dịch vụ khác sẽ tính cước theo quy định.

+ Thanh toán cước tháng đầu tiên của tháng hòa mạng:

Hòa mạng trước ngày 16 của tháng: thu 100% giá trị gói cam kết.

Hòa mạng từ ngày 16 của tháng trở đi: thu 50% giá trị gói cam kết.

Elcom/Comverse: Giống như các chính sách ở các gói cước khác.

- Thuê bao đăng ký gói cước AIC1,2 có thể đăng ký thêm gói data hoặc gói SMS nội mạng hoặc ngoại mạng không bắt buộc, thuê bao chỉ được chọn 1 trong 2 gói SMS (giá đã bao

gồm VAT) như sau:

+ SMS nội mạng: 20.000đ/500SMS/tháng.

+ SMS ngoại mạng: 22.000đ/100SMS/tháng.

+ Data : 25.000đ/500MB/tháng.

+ Thời gian đăng ký gói SMS và gói Data.

Elcom/Comverse: OK

Đăng ký trước ngày 21 của tháng: có hiệu lực sử dụng ngay trong tháng.

Đăng ký từ ngày 21 của tháng trở đi: có hiệu lực sử dụng từ tháng kế tiếp.

Elcom/Comverse:C1RT có hiệu lực ngay tại thời điểm đăng kí nên chúng tôi đề xuất có hiệu lực tại thời điểm đăng kí

**Gói cước AIC-VIP**

Cước data vượt gói được tính: 25đ/50KB. Phút gọi ngoài tổng mức tiêu dùng miễn phí trong gói, sử dụng dịch vụ khác/tháng được tính cước theo quy định hiện hành.

Thanh toán cước tháng đầu tiên của tháng hòa mạng:

+ Hòa mạng trước ngày 16 của tháng: thu 100% giá trị gói cam kết.

+ Hòa mạng từ ngày 16 của tháng trở đi: thu 50% giá trị gói cam kết.

Elcom/Comverse:Giống các gói khác.

**Gói AIC-VIP1**

Cước gói: Tính 50% giá gói nếu đăng ký từ ngày 16

Elcom/Comverse: Giống các gói khác

Thuê bao được quyền đăng ký nâng cấp gói MI khác, có hiệu lực ngay tại thời điểm đăng ký, dung lượng miễn phí =1GB (của gói MAX70 cũ)+ gói MI mới

Elcom/Comverse: OK. Hệ thống provisioning phải xóa gói cũ và thêm gói mới

Nếu thuê bao hủy gói MI, dung lượng miễn phí các tháng sau=1GB, giá cước tính theo M0

Elcom/Comverse: OK

**3.Provisioning**

Đăng ký: Hiệu lực từ thời điểm đăng ký

Hiệu lực gói: 5 năm , gia hạn sau mỗi 12 tháng

Elcom/Comverse: OK

Chuyển đổi: Hiệu lực từ tháng sau.

Elcom/Comverse: OK. Hệ thống provisioning sẽ trigger vào C1RT đầu tháng sau

Tương tác gói: Các thuê bao Alo khác không được tham gia

1. **Gói cam kết chọn số**

**1.Nội dung:**

* Chính sách cam kết phát sinh tối thiểu cho thuê bao chọn số

**2.Bảng cước/Khuyến mại:**

* Mức cam kết: Theo loại số đẹp (chi tiết loại số VNP gửi sau)
* Thời gian cam kết: 12 tháng
* Nguyên tắc tính cam kết: Nếu cước phát sinh sau khi đã trừ khuyến mại (ngoại trừ tiền CMSN, tặng tết, CarePlus) nhỏ hơn mức cam kết thì khách hàng phải trả bằng mức cam kết. Ngược lại, khách hàng trả theo thực tế sử dụng
* Elcom/Comverse : C1RT là engine rating nên không có chức năng billing như tổng hợp cước, ra bill. Do đó các khuyến mại offline dựa trên quá trình tổng hợp cước như gói cam kết chọn số không thể cấu hình trên C1

1. **Gói cam kết khách hàng doanh nghiệp nhận thiết bị**

**1.Nội dung**:

* Chính sách cam kết phát sinh tối thiểu áp dụng cho thuê bao trong doanh nghiệp có nhận thiết bị đầu cuối

**2.Bảng cước/Khuyến mại:**

* Mức cam kết: 100.000/150.000 đồng
* Thời gian cam kết: 12 tháng
* Nguyên tắc tính cam kết: Nếu cước phát sinh sau khi đã trừ khuyến mại (ngoại trừ tiền CMSN, tặng tết, CarePlus) nhỏ hơn mức cam kết thì khách hàng phải trả bằng mức cam kết. Ngược lại, khách hàng trả theo thực tế sử dụng
* Cam ket nay do chuogn trinh ngoai lam, khong cau hinh trong c1-RT

Elcom/Comverse : C1RT là engine rating nên không có chức năng billing như tổng hợp cước, ra bill. Do đó các khuyến mại offline dựa trên quá trình tổng hợp cước như gói cam kết chọn số, Gói cam kết khách hàng doanh nghiệp nhận thiết bị không thể cấu hình trên C1

1. **Các gói khuyến mại tiền**

**1.Nội dung**

- Là các loại khuyến mại dưới dạng tổng tiền

**2.Bảng cước/Khuyến mại**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **stt** | **Khuyến mại** | **Cước xác định khuyến mại** | **Ghi chú** |
| 1 | Số tiền hàng tháng | Tổng cước phát sinh | Khuyến mại được thực hiện hàng tháng theo mức tiền, mức phần trăm.Phần còn lại không bao lưu sang tháng sau |
| 2 | Số tiền hàng tháng | Cước thuê bao tháng/Cước gói một số gói |
| 3 | Số tiền hàng tháng | Một số hướng thoại,SMS, data |
| 4 | Số phần trăm | Tổng cước phát sinh |
| 5 | Số phần trăm | Cước thuê bao tháng/Cước gói một số gói |
| 6 | Số phần trăm | Một số hướng thoại,SMS, data |
| 7 | Số tiền cố định | Tổng cước phát sinh | Khách hàng được tặng 1 khoản tiền, được trừ theo 1 trong các hình thức:  Trừ 1 lần, tiền khuyến mại còn lại không bảo lưu  Trừ dần hàng tháng, phần còn lại bảo lưu sang tháng sau |
| 8 | Số tiền cố định | Cước thuê bao tháng/Cước gói một số gói |
| 9 | Số tiền cố định | Một số hướng thoại,SMS, data |
| 10 | Số tiền quy đổi từ số phút nhận cuộc gọi | Tổng cước phát sinh hoặc một số hướng |  |

Elcom/Comverse : C1RT là engine rating nên không có chức năng billing như tổng hợp cước, ra bill. Do đó các khuyến mại offline dựa trên quá trình tổng hợp cước như gói cam kết chọn số, Gói cam kết khách hàng doanh nghiệp nhận thiết bị không thể cấu hình trên C1

1. **Gói DN150**
   * 1. **Nội dung**

Đối tượng áp dụng:

+ Thuê bao trả sau hòa mạng mới

+ Thuêbao trả trước chuyển sang trả sau (không áp dụng cho TB là TB trả sau đã chuyển sang trả trước từ ngày 1 của tháng trước đó)

+ Thuê bao trả sau đang tạm khóa hai chiều (không áp dụng cho TB trả sau tạm khóa 2 chiều từ ngày 01 của tháng trước đó) và khôi phục sử dụng dịch vụ VNP

Các thuê bao có thể do doanh nghiệp hoặc cá nhân đứng tên trên hợp đồng.

Thời gian áp dụng từ ngày 15/10/2013 đến hết 31/12/2013

**2.39.2 Bảng cước**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Nội dung | DN150 |
| 1 | Cước hòa mạng (đã có VAS-đã bao gồm SIM) | 60K/đồng  Không cấu hình trên C1RT |
| 2 | Cước gói (đã có VAT&cước TB tháng) | 150K/tháng |
| 3 | Ưu đãi của gói | Miễn phí 300 phút thoại trong nước |
| 4 | Thời gian hưởng khuyến mại | 12 tháng từ tháng hòa mạng |
| 5 | Giá cước đối với phần sử dụng vượt gói | Áp dụng theo mức cước của TB trả sau thông thường |

Elcom/Comverse :OK. Cước hòa mạng không cấu hình trên C1RT

Phương thức tính cước và nguyên tắc tính cước

Phương thức tính cước

- Thoại: Tính theo block 6 giây đầu + 1giây

Elcom/Comverse :OK

Nguyên tắc tính cước:

* Tổng số phút thoại miễn phí trong nước phải được sử dụng hết trong tháng, nếu không sử dụng hết trong tháng sẽ không được cộng dồn cho tháng sau
* - Số phút thoại miễn phí trong nước không bao gồm các cuộc gọi trong trường hợp sau

+ Các cuộc gọi đến dịch vụ KT-XH (108x, 801xxx)

+ Video Call

+ Các cuộc gọi đên các mã số tắt có tính cước thông tin di động trong nc (116, 117)

+ Truy xuất hộp thư thọai 942, gọi đến số 9194 của hệ thống ringtunes;

Cuộc gọi đến dịch vụ nhắn tin qua bàn khai thác viên 141

Truy xuất WAP

Các cuộc gọi vào dịch vụ VSAT

Các cuộc gọi vào dịch vụ đc miễn cước 113, 114, 115

Dịch vụ báo máy hỏng 119

Dịch vụ 1800xxxx, 1900xxxx

Các cuộc gọi do thuê bao bị gọi trả cước

Elcom/Comverse :OK

**2.39.3 Đăng kí**

* Các ưu đãi của DN150 có hiệu lực từ thời điểm thuê bao đăng kí gói

Elcom/Comverse :OK

* Các thuê bao gói DN150 được phép chuyển đổi sang gói Alo1/Alo2/DN209/DN299 một lần trong suốt thời gian hưởng khuyến mại (không cho phép các thuê bao Alo1/Alo2?DN209/DN299 chuyển sang gói DN150 bao gồm cả thuê bao DN150 đã chuyển đổi sang gói AL)1/Alo2/DN209/DN299 thành công). Gói cước có hiệu lực từ tháng kế tiếp.

Elcom/Comverse :Hệ thống provisioning trigger vào C1RT từ đầu tháng tiếp theo

* Thời gian hưởng khuyến mại (12 tháng kê từ ngày hòa mạng)

Elcom/Comverse :OK

* Mức cước khách hàng phải đóng trong tháng hòa mạng thu như sau:
* + Hòa mạng trước ngày 16 của tháng: thu 100% giá trị gói.
* Hòa mạng từ ngày 16 của tháng thu 50% giá trị gói

Elcom/Comverse : Giống như các gói khác

* Trong thời gian khuyến mại nếu thuê bao bị khóa hai chiều sau đó khôi phục lại và thanh toán hết cước nợ đọng sẽ được tiếp tục hưởng khuyến mại của chương trình này. Thời gian hưởng khuyến mại được tính tiếp tục từ tháng khôi phục lại thuê bao (các tháng hưởng khuyến mại còn kể từ thời điểm thuê bao hòa mạng mới của chương trình)